

# 商工会新会員紹介コーナー

新たに県内21商工会の会員となられた皆様を紹介します。

## 藤里町商工会

企業名：株式会社 山根自動車整備工場 藤里営業所  
代表者名：松岡 金也  
所在地：〒018-3201  
山本郡藤里町藤琴字荒川61-1  
連絡先：TEL・FAX 0185-79-2079

**新会員から一言：**当社は昭和55年2月に開業いたしました。それ以来藤里地域の皆様やありし日の藤里営林署様、多くの方々から御ひいき、ご指導にあずかり今日に至っております。ありがたく御礼申し上げます。何卒これからも宜しくお願いいたします。



## 白神八峰商工会

企業名：株式会社 ミツ農研 TEL：0185-76-2401  
代表者名：金 光人 FAX：0185-76-3314  
所在地：〒018-2502  
山本郡八峰町峰浜目名湯字  
大沼15-4

**新会員から一言：**水耕栽培による、カイワレ大根を主としたスプラウト(新芽)野菜の生産販売をしています。安心、安全で体に良いものをモットーとして、無農薬で生産しています。最近、独自栽培の緑豆スプラウト(もやしの高級版)を特殊な技術でカットした商品「根も葉もない」を開発し販売しています。どうぞご賞味ください。



## 東成瀬村商工会

企業名：旬彩和食処 竜美 自宅：東成瀬村岩井川字城下  
代表者名：平良 慎一 107  
店舗：〒013-0024 TEL：0182-32-1133  
横手市田中町88-17  
くろかわビル1F

**新会員から一言：**地元産の旬の食材にこだわり一品一品丹精を込めて作っております。おすすめは手の込んだ料理の数々を楽しめるおまかせ旬彩コースと旬彩ランチ(要予約)。予算・要望に合わせて対応いたしますので是非ご相談ください。家族や友人との食事会、職場の飲コミュニケーションの場としてご利用ください。



## おもてなし経営の提案

秋田県商工会連合会 囑託専門指導員 後閑和子氏 寄稿

秋田県商工会の女性部では、平成18年9月に「おもてなし隊」を結成し、同年10月には、「全県商工会おもてなしまつり2006」でおもてなし活動を行いました。その後毎年、様々な機会を設けておもてなし活動を実施しています。長年継続することはとても大変なことです。皆様の強い「おもてなし」に対する意識の賜物と感じます。じわじわとスポンジに水がしみ込むように、秋田県の各地域にこの心が定着しているように思われます。この活動は、会員の皆様が地域の方に認められ、自社としての存在価値がますます増していくことに繋がっていきます。そこで、一歩進んで「おもてなし経営」を提案します。

実は、経済産業省が「おもてなし経営」を推奨しているのです。内容は、「①社員の意欲と能力を最大限に引き出し、②地域・社会との関わりを大切にしながら、③顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営」を、「おもてなし経営」と称して、地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの一つとして推奨しています。(資料出所：経済産業省HP「おもてなし経営企業選」から抜粋)平成24年度には50社、平成25年度には28社が選出されています。

経営者の方と会うと、「利益が上がらない、客数が減っている、こ

の厳しい環境でぎりぎりの状態なんだよ」という言葉をよくおっしゃいます。でも、そんな環境でも、社員や地域・社会に認められ、頑張っている企業があるのです。そこで、おもてなし経営に選出された企業に共通することは何か、と調べました。3つの視点でまとめた中で主なものを記します。

- ①社員の視点：経営理念・経営ビジョンの浸透、権限移譲、人材育成・多能工化、職場環境の整備、モチベーションアップ等
- ②地域・社会の視点：地域活動、イベントの開催、地元生産者と連携等
- ③顧客の視点：顧客ニーズの把握、顧客満足度を向上させる方策、高付加価値を提供するサービスのしぐみ、店舗コンセプト、営業方法・体制等

一番の要は、「経営理念」です。どの企業もこの柱がしっかりしています。これを軸に、社員の方と共にお客様満足度の向上を考え提供していくことで、地域の方々に喜んでいただけ、企業としての存在価値に繋がっていく、ということでしょうか。ご一考いただけると幸いです。