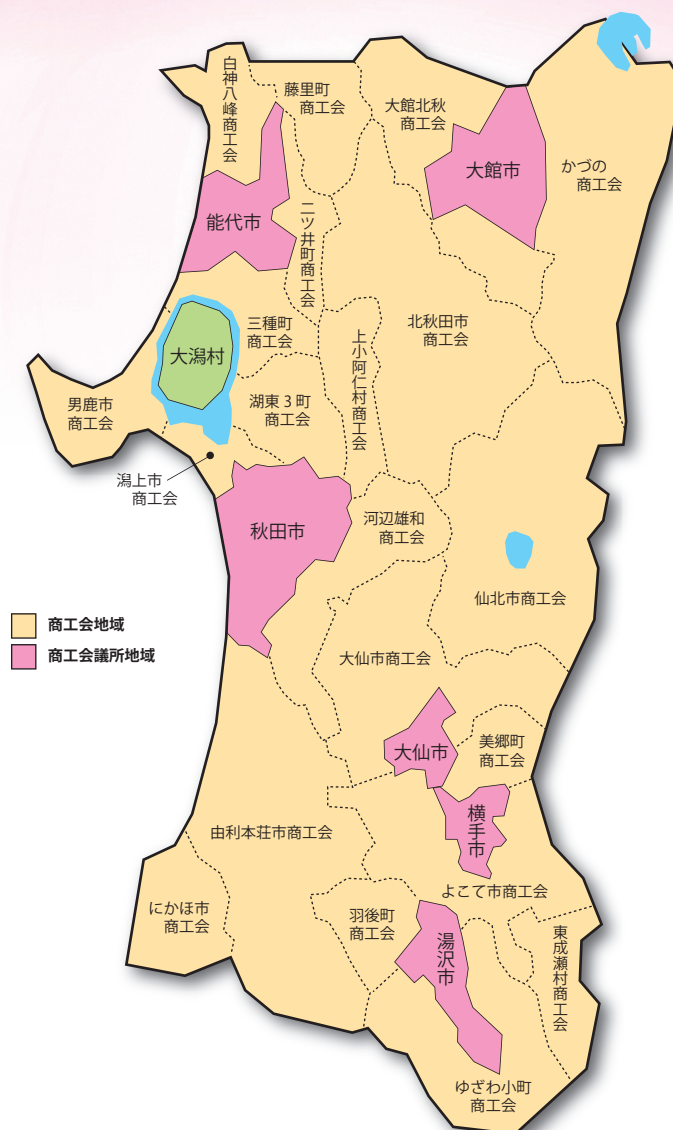


人手不足等に関する実態調査報告書



令和2年1月



秋田県商工会連合会

はじめに

本県においては、有効求人倍率が令和元年11月現在で1.45倍となるなど高い水準で推移しています。その要因の一つとして、歯止めのかからない人口減少、とりわけ若者を中心とした生産年齢人口の減少が挙げられ、この傾向は今後も続くと推測されます。

こうした動きは、企業の人手不足という形で経営を直撃し、しかもこれが将来にわたって続くことが懸念されることから、その解決に向けた取組は待ったなしの状況にあります。

このため、県商工会連合会及び商工会は、企業の人手不足対策に本腰を入れて取り組むこととし、その一環として、令和元年8月、企業現場での実態や課題、事業者の要望等を把握するため「人手不足等に関する実態調査」を初めて行い、商工会員小規模事業者4,733社より回答を得ました。

本報告書はその結果を取りまとめたもので、今後、各種施策の企画・立案の基礎資料として商工会のみならず関係団体などにも幅広く活用いただきたいと思います。

今回の調査結果を踏まえた今後の方策を検討するため新たに「人手不足対策研究会」を設置し、企業実態に即した効果的・効率的な取組について幅広く検討を進め、「商工会ならではの人手不足対策」を組織一丸となって進めていくこととしております。

また、商工会組織では解決できない課題等については、国・県・市町村の御指導・御支援をいただくとともに、関係機関各位との連携を強化し取り組んでまいります。

最後に、本調査にご協力いただきました事業所の皆様に厚くお礼申し上げますとともに、関係各位におかれましては、商工会活動に対する今後ますますのご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年1月17日
秋田県商工会連合会

目 次

I 調査の概要	1
II 集計結果	
1 事業所（回答者）の概要	2
2 人手不足の現状について	3
3 人手不足対策の取組として今後何が必要だと思いますか	28
III 自由記入回答【問⑰、問⑱】	34
IV まとめ	36
V 集計表	38
付属資料：調査票	56

I 調査の概要

1 調査の目的

深刻さを増しつつある県内小規模事業所における人手不足問題に関し、地域や業種別の現状、経営に与える影響、具体的な対応等の観点から実態を把握し、小規模事業所の経営現況を踏まえた商工会ならではの支援策の実施や行政等に対する政策要望等に資することを目的とする。

2 調査期間

令和元年 7 月 8 日～8 月 2 3 日（調査基準日 令和元年 6 月 1 日現在）

3 調査の対象

調査基準日における商工会員で、常時使用する労働者のいる小規模事業所。（個人事業主本人および同居の親族従業員は常時使用する労働者に含めないものとする。）

4 回収の状況

基幹システム（商工業者指導情報管理システム）から抽出した調査対象先リストに基づき 5,624 事業所へ調査票を配布し、4,733 事業所から回答を得た。

5 事業所の分類

（1）地域～秋田県の地域振興局単位の 8 つの地域に分類

鹿角地域：かづの商工会

北秋田地域：北秋田市商工会、大館北秋商工会、上小阿仁村商工会

能代山本地域：二ツ井町商工会、三種町商工会、藤里町商工会、白神八峰商工会

秋田地域：男鹿市商工会、湖東 3 町商工会、潟上市商工会、河辺雄和商工会

由利地域：由利本荘市商工会、にかほ市商工会

大曲仙北地域：仙北市商工会、大仙市商工会、美郷町商工会

横手平鹿地域：よこて市商工会

湯沢雄勝地域：ゆざわ小町商工会、羽後町商工会、東成瀬村商工会

（2）業種

「農林業・鉱業」、「建設業」、「製造業」、「運輸業」、「卸・小売業」、「飲食店」、「サービス業」

（3）常時雇用労働者数

「0 人」、「1 人～5 人」、「6 人～10 人」、「11 人～20 人」、「21 人以上」

6 クロス集計に関する留意点

（1）クロス集計結果のグラフにおける地域名等の後の（）内の数字は「回答数」を表す。

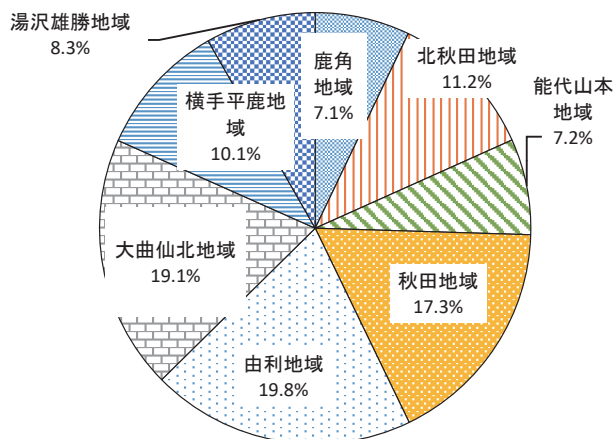
（2）小数点以下の端数処理の関係から、内訳の割合の合計が 100%とならない場合がある。

Ⅱ 集計結果

1 事業所（回答者）の概要（回答数＝4,733）

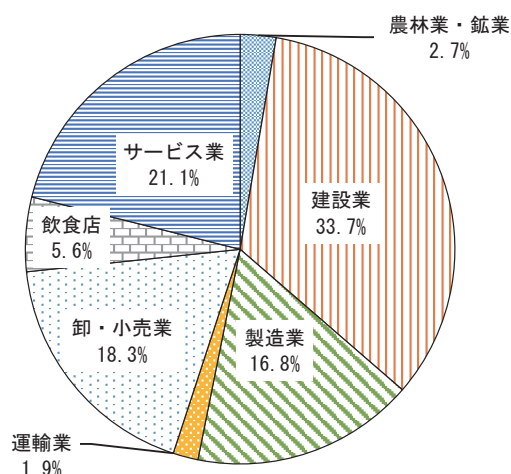
本調査では、回答のあった全 4,733 事業所を、地域、業種、常時雇用労働者数で分類したうえ、集計結果を「地域別」、「業種別」、「常時雇用労働者数別」に分析した。

①地域



地域別では、県内を秋田県の地域振興局単位の 8 つの地域に分類した。回答事業所の地域別の割合は、「由利地域」、「大曲仙北地域」、「秋田地域」が 20% 弱、他の地域が 10% 前後となっている。

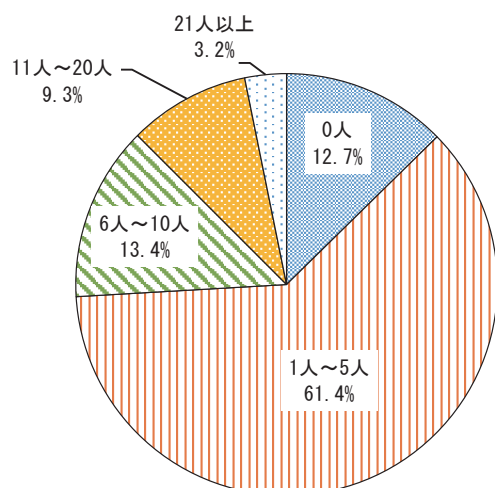
②業種



業種別では、「農林業・鉱業」、「建設業」、「製造業」、「運輸業」、「卸・小売業」、「飲食店」、「サービス業」の 7 業種に分類した。

回答事業所の業種別の割合は、「建設業」が最も多く 33.7%、続いて「サービス業」が 21.1%、「卸・小売業」が 18.3%、「製造業」が 16.8%であり、その他の業種は 10% 未満である。

③常時雇用労働者数



常時雇用労働者数別では、「0人」、「1人～5人」、「6人～10人」、「11人～20人」、「21人以上」の 5 つの区分に分類した。

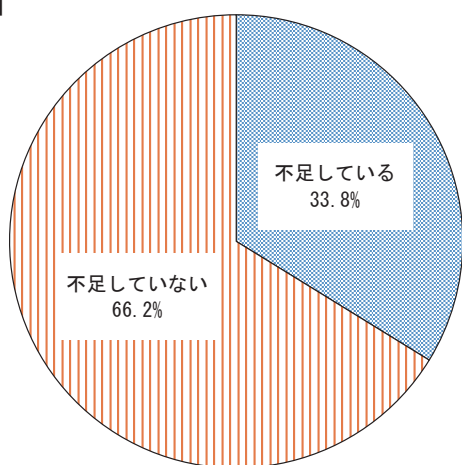
回答事業所の常時雇用労働者数別の割合は、「1人～5人」が最も多く 61.4%と 6 割を超え、続いて「6人～10人」が 13.4%、「11人～20人」が 9.3%である。

「0人」と「1人～5人」を合計すると 74.1%となり、常時雇用労働者数 5 人以下の事業所が全体の約 4 分の 3 を占める。

2 人手不足の現状について

問① 自社の業務量に対し人手は不足していますか（回答数＝4,733）

【全体】



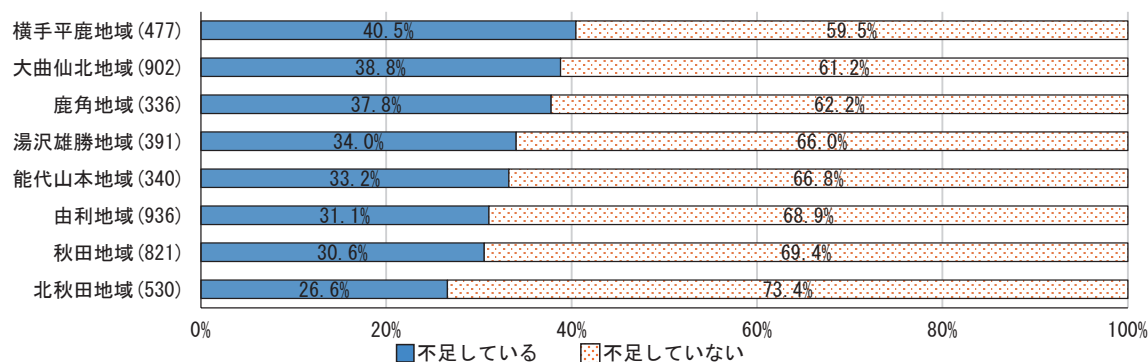
全体では、「不足している」が 33.8%と約 3 分の 1、「不足していない」が 66.2%である。

「不足している」の割合を地域別にみると、「横手平鹿」が最も高く 40.5%、「北秋田」が最も低く 26.6%である。

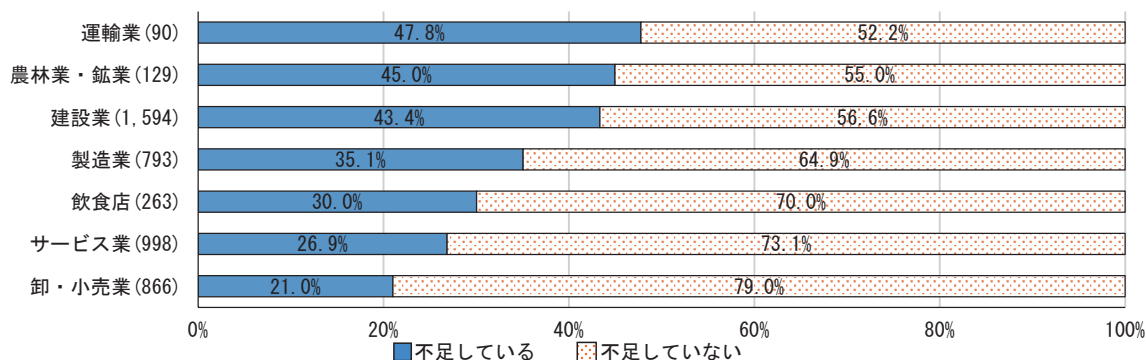
業種別では「運輸業」、「農林業・鉱業」、「建設業」が 40%を超え、人手不足感が強い。

常時雇用労働者数別では、「21 人以上」と「11 人～20 人」が 60%を超えるのに対し、「1 人～5 人」は 28.4%、「0 人」は 9.7%と、雇用労働者が多い事業所ほど人手不足を感じている。

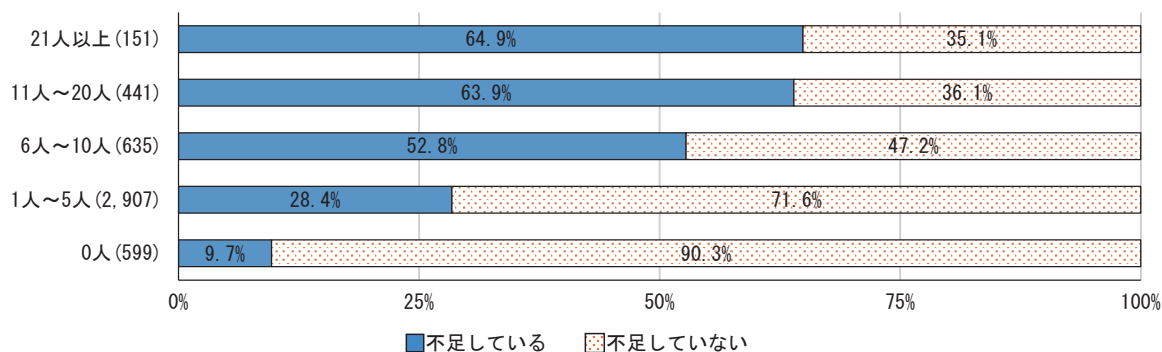
【地域別】



【業種別】



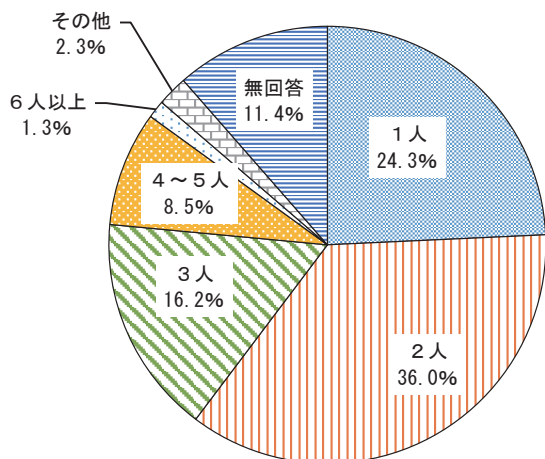
【常時雇用労働者数別】



問② 不足している人数は何人ですか（回答数＝1,599）

※問②～問⑤は、問①で「不足している」と回答した1,599事業所のみ回答

【全体】



全体では、「1人」の割合が24.3%、「2人」が36.0%で、この2つを合計すると60.3%と全体の約6割を占める。

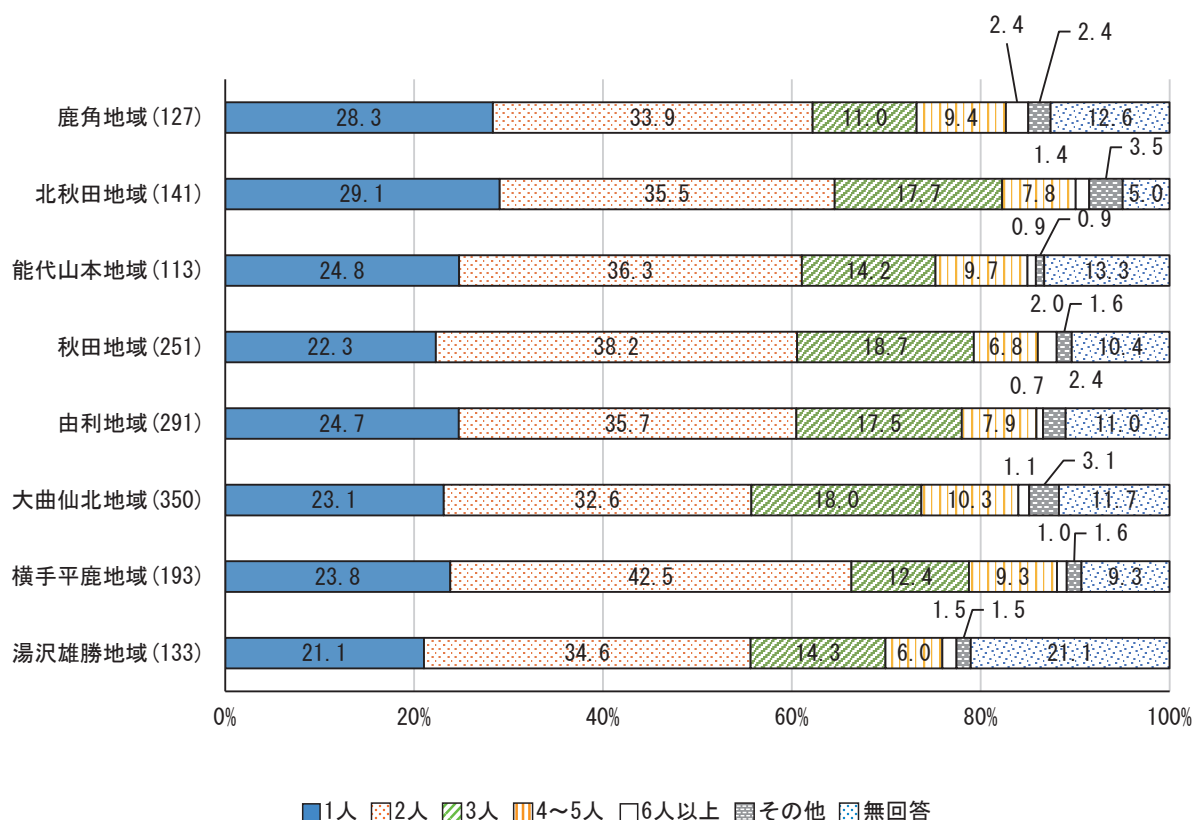
「1人」～「3人」の合計では76.5%と全体の約4分の3であり、4人以上の割合の合計は9.8%にとどまる。

地域別では、各地域とも全体の傾向とほぼ同様である。

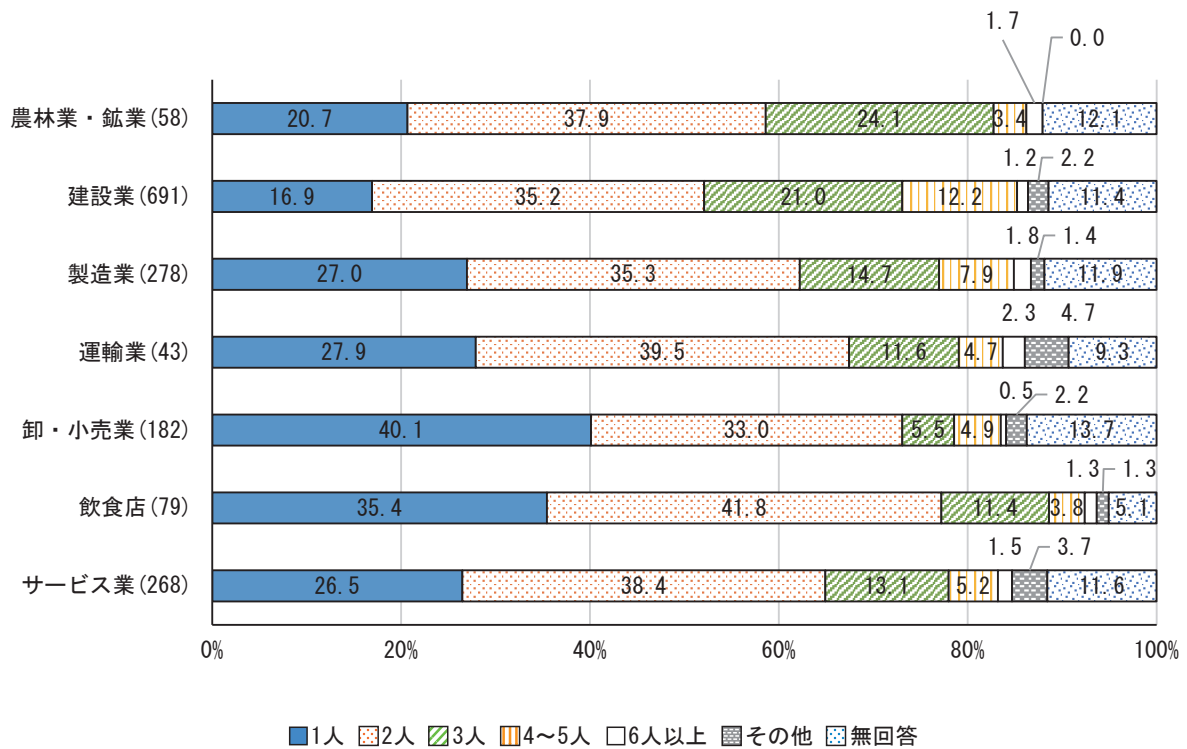
業種別では、「飲食店」は、「1人」と「2人」の合計が77.2%と業種別で最も高い。「建設業」は、3人以上の割合の合計が34.4%と3割を超え、業種別で最も高い。

雇用者別では、「1人」という回答の割合は、常時雇用労働者数が少ない事業所ほど高い傾向があり、「0人」では37.9%と4割近い。反対に、4人以上の割合の合計は「21人以上」で31.6%と業種別で最も高く、総体的に、常時雇用労働者数が多い事業所の方が、不足している人数が多い傾向がある。

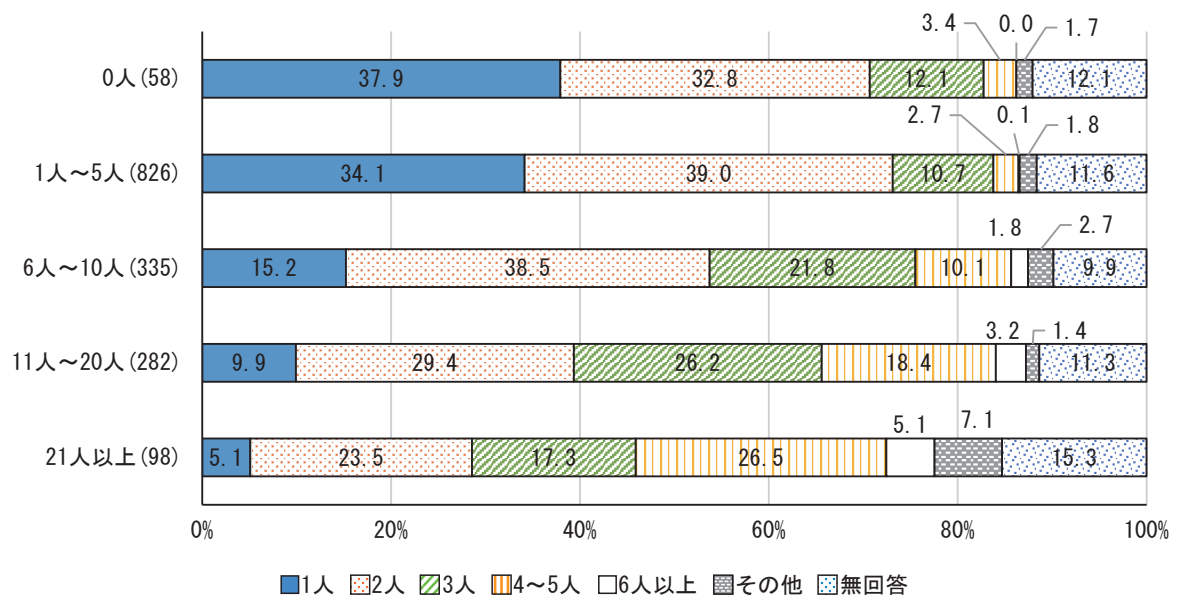
【地域別】



【業種別】



【常時雇用労働者数別】



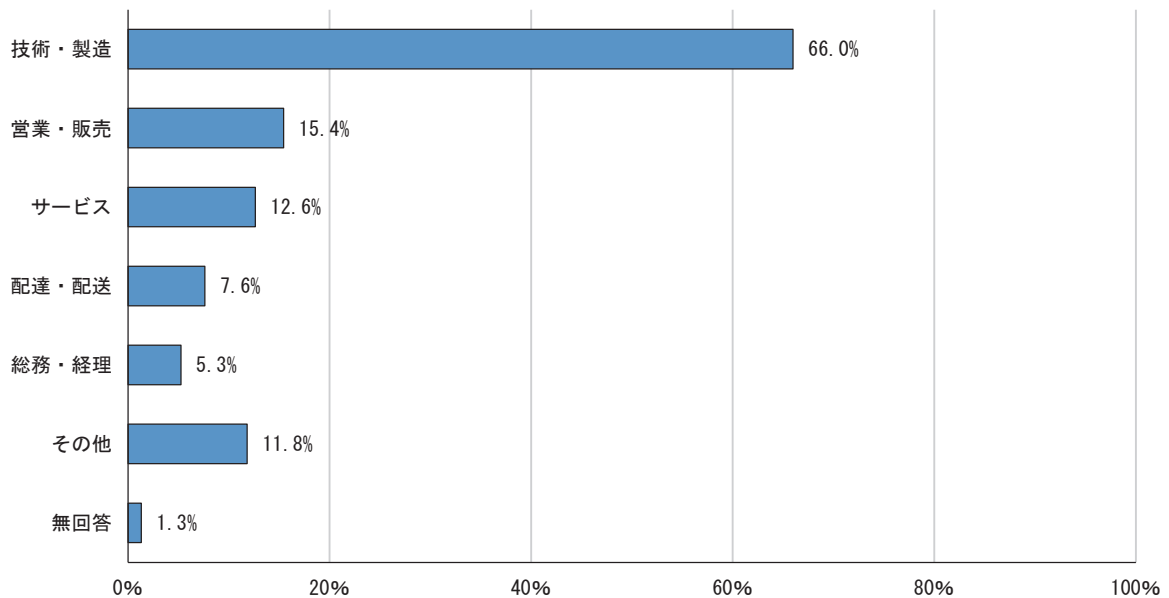
問③ 不足している業務は何ですか【複数回答可】（回答数＝1,599）

全体では、「技術・製造」が66.0%、他の業務は20%未満であり、「技術・製造」の業務についての手不足感が特に強い。他の業務では、「営業・販売」の15.4%、「サービス」の12.6%が10%を超える。

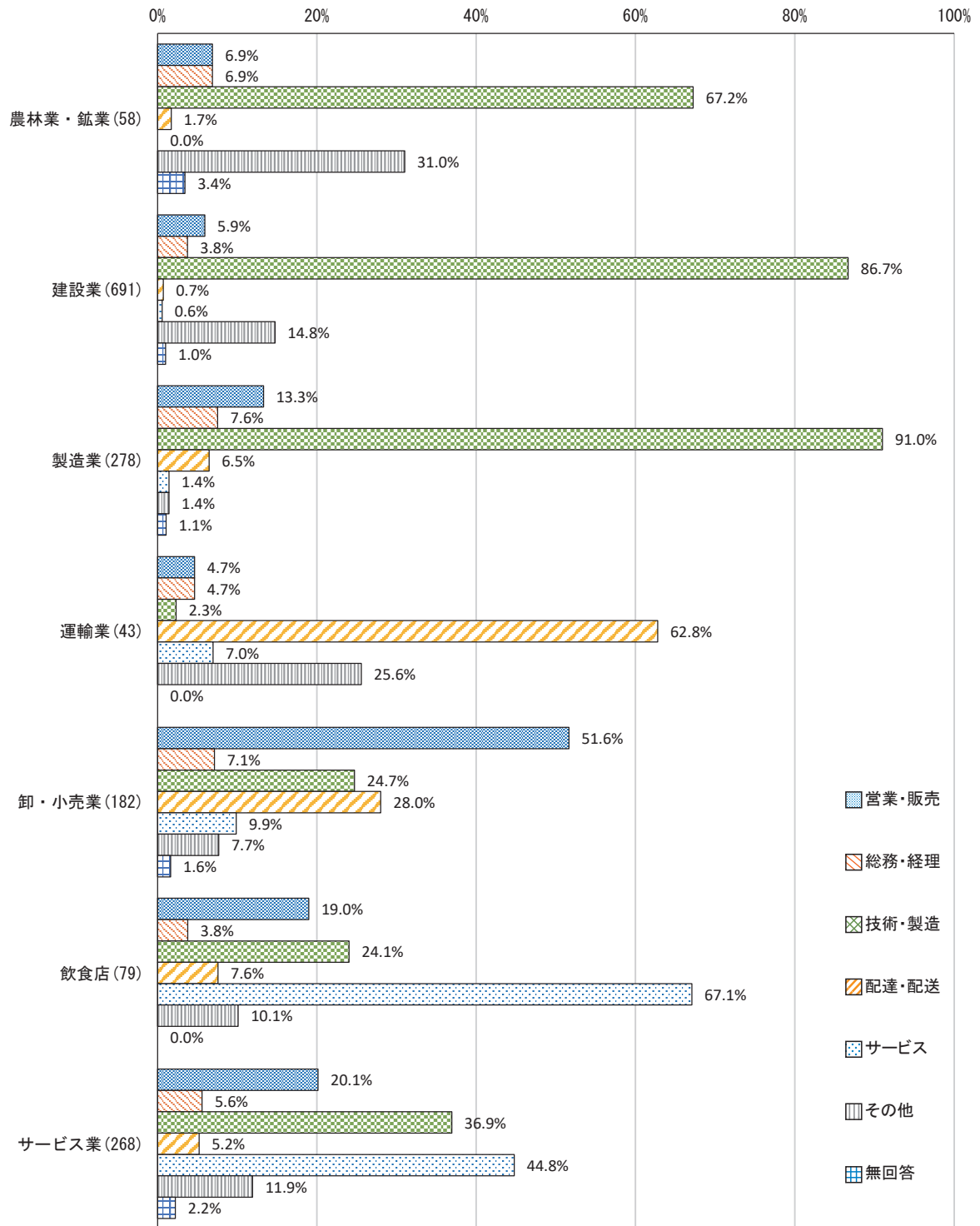
地域別および雇用労働者別にみた結果は、全体の傾向とほぼ同じである

業種別では、「農林業・鉱業」、「建設業」、「製造業」は、全体と同様に「技術・製造」の割合が高い。「運輸業」では「配達・配送」の業務、「卸・小売業」では「営業・販売」の業務、「飲食店」と「サービス業」では「サービス」の業務の割合が高く、業種別の傾向がみられる。

【全体】



【業種別】



問④ 不足により経営へどのような影響がありますか【複数回答可】（回答数＝1,599）

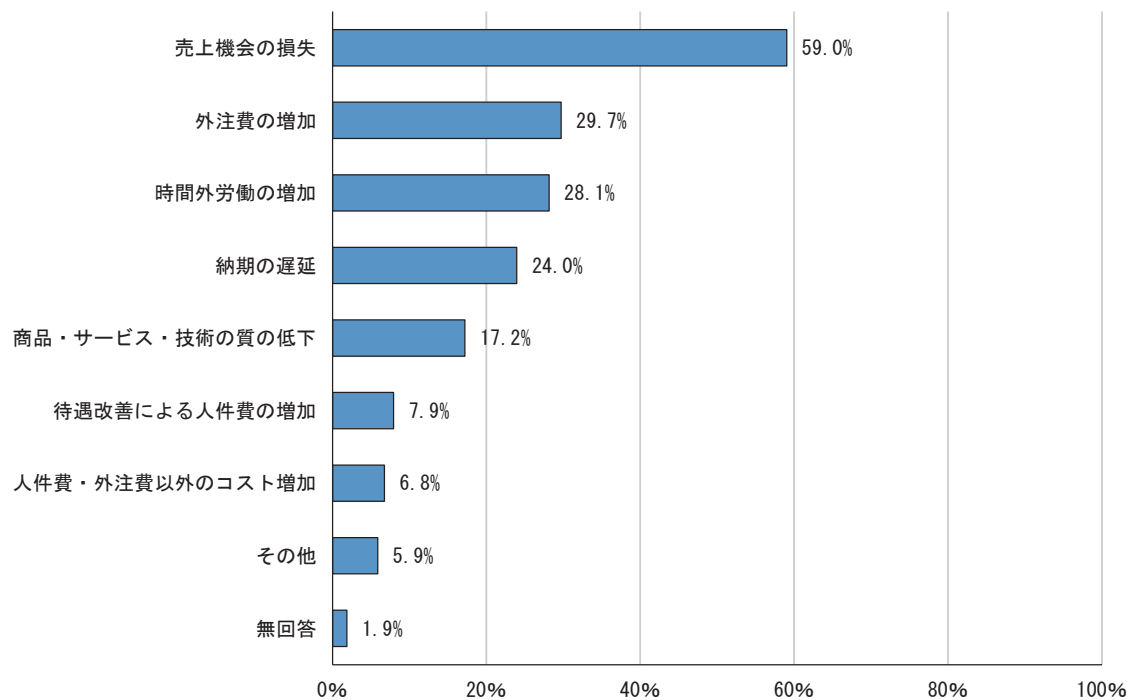
全体では、「売上機会の損失」が59.0%で最も割合が高い。続いて「外注費の増加」が29.7%、「時間外労働の増加」が28.1%、「納期の遅延」が24.0%である。

コスト増加に関連する「外注費の増加」、「時間外労働の増加」、「待遇改善による人件費の増加」、「人件費・外注費以外のコストの増加」の割合の合計は72.5%、顧客に提供する商品・サービスの質に関連する「納期の遅延」、「商品・サービス・技術の質の低下」の割合の合計は41.2%である。

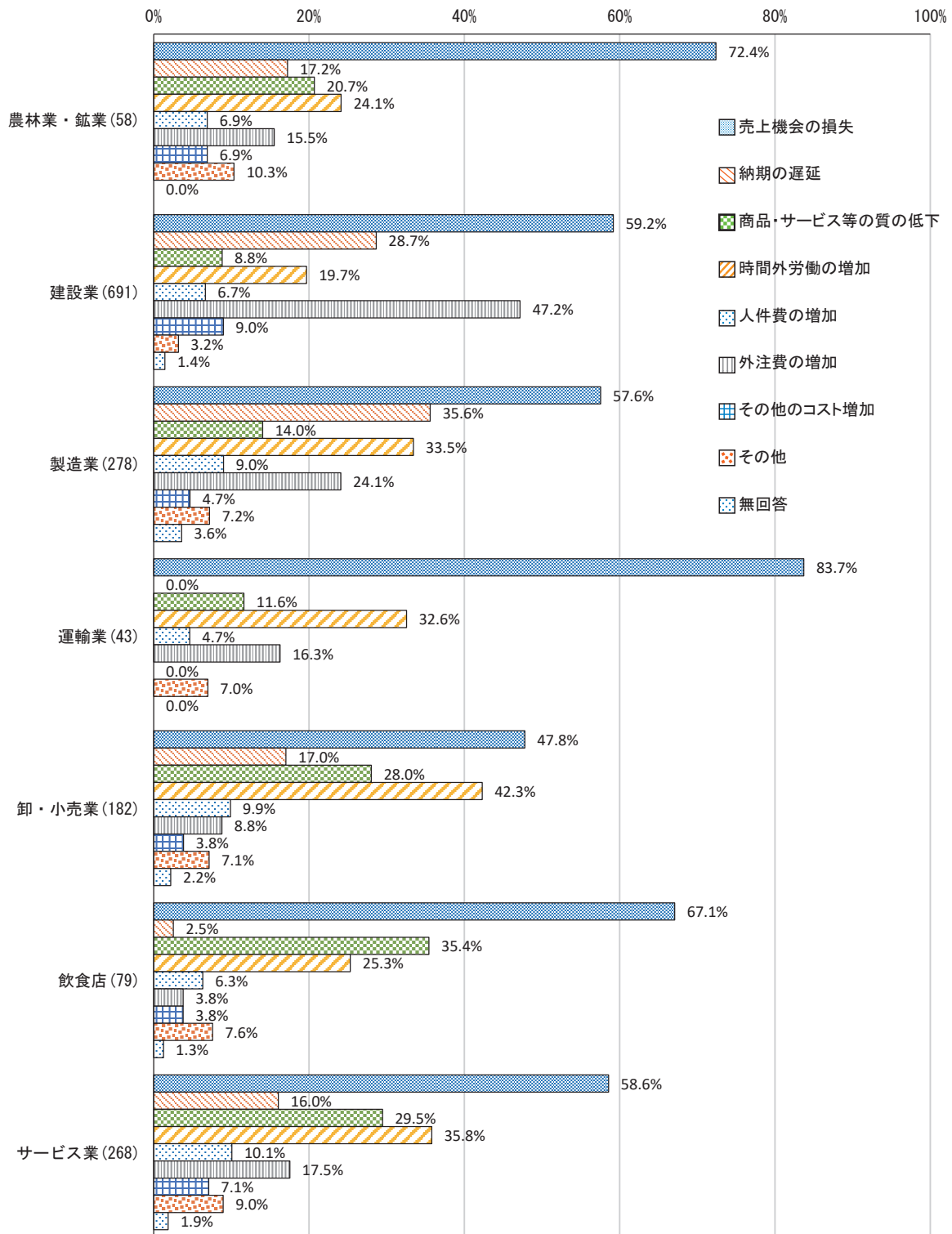
業種別では、「運輸業」、「農林業・鉱業」、「飲食店」は「売上機会の損失」の割合が60%を超え、人手不足により売上機会を逃していると感じている事業所が特に多い。

地域別、常時雇用労働者数別では、全体の傾向とほぼ同様である。

【全体】



【業種別】



問⑤ 不足の原因・理由は何ですか【複数回答可】（回答数＝1,599）

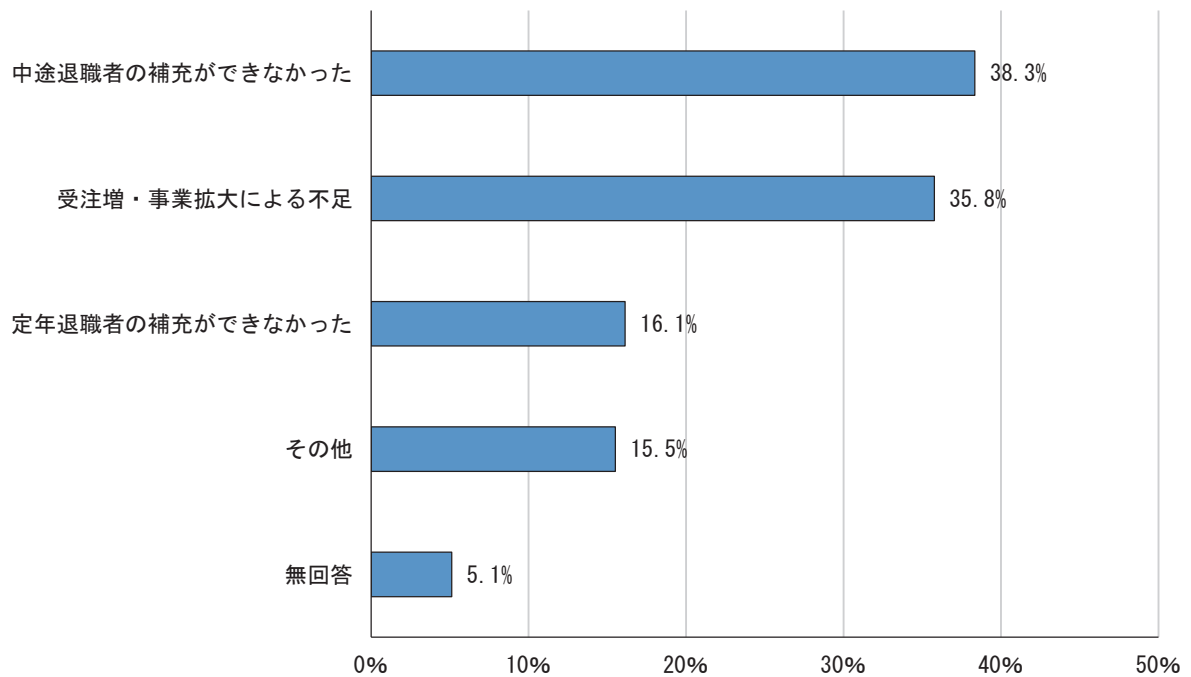
全体では、「中途退職者の補充ができなかった」の割合が38.3%で最も高く、「受注増・事業拡大による不足」も35.8%で30%を超える。退職者の補充に関連する「中途退職者の補充ができなかった」と「定年退職者の補充ができなかった」の割合の合計は54.4%である。

地域別では、全体の傾向とほぼ同様である。

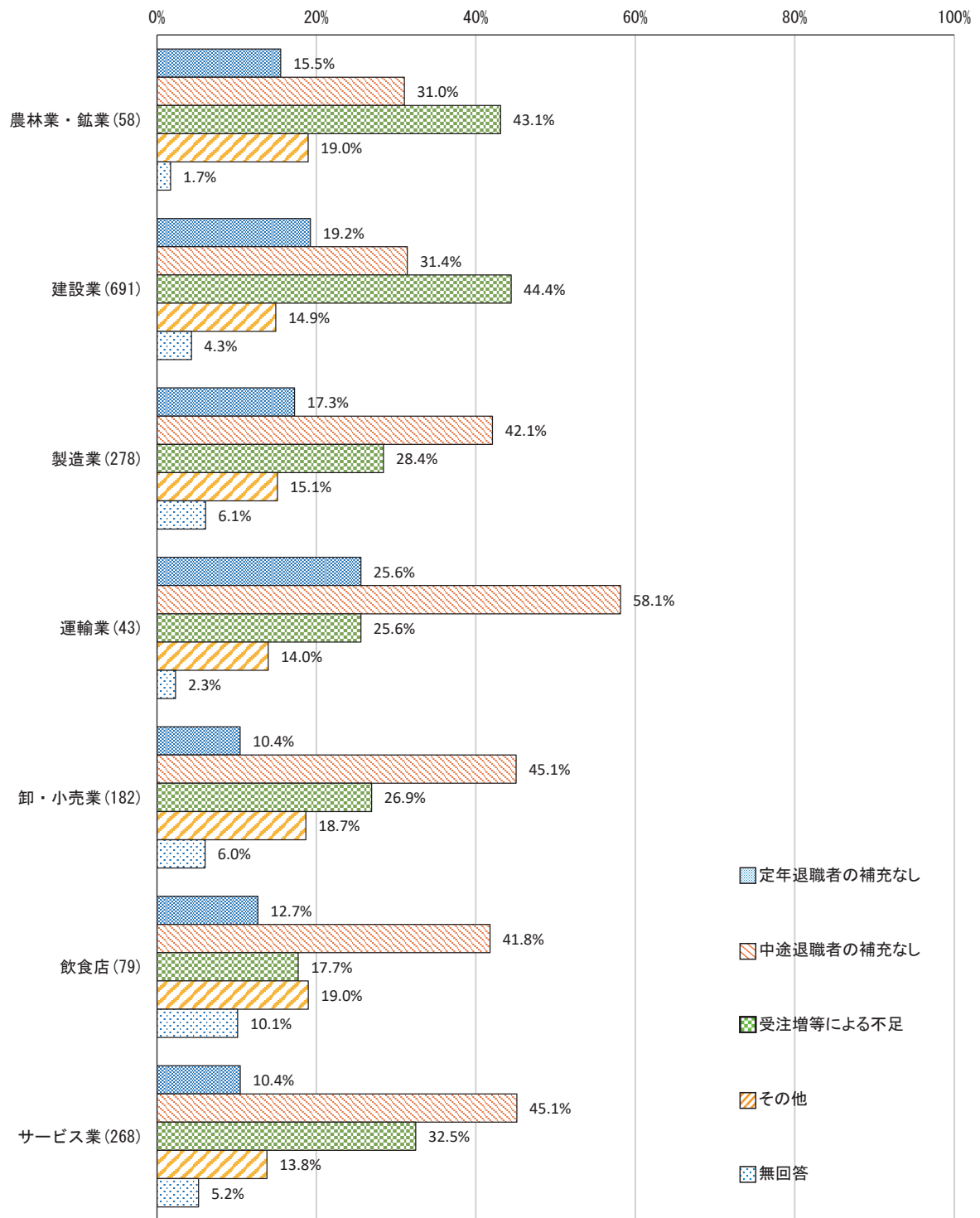
業種別では、「農林業・鉱業」と「建設業」は「受注増・事業拡大による不足」という原因・理由の割合が40%を超えて最も高いことが、他の業種にない特徴である。

常時雇用労働者数別では、「定年退職者の補充ができなかった」という原因・理由の割合は、常時雇用労働者数が多い事業所ほど高い傾向がある。

【全体】



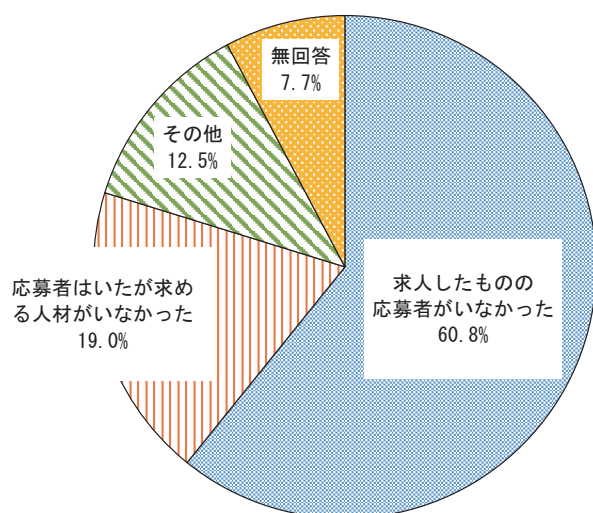
【業種別】



問⑥ 退職者の補充ができなかった理由は何ですか（回答数＝801）

※問⑥～問⑦は、問⑤で「定年退職者の補充ができなかった」または「中途退職者の補充ができなかった」と回答した 801 事業所のみ回答

【全体】



全体では、「求人したものの応募者がいなかった」の割合が 60.8%を占め、最も高い。

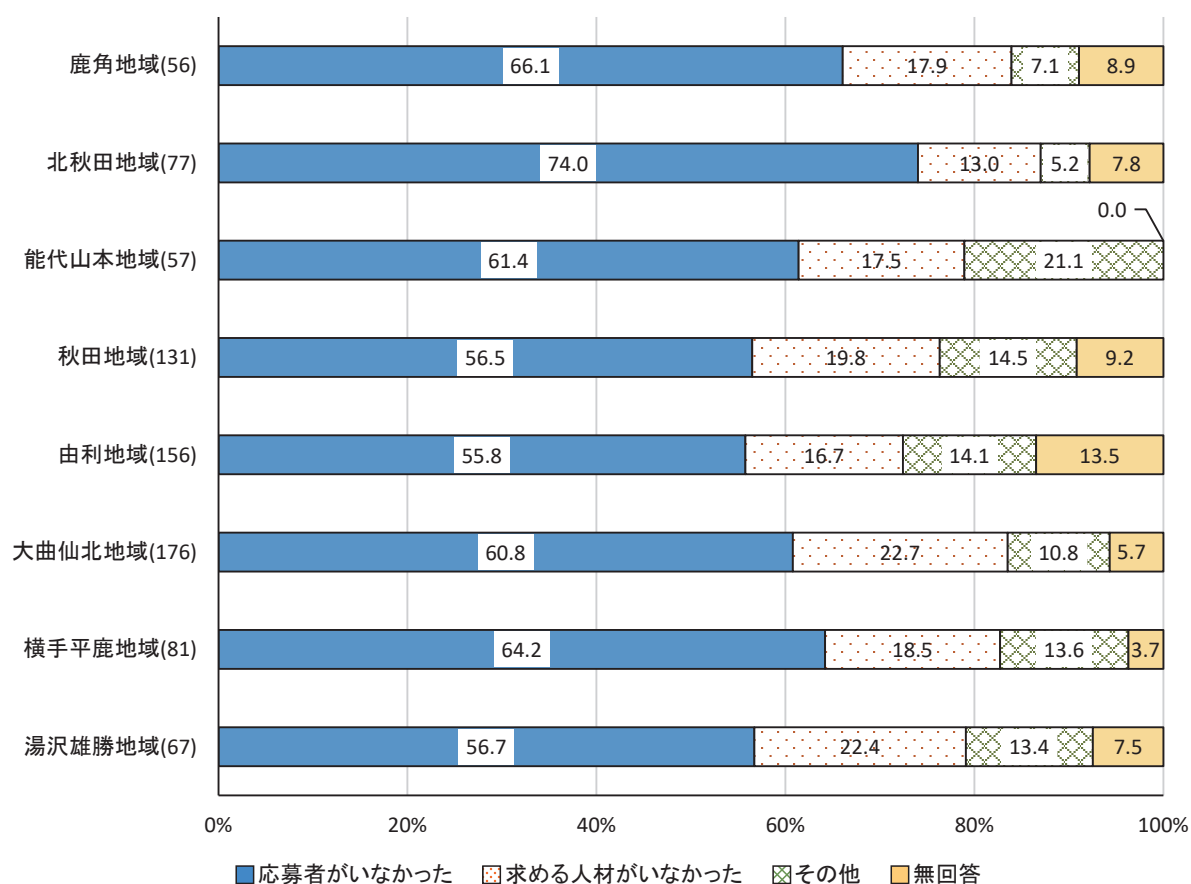
続いて、「応募者はいたが求める人材がいなかった」が 19.0%である。

地域別では、全体の傾向とほぼ同様である。

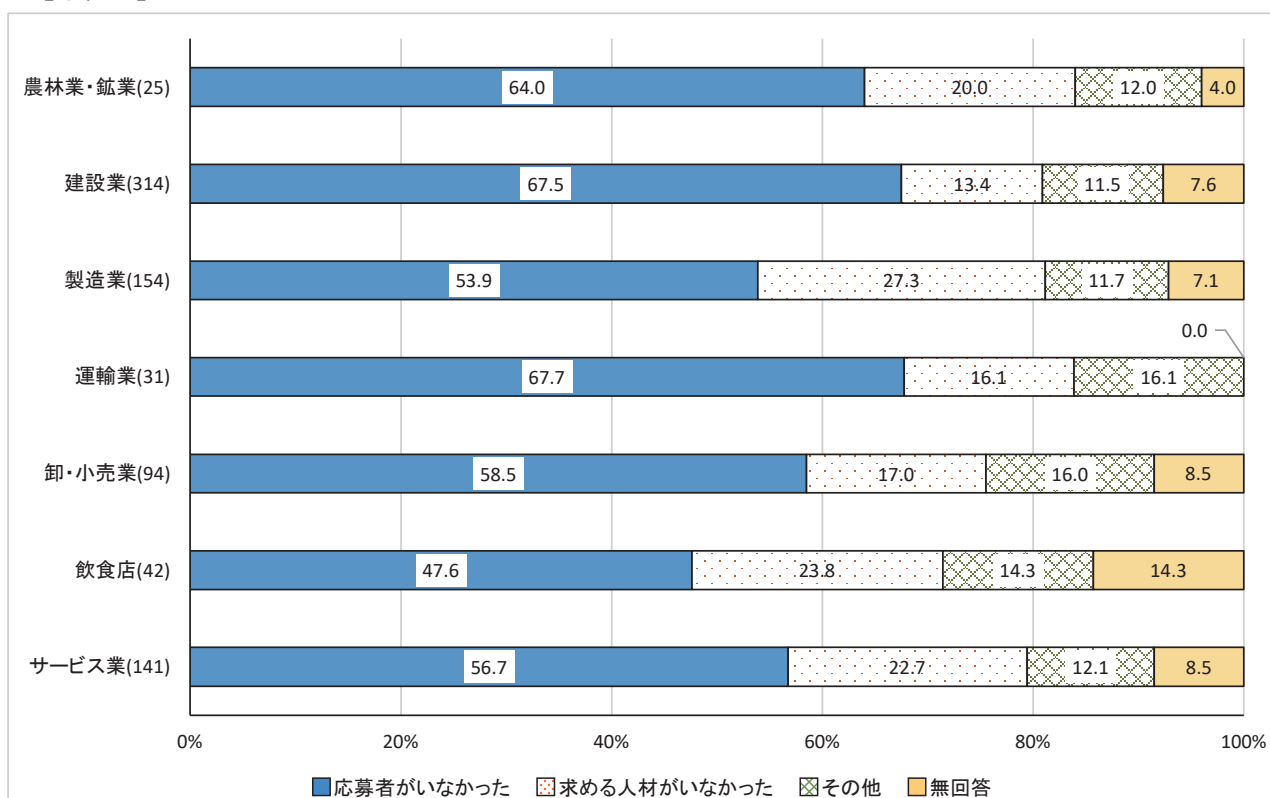
業種別では、「求人したものの応募者がいなかった」の割合は「運輸業」、「建設業」、「農林業・鉱業」で 60%を超える。

常時雇用労働者数別では、「求人したものの応募者がいなかった」の割合は、常時雇用労働者数が多くなるほど高くなる傾向がある。

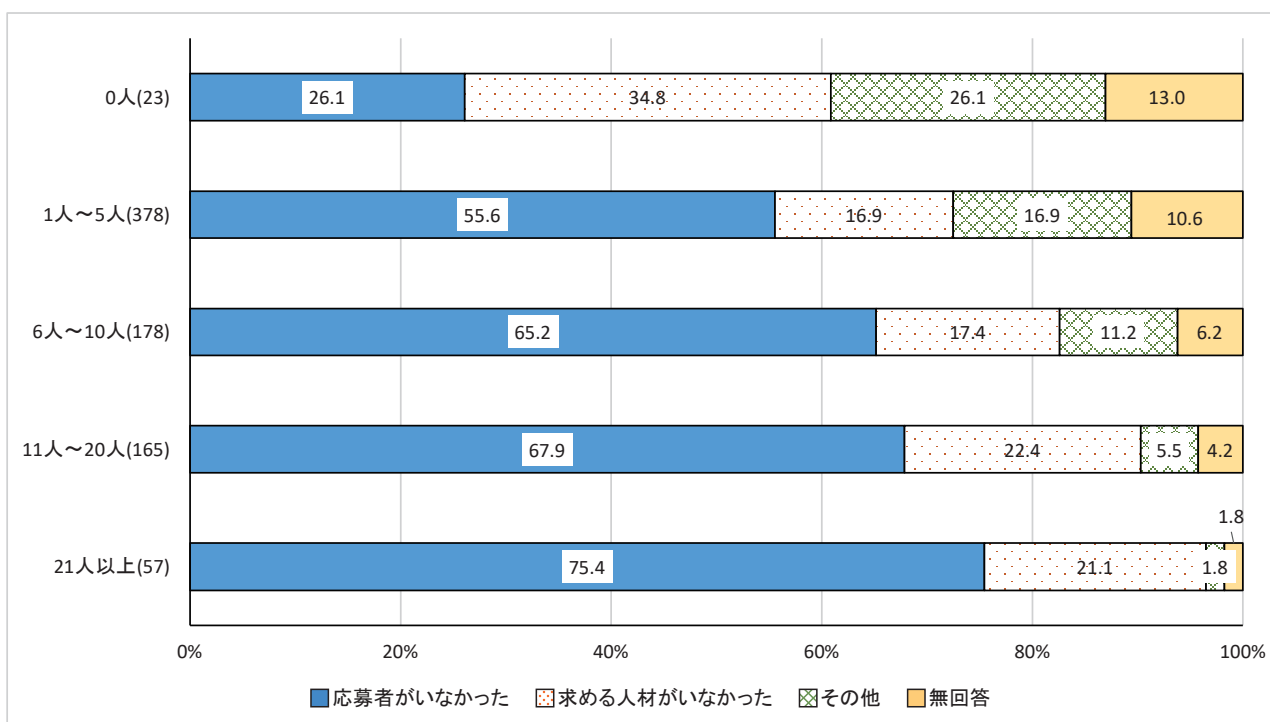
【地域別】



【業種別】



【常時雇用労働者数別】



問⑦ 退職者の補充のためにこれまでに取り組んだ募集方法は何ですか【複数回答可】

(回答数=801)

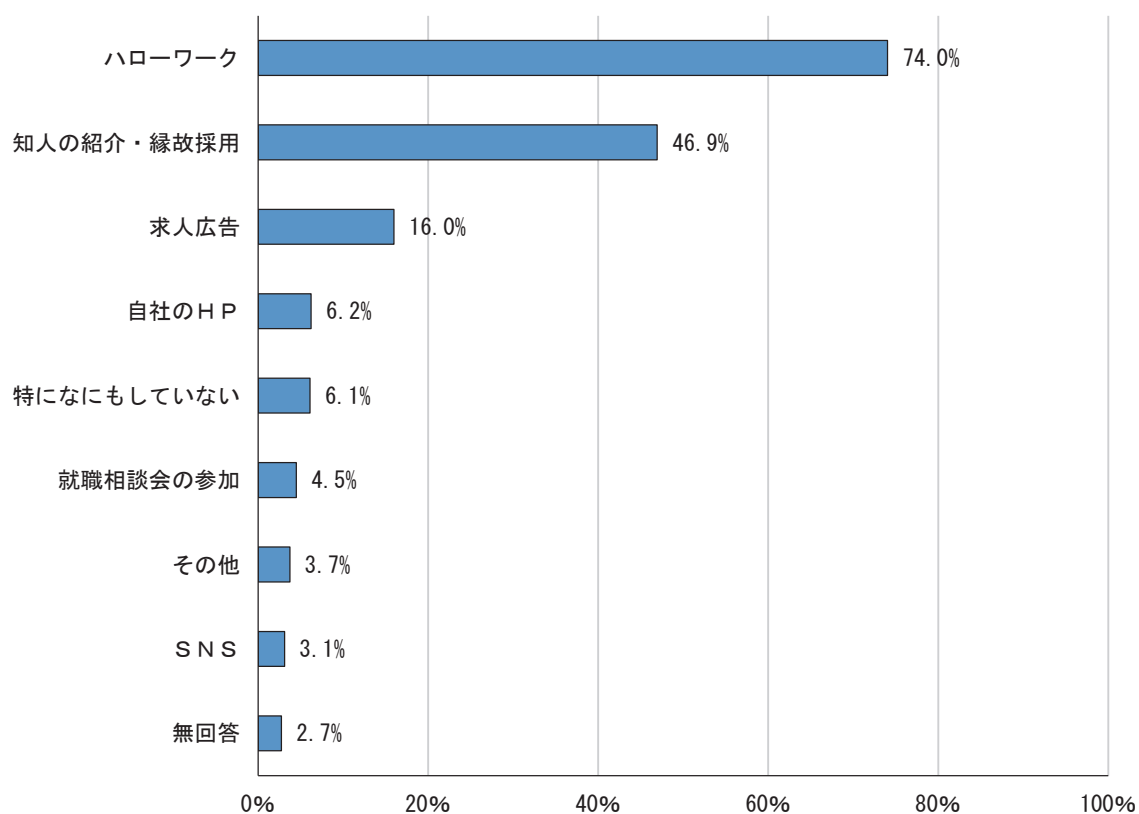
全体では、「ハローワーク」が74.0%で最も割合が高く、続いて「知人の紹介・縁故採用」が46.9%、「求人広告」が16.0%である。他の方法は10%を下回る。

地域別では、全体の傾向とほぼ同様である。

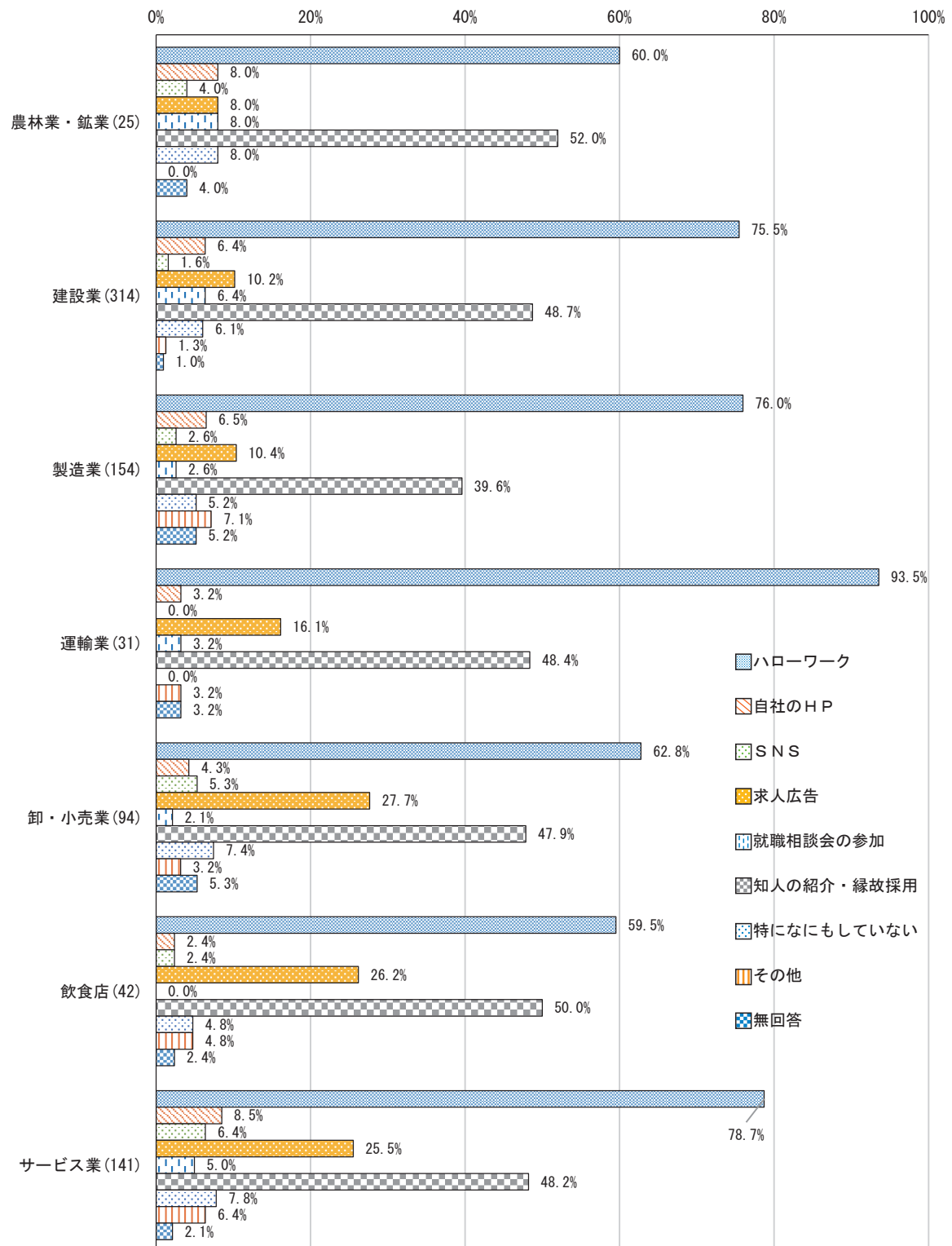
業種別では、「求人広告」の割合は、「卸・小売業」、「飲食店」、「サービス業」で20%を超え、それ以外の業種に比べ高い。

常時雇用労働者数別では、「ハローワーク」の割合は、常時雇用労働者が多い事業所ほど高い傾向がある。

【全体】



【業種別】



問⑧ 人手不足対策についての相談相手は誰ですか【複数回答可】（回答数＝4,733）

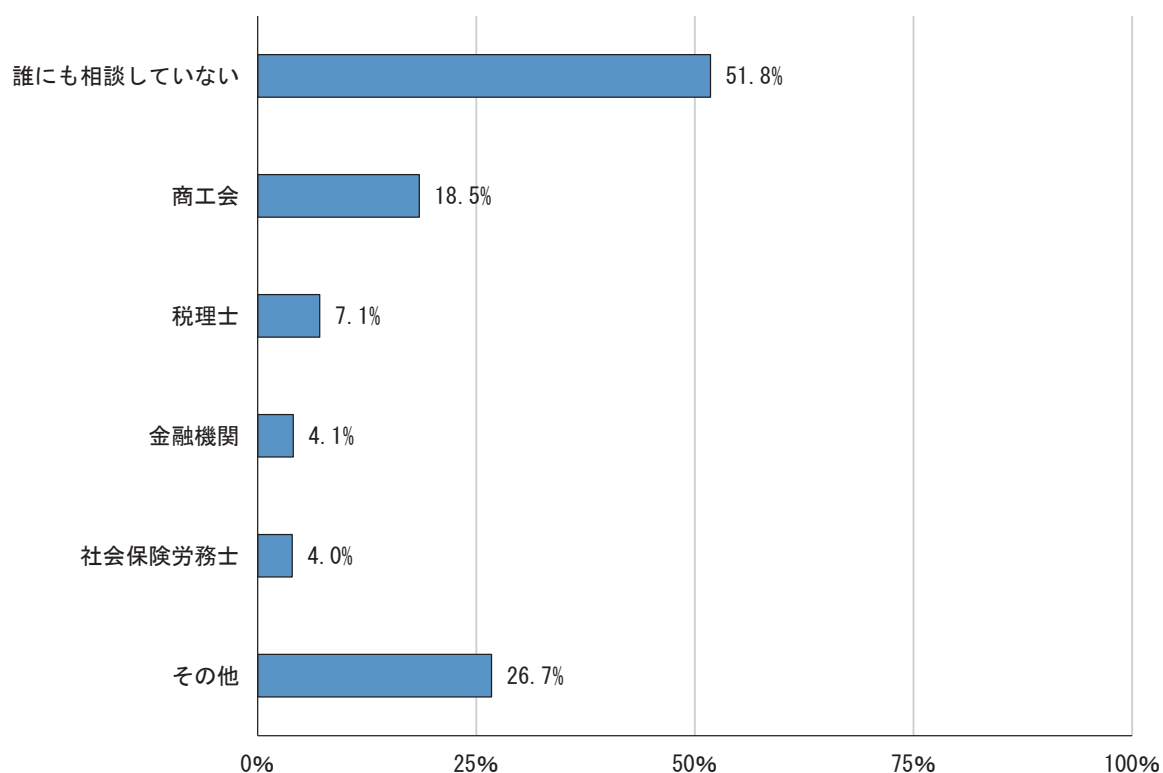
全体では、「誰にも相談していない」の割合が51.8%で最も多く、約半分の事業所が相談していない。相談した相手としては、「商工会」の割合が18.5%、続いて、「税理士」が7.1%、「金融機関」と「社会保険労務士」は4%台である。

地域別では、「能代山本」、「由利」は「誰にも相談していない」の割合が60%を超えており、「北秋田」、「湯沢雄勝」は、「商工会」の割合が40%近いことが特徴である。

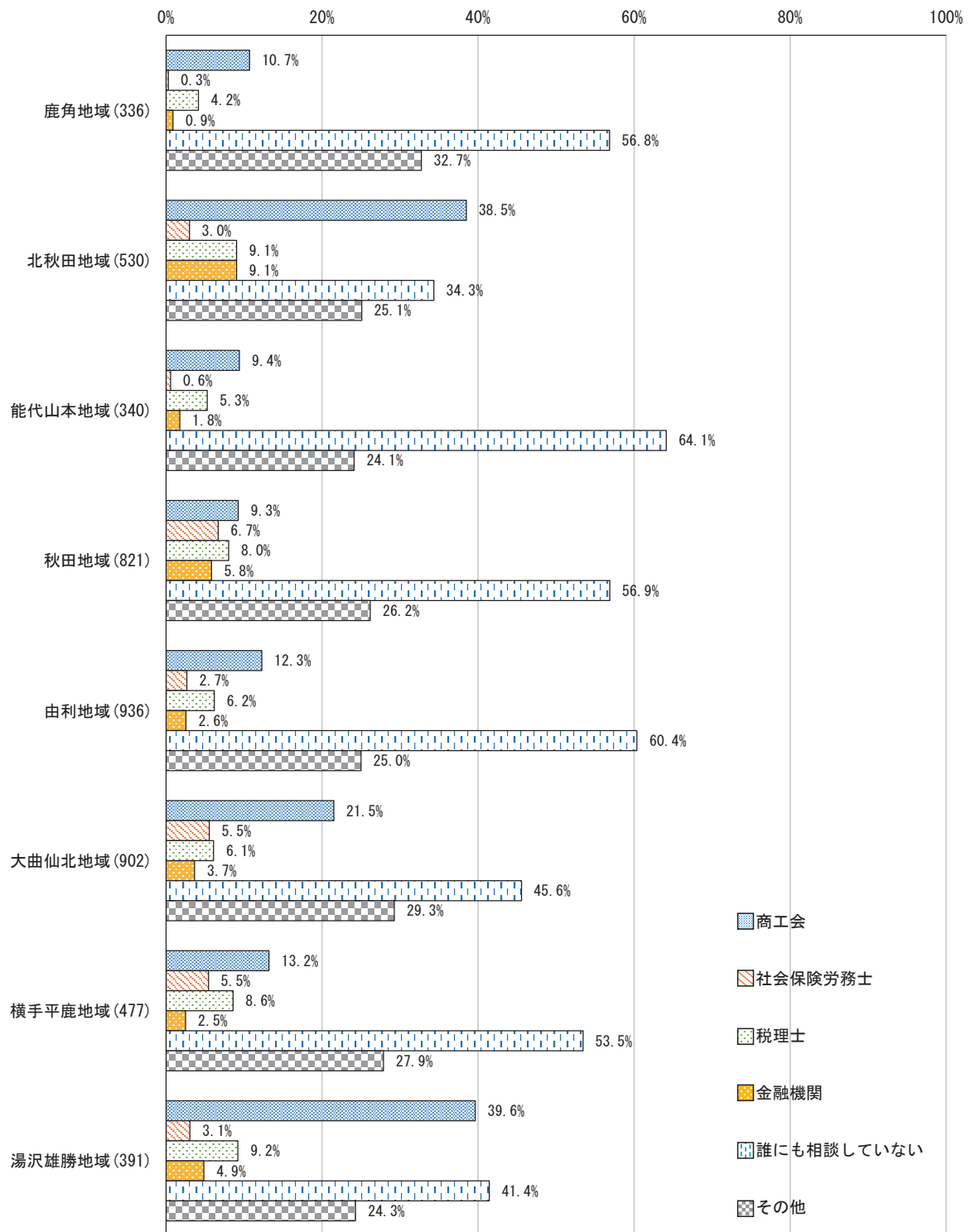
業種別では、全体の傾向とほぼ同様である。

常時雇用労働者数別では、「誰にも相談していない」の割合は「0人」で66.9%、「1人～5人」で53.2%であり、常時雇用労働者数が6人以上の事業所より高い。

【全体】



【地域別】



問⑨ 人手不足・時間外労働の削減に向けたこれまでの取り組みをお答えください【複数回答可】
(回答数=4,733)

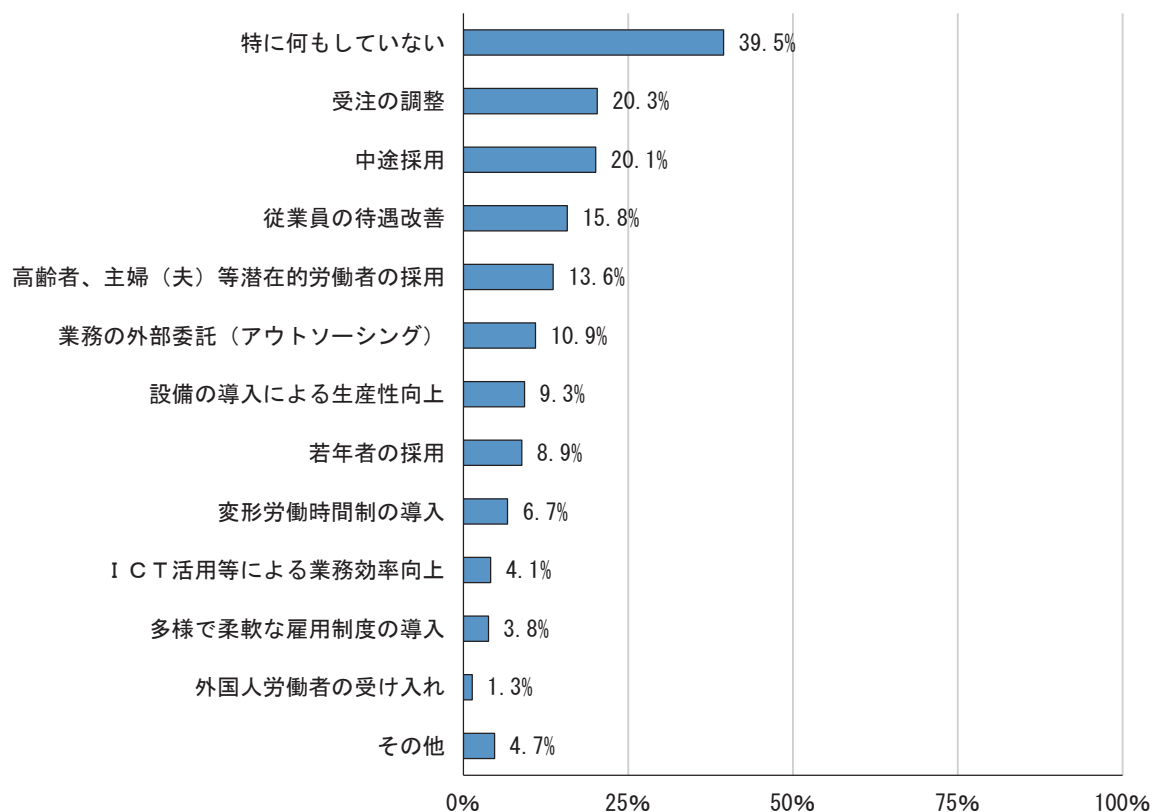
全体では、「特に何もしていない」の割合が39.5%で最も高い。続いて、「受注の調整」と「中途採用」の割合は約20%、「従業員の待遇改善」、「高齢者、主婦（夫）等潜在的労働者の採用」、「業務の外部委託（アウトソーシング）」の割合が10%台である。

地域別では、全体の傾向とほぼ同様である。

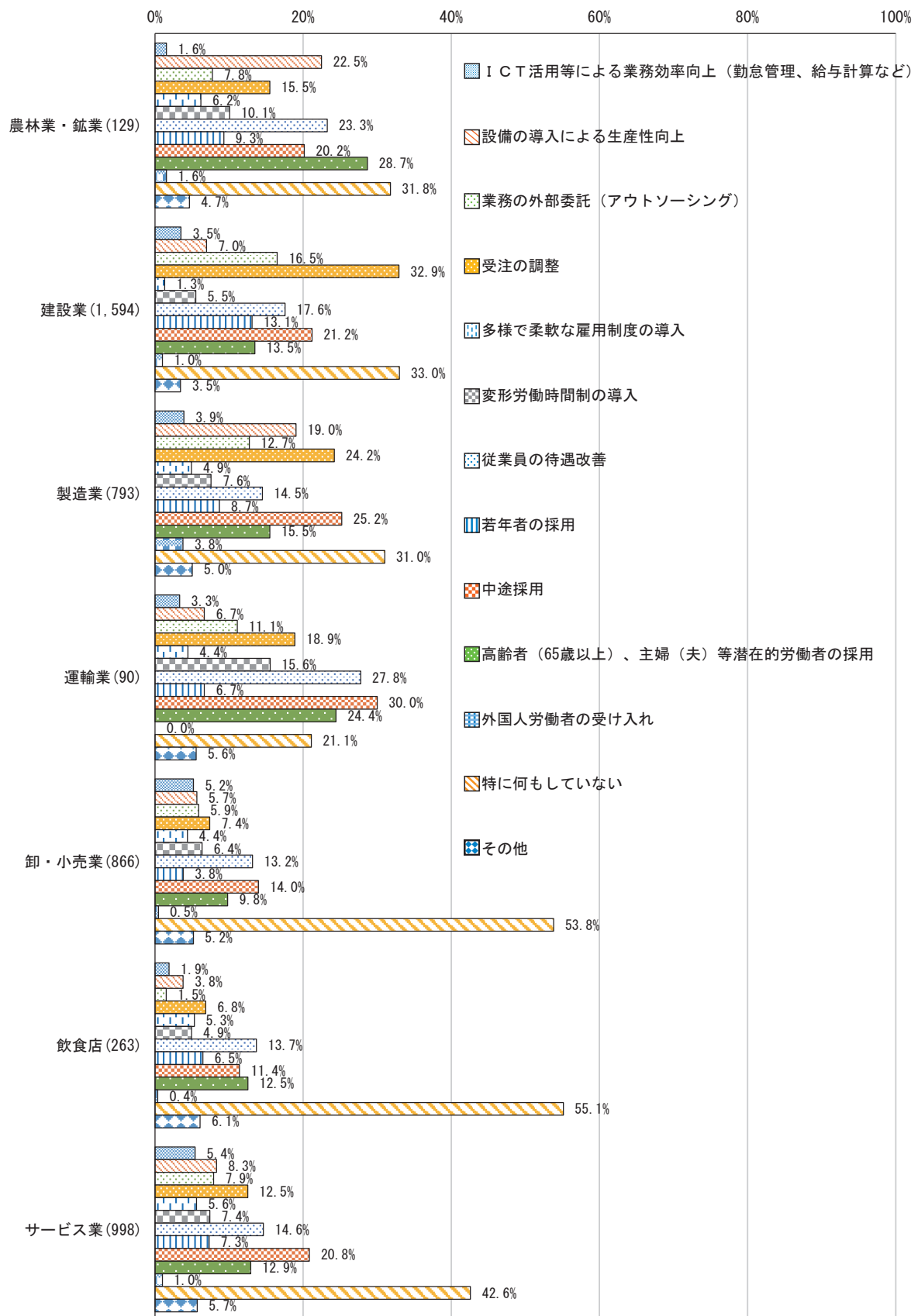
業種別では、「特に何もしていない」の割合は、「飲食店」、「卸・小売業」、「サービス業」で40%を超え、それ以外の業種よりも高い。

常時雇用労働者数別では、「特に何もしていない」の割合は、常時雇用労働者数が少ない事業者ほど高い傾向があり、「0人」では73.8%に達する。

【全体】



【業種別】



問⑩ 待遇改善の取り組み内容をお答えください【複数回答可】（回答数＝746）

※問⑩は問⑨で「従業員の待遇改善」と回答した 746 事業所のみ回答

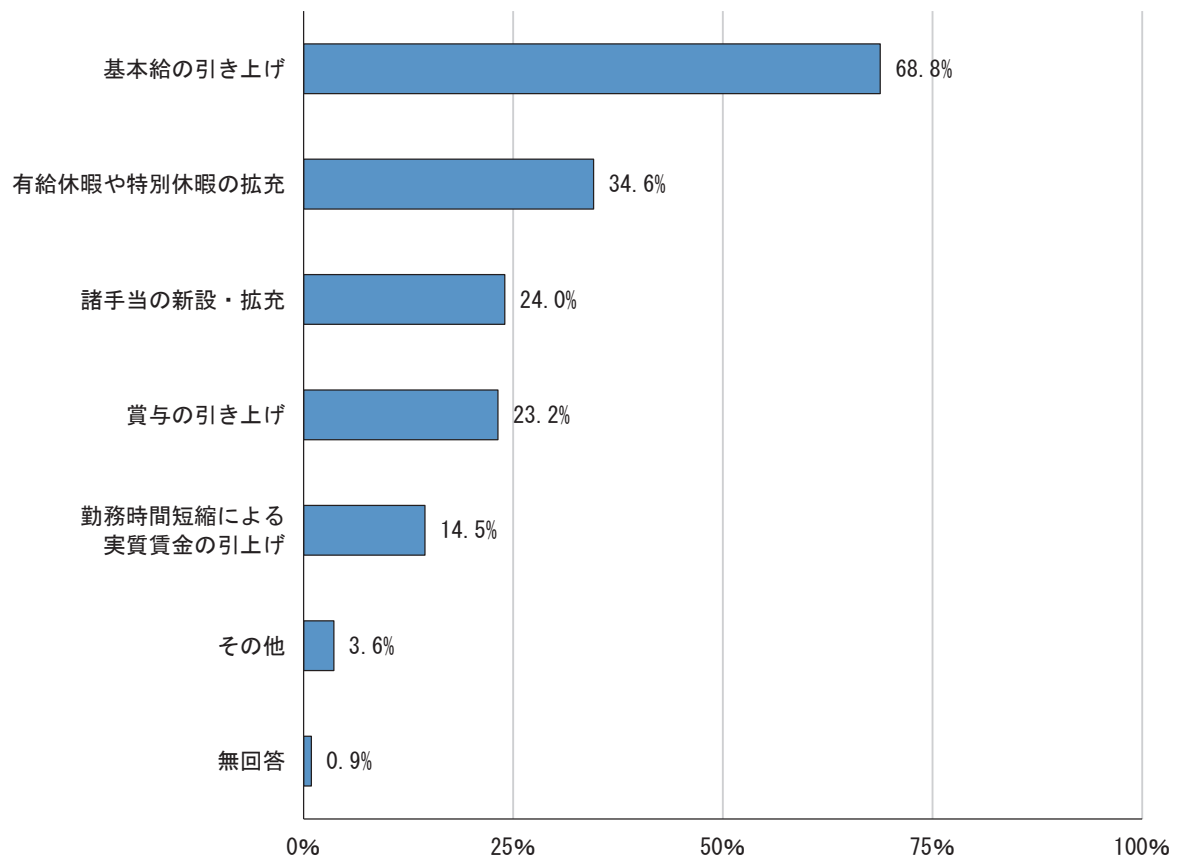
全体では、「基本給の引き上げ」の割合が 68.8%と 7 割近く最も高い。続いて、「有給休暇や特別休暇の拡充」が 34.6%、「諸手当の新設・拡充」が 24.0%、「賞与の引き上げ」が 23.2%、「勤務時間短縮による実質賃金の引き上げ」が 14.5%である。

地域別では、全体の傾向とほぼ同様である。

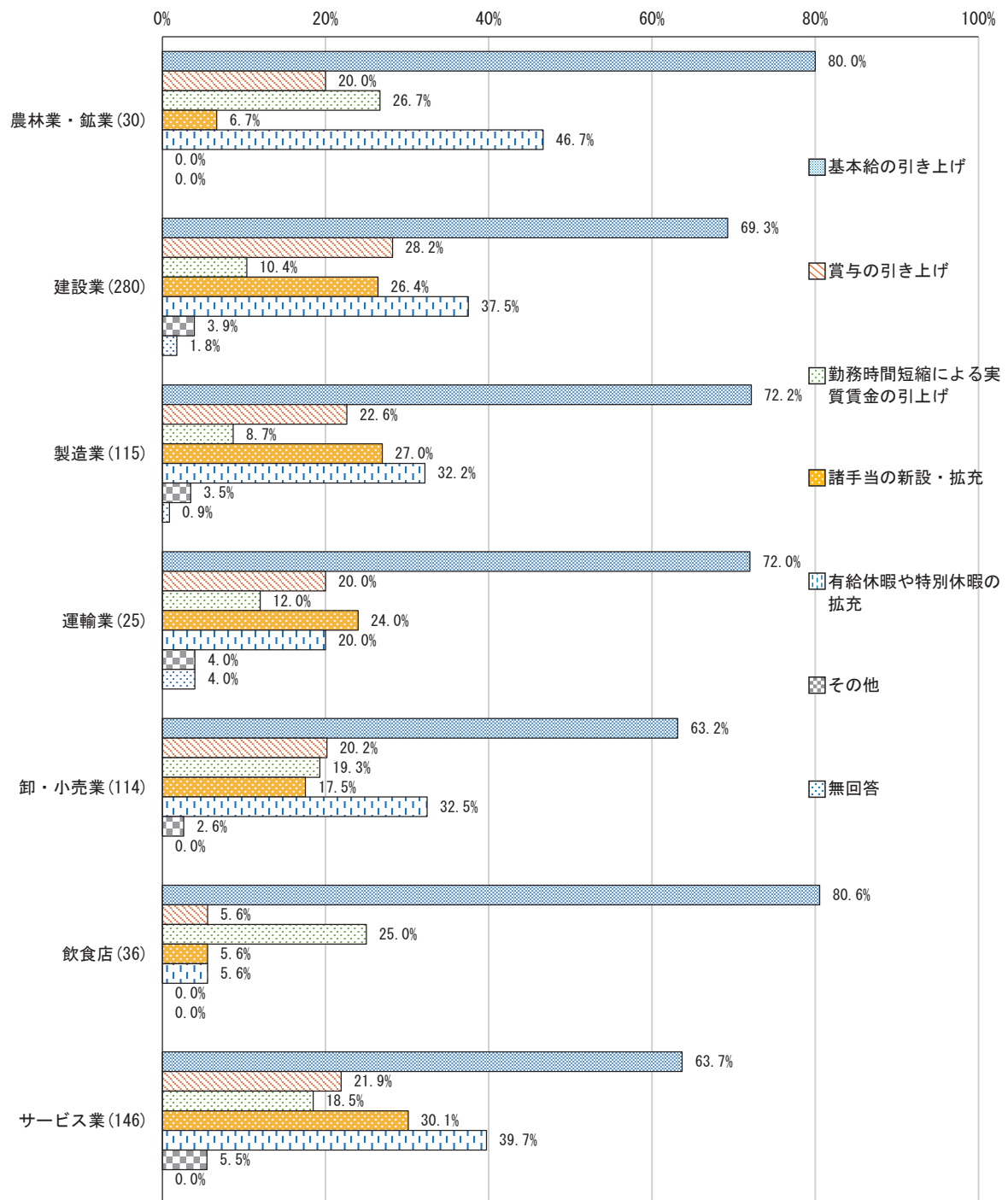
業種別では、「基本給の引き上げ」の割合は、「飲食店」と「農林業・鉱業」で 80%台と他の業種より高く、「有給休暇や特別休暇の拡充」の割合は、「農林業・鉱業」が 46.7%で他の業種より高い。

常時雇用労働者数別では、「基本給の引き上げ」の割合は常時雇用労働者数が多い事業所ほど高い傾向がある。

【全体】



【業種別】



問⑪ 何もしていない理由は何ですか【複数回答可】（回答数＝1,868）

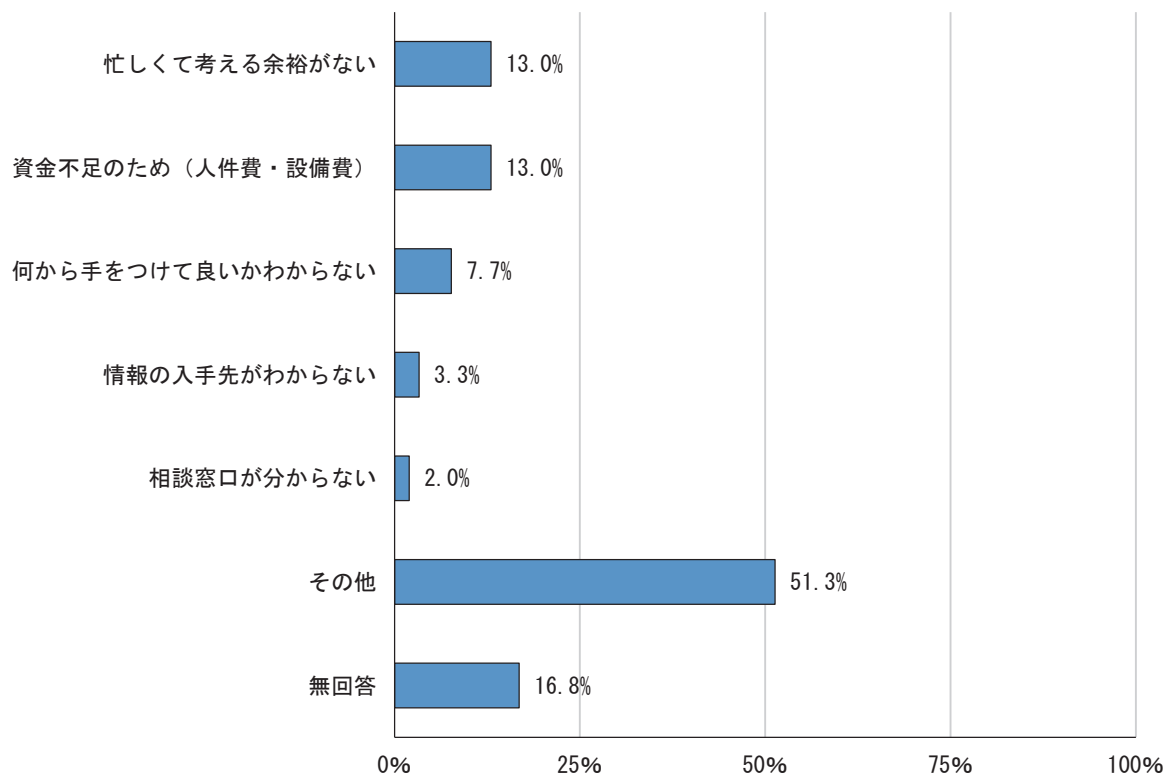
※問⑪は問⑨で「特に何もしていない」と回答した1,868事業所のみ回答

全体では、「忙しくて考える余裕がない」と「資金不足のため」の割合がともに13.0%である。続いて、「何から手をつけて良いかわからない」が7.7%である。

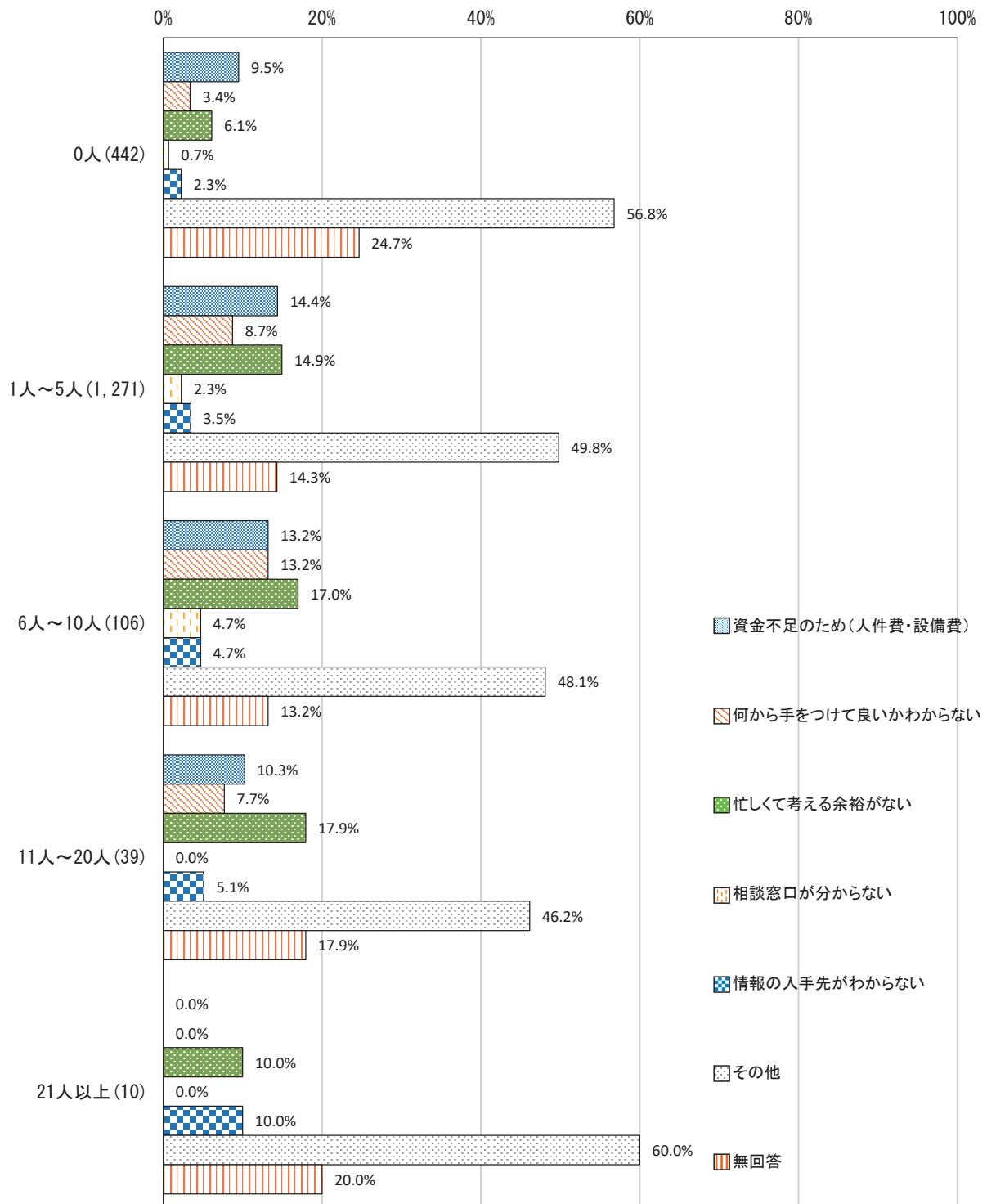
地域別と業種別では、全体の傾向とほぼ同じである。

常時雇用労働者数別では、「忙しくて考える余裕がない」の割合は、「6人～10人」と「11人～20人」で17%台であり、他の規模より高い。「資金不足のため」の割合は、「1人～5人」が14.4%で、他の規模よりも高い。

【全体】

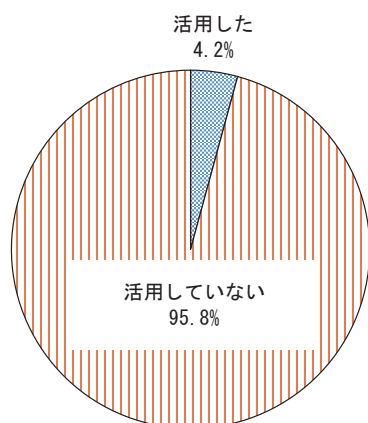


【常時雇用労働者数別】



問⑫ 問⑨で選択した取り組みにあたり助成金は活用しましたか（回答数＝4,733）

【全体】



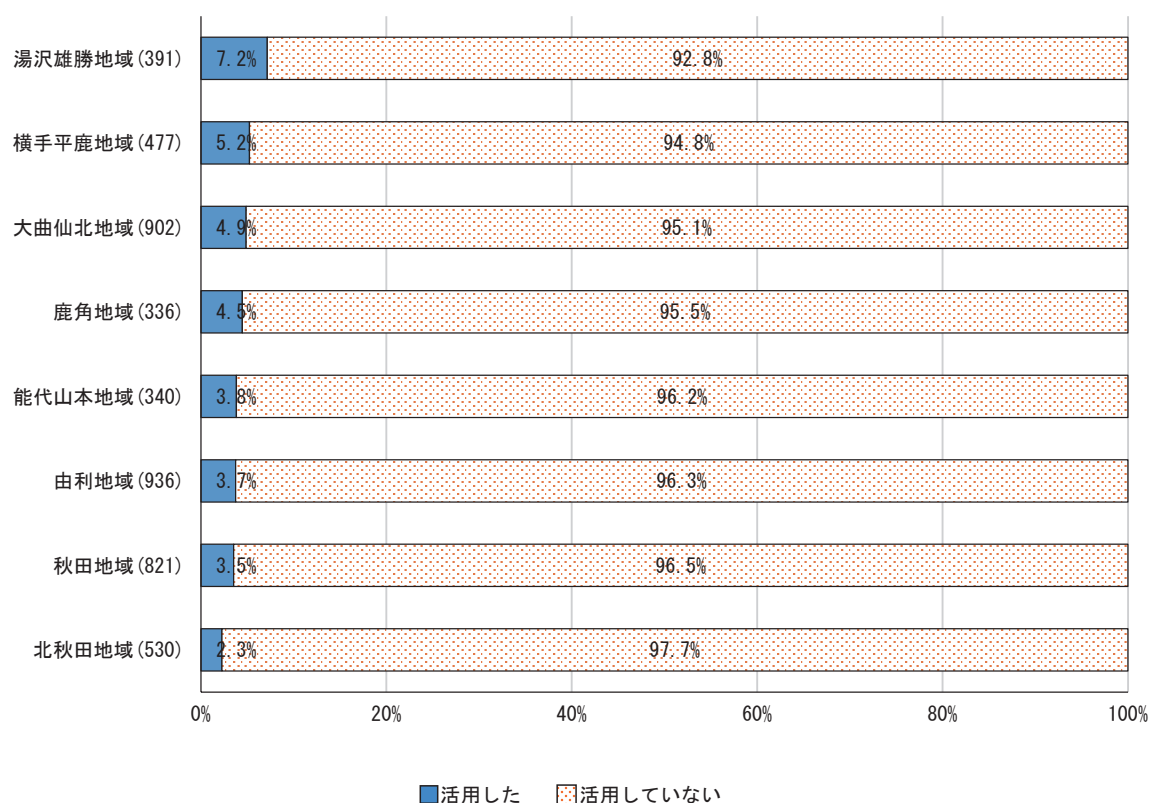
全体では、「活用した」の割合は4.2%にとどまり、「活用していない」が95.8%である。

地域別では、「活用した」の割合は「湯沢雄勝」が7.2%で各地域の中で最も高い。

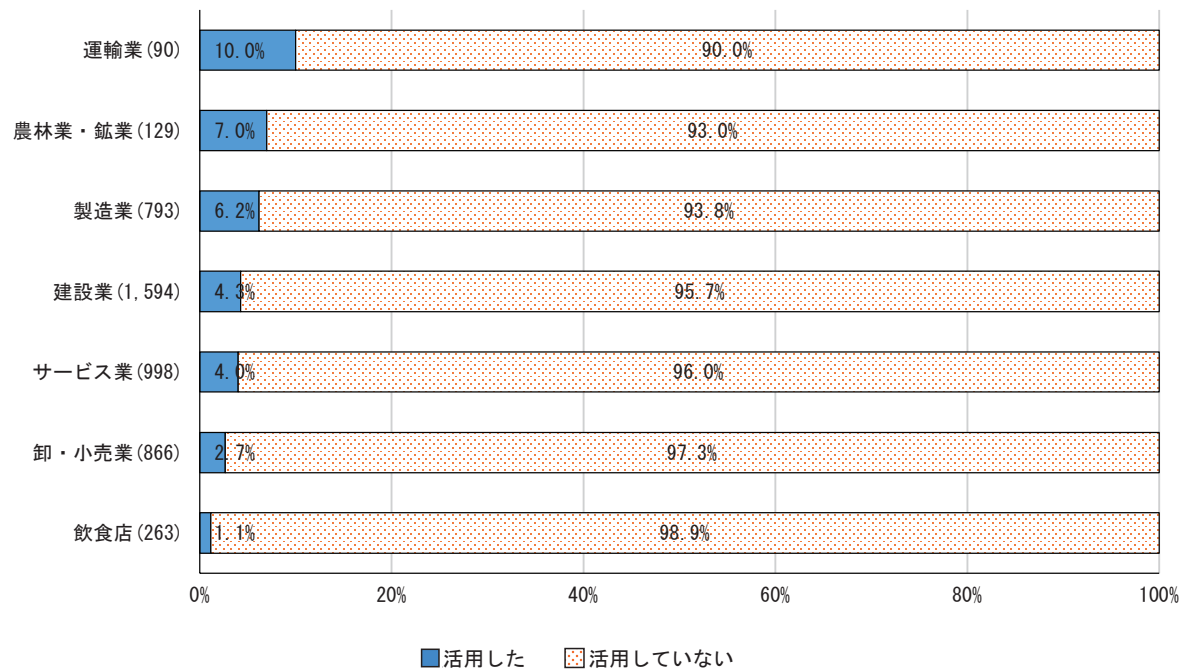
業種別では、「活用した」の割合は「運輸業」が10.0%と業種中で最も高い。一方、「飲食店」と「卸・小売業」は3%を下回る。

常時雇用労働者数別では、「活用した」の割合は「21人以上」が13.2%であるのに対し「0人」は1.2%と、常時雇用労働者数が多いほど活用した割合が高い傾向がある。

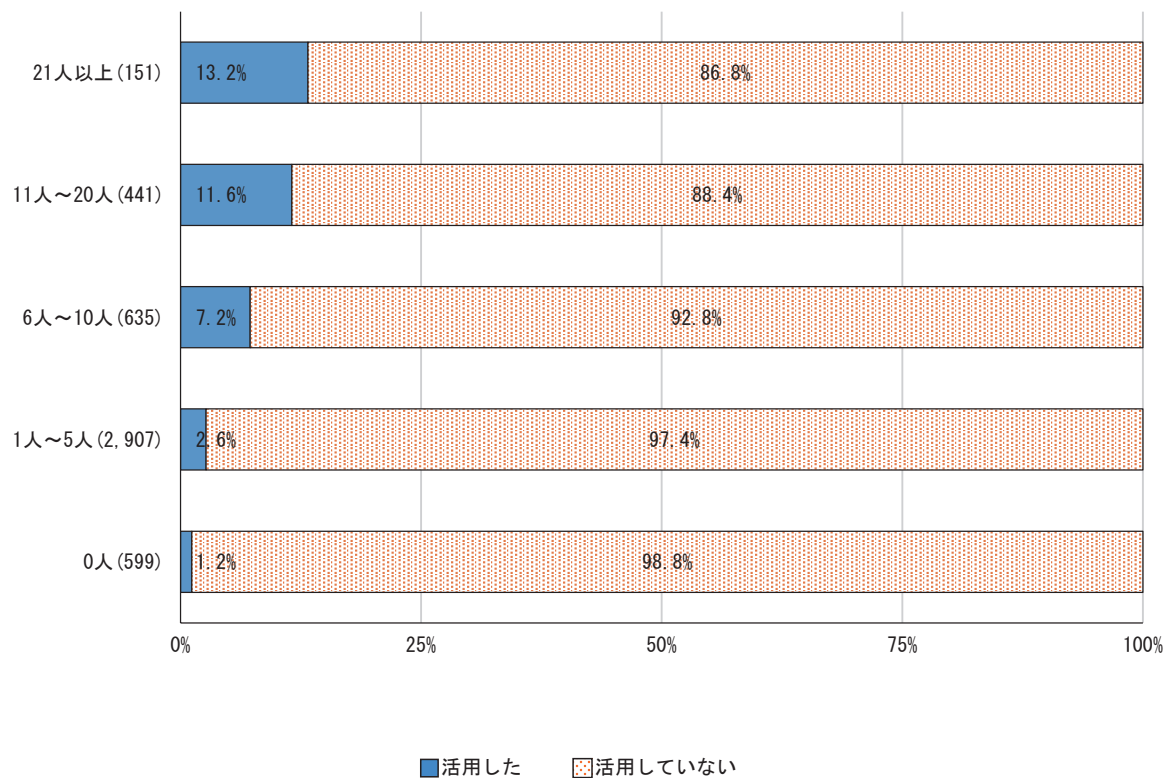
【地域別】



【業種別】



【常時雇用労働者数別】



問⑬ 活用した助成制度についてお答えください【複数回答可】（回答数＝201）

※問⑬は問⑫で「活用した」と回答した 201 事業所のみ回答

活用制度は「トライアル雇用助成金」、「ものづくり補助金」、「特定求職者雇用開発助成金」等である。

制度に対する要望などは、全体では「満足・また活用したい」の割合が 44.3%で最も高く、次に「申請手続きを簡素化してほしい」が 43.8%である。

地域別では、「満足・また活用したい」の割合は「由利」、「湯沢雄勝」が 50%を超え、「申請手続きを簡素化してほしい」の割合は、「北秋田」、「秋田」が 58%台と高い。

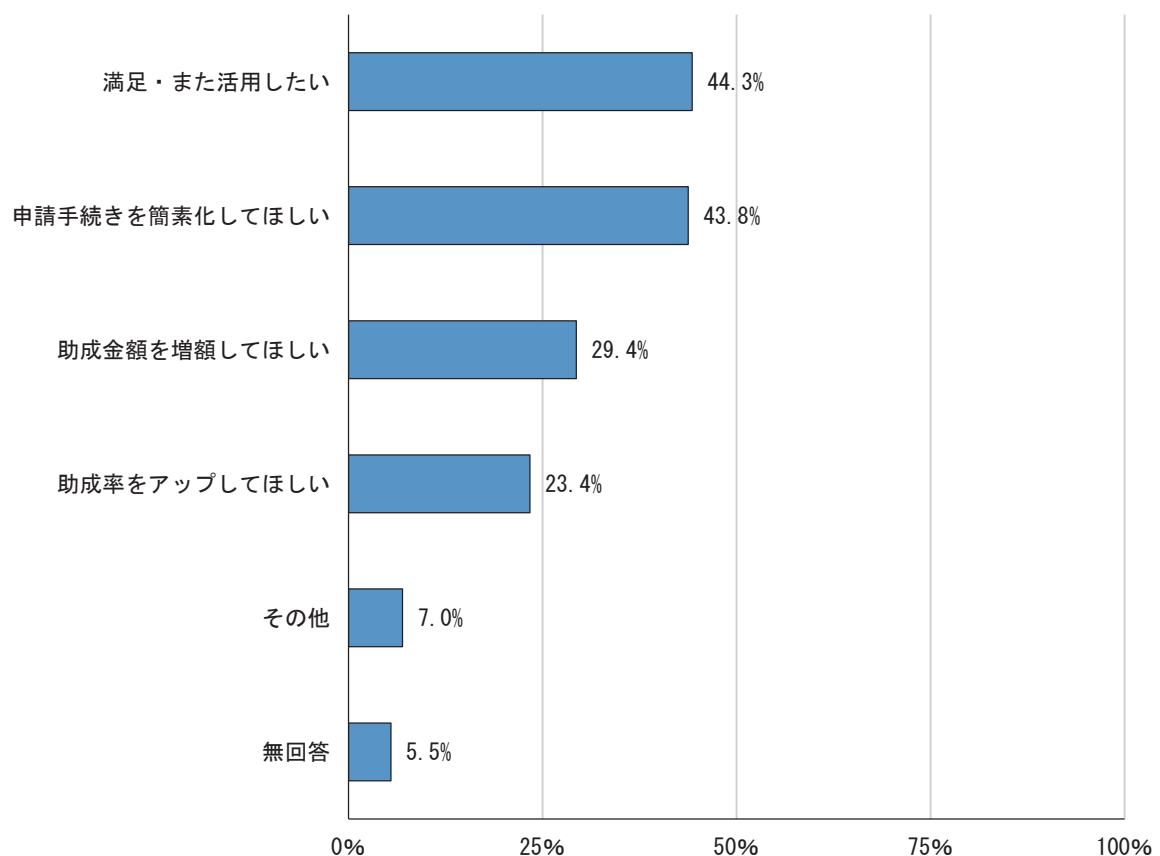
業種別では、「満足・また活用したい」の割合は「農林業・鉱業」が 66.7%、「助成金額を増額してほしい」の割合は、「運輸業」、「飲食店」が 60%を超える。

常時雇用労働者数別では、「満足・また活用したい」の割合は「0人」、「1人～5人」で 50%を超える。

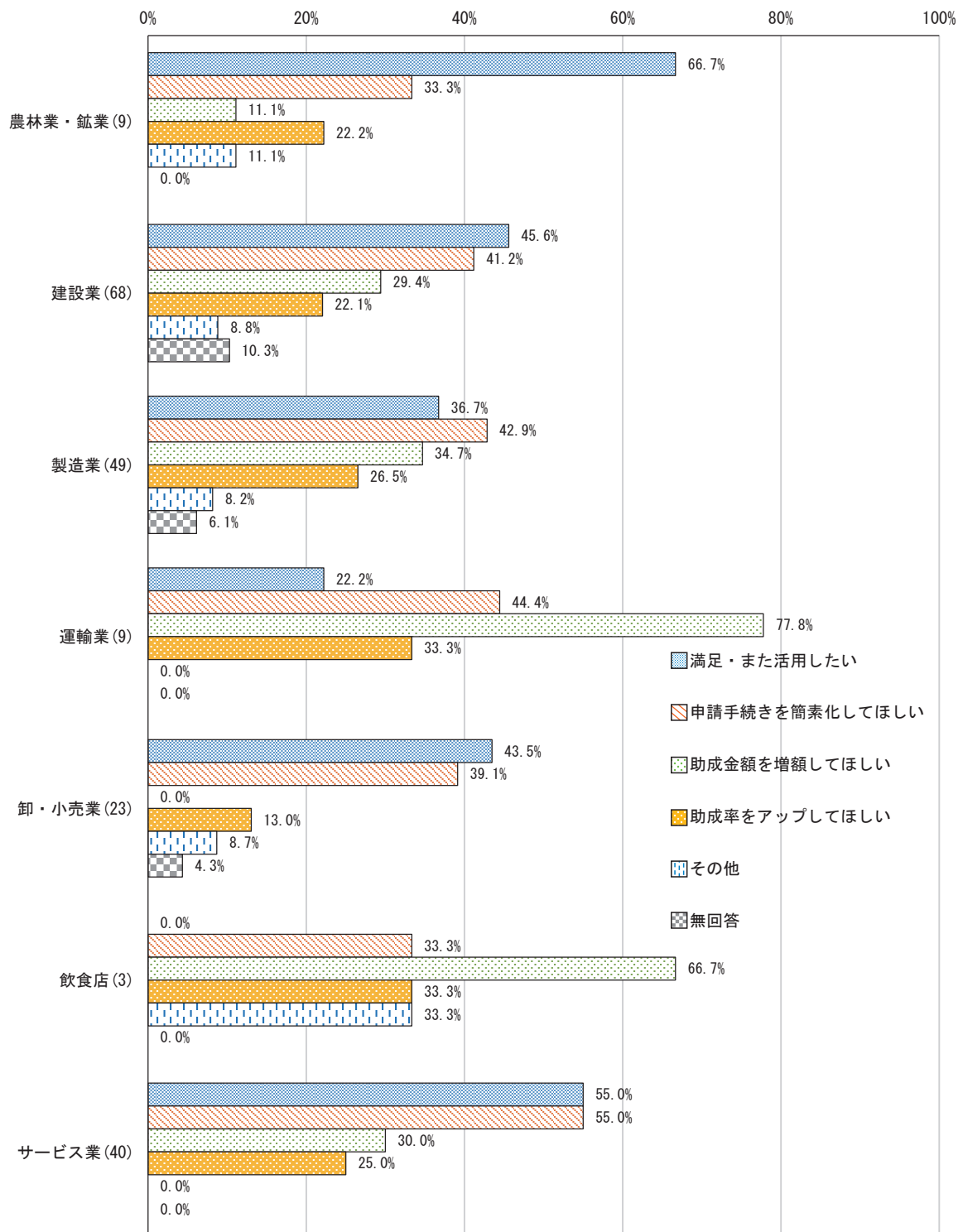
（i） 制度の名称

トライアル雇用助成金、ものづくり補助金、特定求職者雇用開発助成金等

（ii） 【全体】



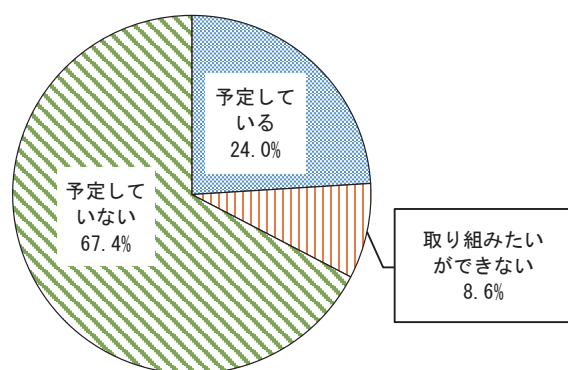
【業種別】



3 人手不足対策の取組として今後何が必要だと思いますか

問⑭ 今後取り組みを予定していますか（回答数＝4,733）

【全体】



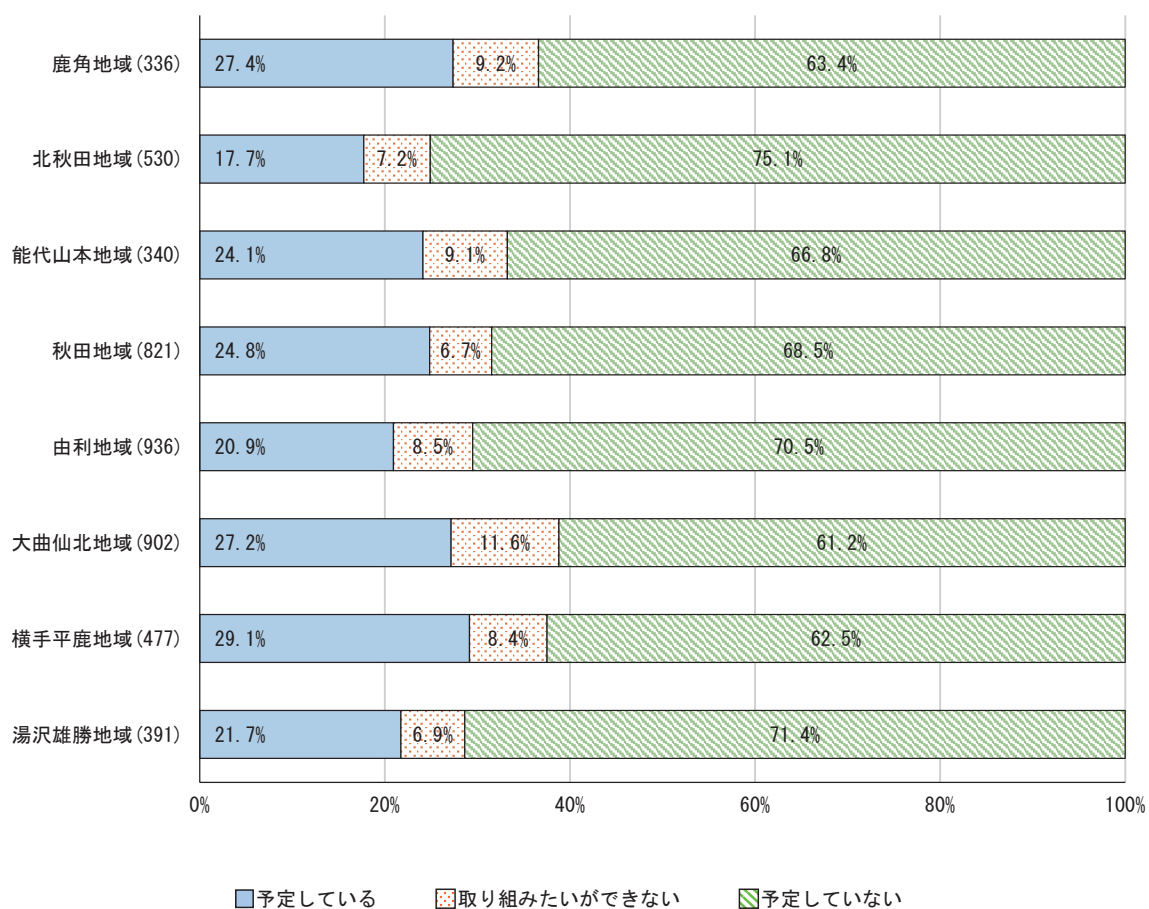
全体では、「予定している」の割合は 24.0%にとどまり、「予定していない」が 67.4%、「取り組みたいができない」が 8.6%である。

地域別では、「予定している」の割合が最も高いのが「横手平鹿」の 29.1%である。

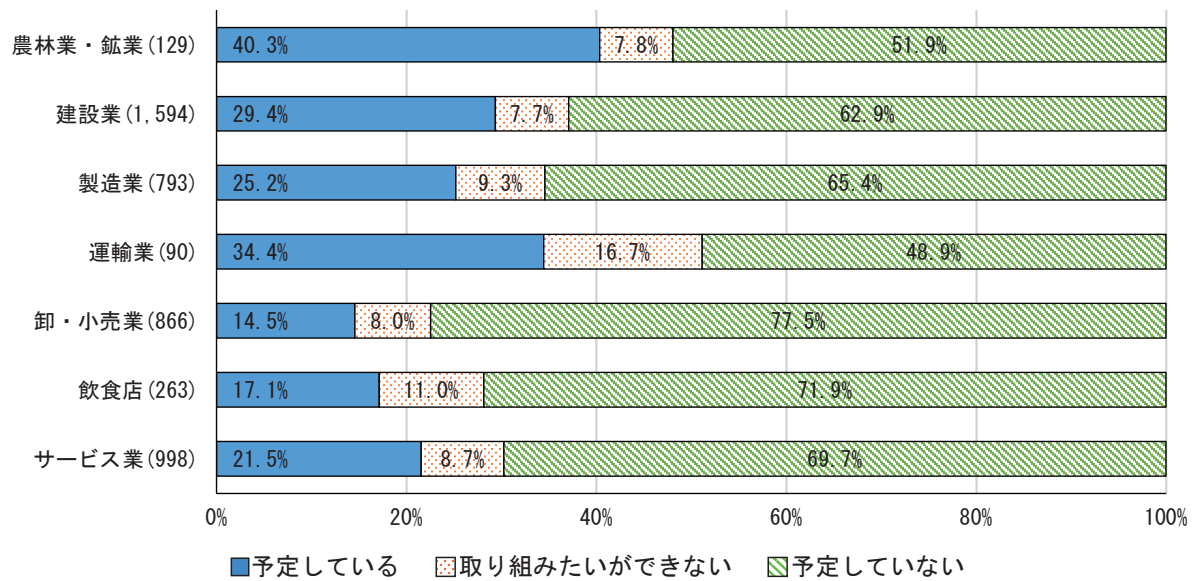
業種別では、「予定している」の割合は「農林業」、「運輸業」で 30%を超える。

常時雇用労働者数別では、「予定している」の割合は常時雇用労働者数の多い事業所ほど高い傾向があり、「0人」が 5.8%であるのに対し「21人以上」では 60.3%である。

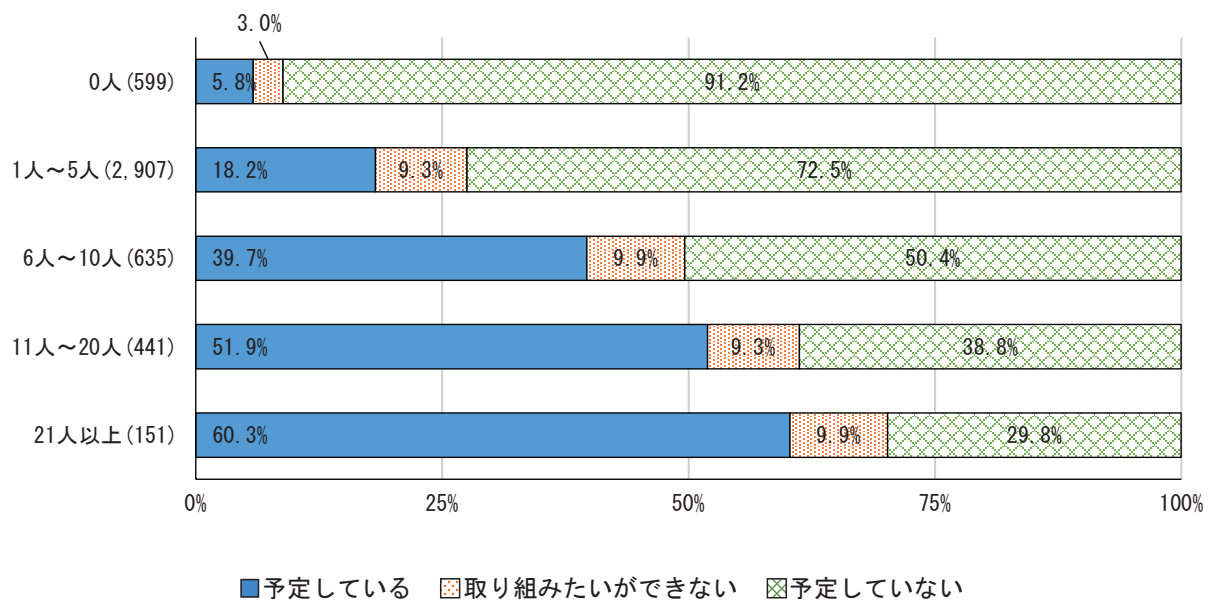
【地域別】



【業種別】



【常時雇用労働者数別】



問⑮ どんな取り組みを予定していますか【複数回答可】（回答数＝1,137）

※問⑮は問⑭で「予定している」と回答した1,137事業所のみ回答

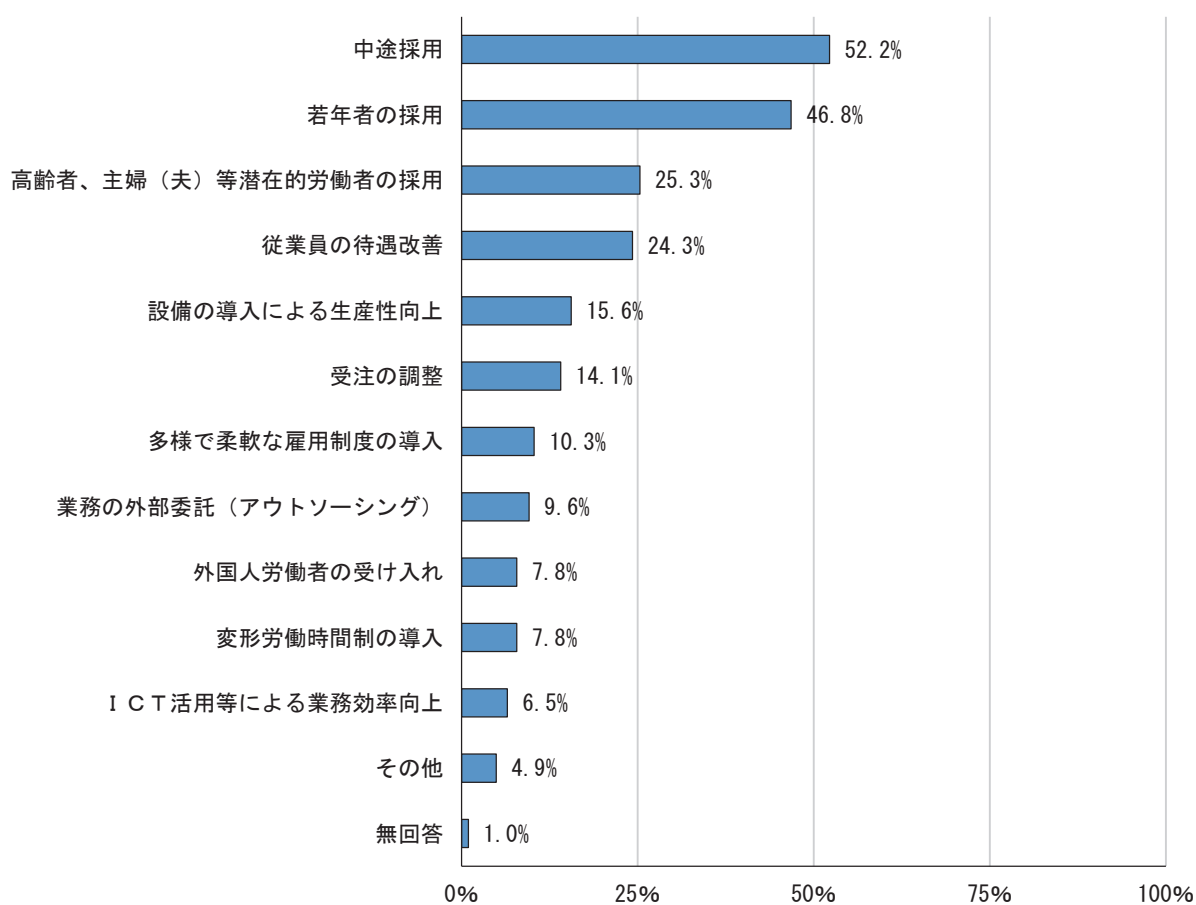
全体では、「中途採用」の割合が52.2%と最も高く、続いて「若年者の採用」が46.8%、「高齢者、主婦（夫）等潜在的労働者の採用」が25.3%と、上位3つを労働者の採用という取り組みが占める。

地域別では、「大曲仙北」と「横手平鹿」では、「若年者の採用」の割合が「中途採用」を上回る。

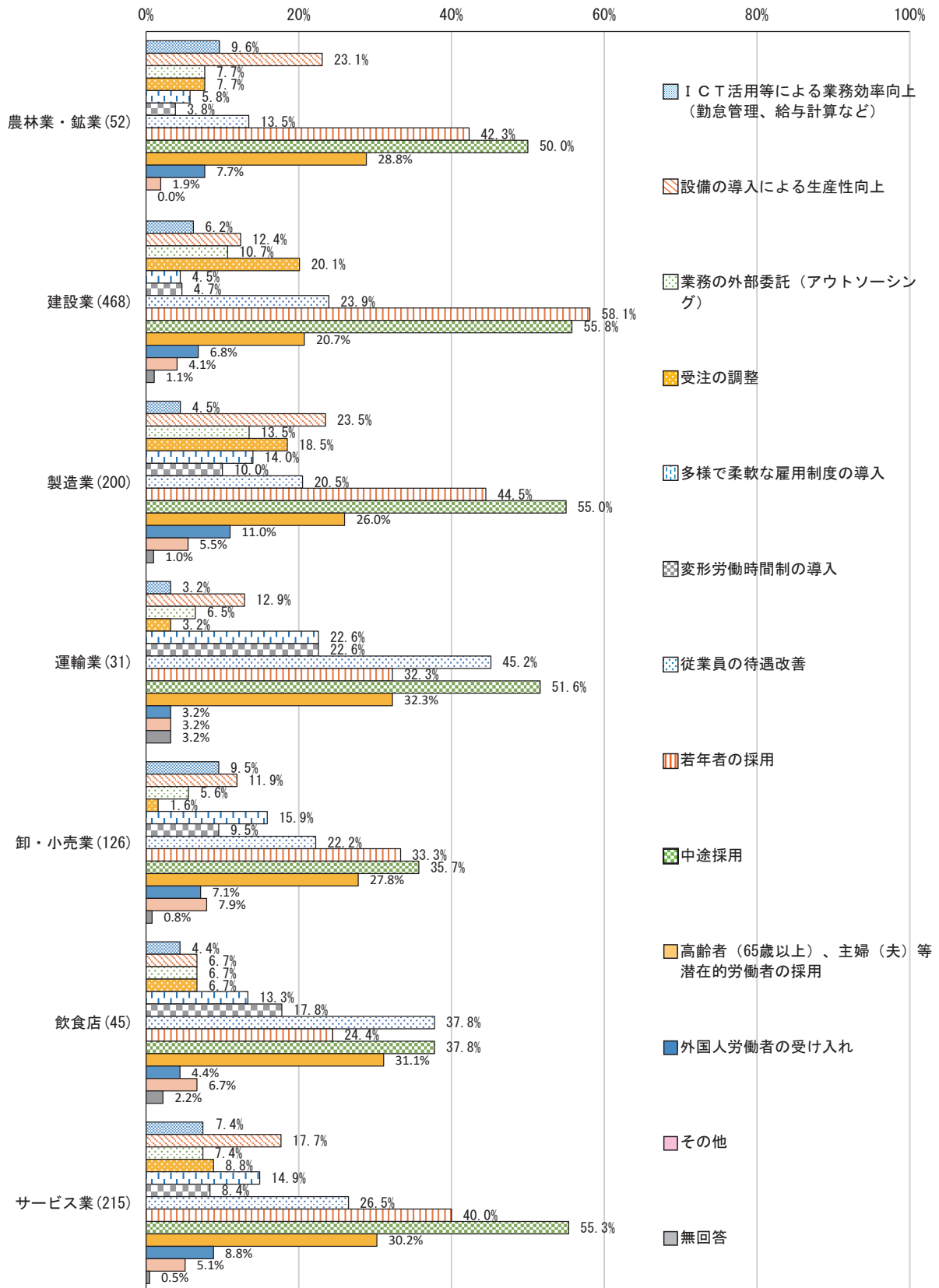
業種別では、「建設業」は「若年者の採用」、「中途採用」の割合が50%を超え、採用意欲が強い。

常時雇用労働者数別では、「0人」では「中途採用」の割合が17.1%にとどまり、他の規模より低い。

【全体】



【業種別】



問⑩ 取り組むことができない理由は何ですか【複数回答可】（回答数=407）

※問⑩は問⑭で「取り組みたいができない」と回答した 407 事業所のみ回答

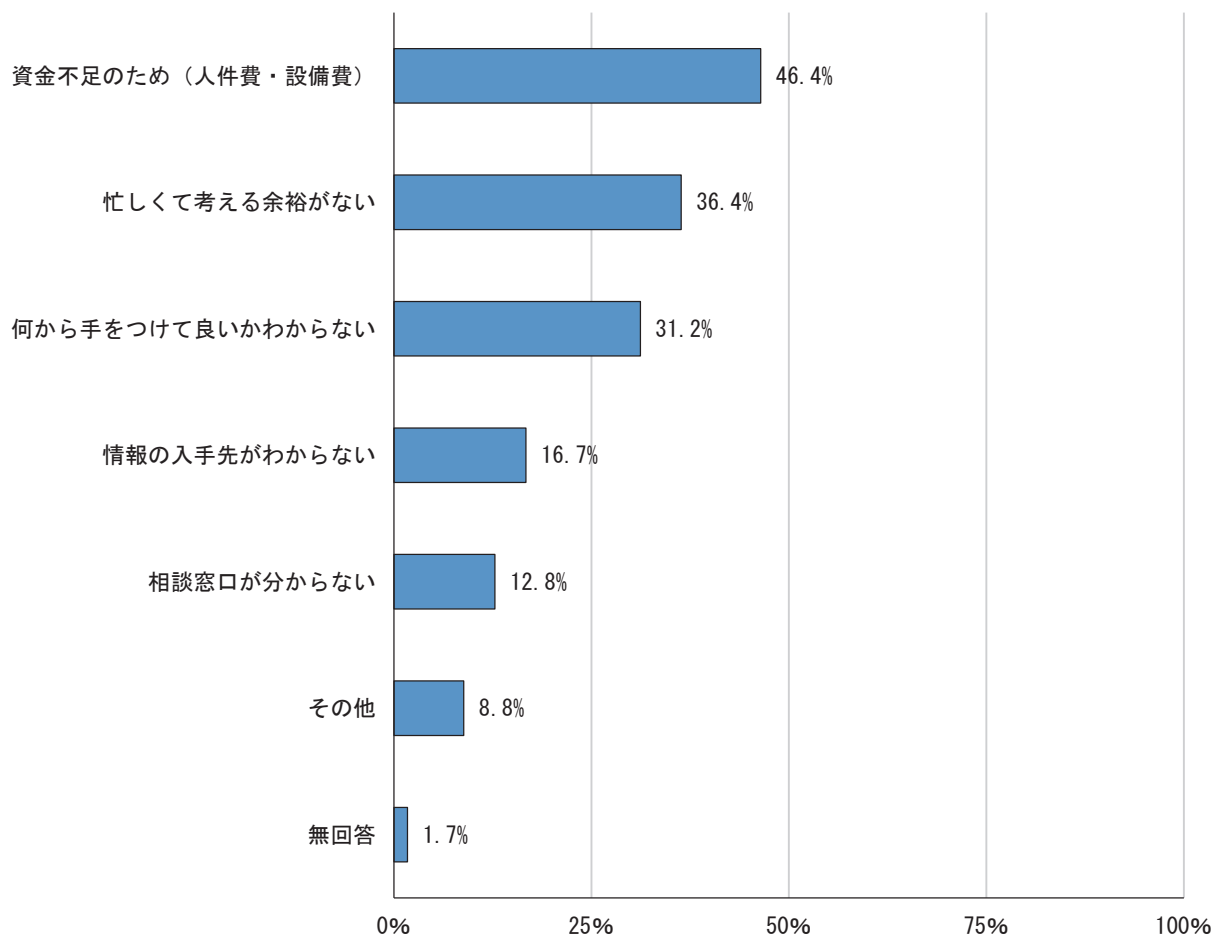
全体では、「資金不足のため」の割合が 46.4%で最も高く、続いて「忙しくて考える余裕がない」、「何から手をつけて良いかわからない」がともに 30%を超える。

地域別では、「忙しくて考える余裕がない」の割合は、「湯沢雄勝」で 48.1%と 5 割近く、「能代山本」では 16.1%と他の地域よりも低い。

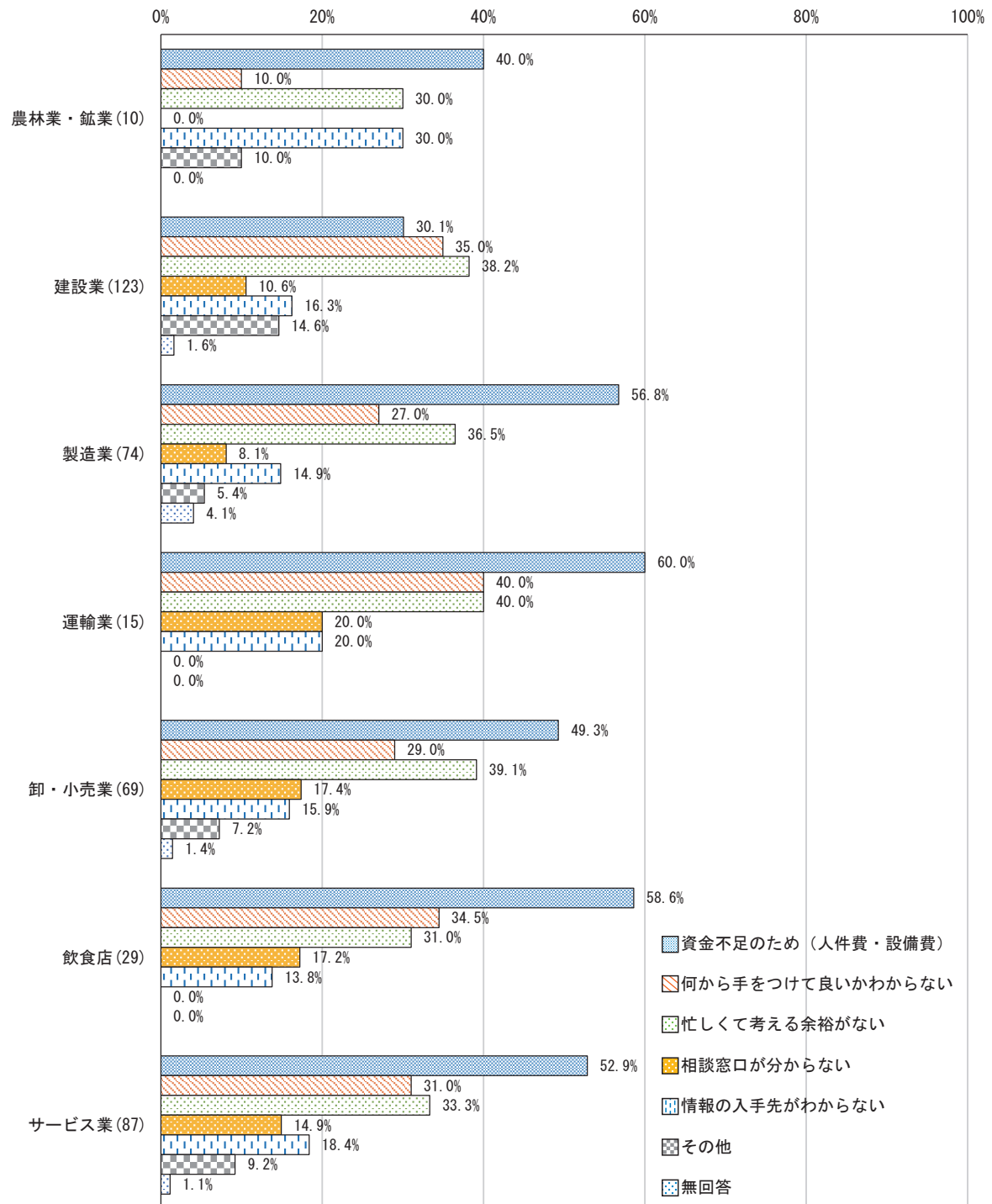
業種別では、「資金不足のため」の割合は、「運輸業」、「飲食店」、「製造業」、「サービス業」で 50%を超えるのに対し、「建設業」では、30.1%である。

常時雇用労働者数別では、「資金不足のため」の割合は、「0 人」で 70%を超え、常時雇用労働者数が少ない事業所ほど高い傾向がある。

【全体】



【業種別】



Ⅲ 自由記入回答【問⑰、問⑱】

問⑰ 今後御社が必要だと思う支援策について教えてください

(1) 従業員採用に対する支援

- 有資格者や技術保有者の情報提供・紹介
- 外国人労働者受入れの際の諸手続き支援
- 地元の雇用創出に対する行政・民間と連携した支援（奨学金など）
- 就職・転職希望者との面談・交流機会創出
- 他地域からの移住にともなう住宅支援

(2) 人材定着に対する支援

- 待遇改善や福利厚生充実に対する助成
- 散期も継続雇用（通年雇用）するための助成
- 職場環境改善に向けた社屋等の修繕費補助
- 働き方改革への取り組みに対する助成

(3) 生産性向上・業務効率化に対する支援

- 少ない投資で大きな経済効果が期待できる汎用機械に対する補助（専用機械は稼働率が低い）
- 技術・技能習得に向けた教育機関・体制の充実
- 資格取得や技術習得など人材育成費用に対する助成
- 設備投資への補助
- ICT 活用の支援

(4) その他の支援

- 経営（改善）計画策定支援、（次世代法・女性活躍推進法）行動計画策定支援
- 販路開拓や閑散期底上げ、新規事業立ち上げなど売上増加に向けた支援
- M & A や事業承継の支援
- 制度資金などの金融支援
- 補助金や助成金の申請支援と手続き簡素化
- 労働災害防止対策費用の支援
- 法や税制の改正対応にかかる支援
- 他の民間企業との連携

問⑩ 人手不足に限らず商工会に対する御要望がありましたら御記入ください

(1) 人材確保に関すること

- 人材の紹介や斡旋、人材派遣
- 会員へ人材確保に向けた情報提供
- 就職・転職希望者へ会員の情報提供

(2) 資金・助成金に関すること

- 資金繰りの相談に乗り助言してほしい。
- 公的な金融支援の斡旋をしてほしい。
- 補助金や助成金の情報提供、申請手続き支援

(3) 相談窓口・情報提供に関すること

- 今後も様々な相談に乗ってほしい。
- 経営に役立つ情報をわかりやすく的確に提供してほしい。
- 専門家の派遣・紹介をしてほしい。

(4) その他の支援に関すること

- 税務・労務・会計の指導・助言をしてほしい。
- 廃業の支援（後継者不在）
- 働き方改革や食品表示制度、消費税率変更などへの対応支援

(5) その他

- 各種講習会やセミナー等の開催をしてほしい。
- 合同で新入社員研修を開催してほしい。
- 会員名簿の公開（仕事の発注・物品の購入先として利用）
- 国や行政に対する提言・要望をしてほしい。

IV まとめ

1 人手不足の現状

(1) 人手不足感

人口減少や少子化にともない秋田県内では、「人手不足」が大きな経営課題となっている。例えば、一般財団法人秋田経済研究所の県内企業動向調査（「あきた経済」2019年4月号）においても、「経営上の問題点」として「人手不足」を挙げた企業の割合（複数回答）は56.1%と過去最高になった。一方、本調査では、人手が「不足している」という回答の割合が33.8%にとどまり、秋田経済研究所の調査等と比較して低い印象を受ける。

問①の「人手は不足していますか」という質問の回答について、「常時雇用労働者数」とのクロス分析を行うと、常時雇用労働者数の規模別に明確な傾向がみられる。すなわち、常時雇用労働者数が少ない事業者ほど、「不足している」の割合が低くなっている。常時雇用労働者数が少ない事業者の多くは家族経営またはそれに近い経営形態と考えられ、家族・親族以外をあまり雇用していないと推察される。このことが、常時雇用労働者数の少ない事業者があまり人手不足を感じていない理由と考えられる。

本調査の回答事業者の属性をみると、常時雇用労働者数「0人」が12.7%、「1人～5人」が61.4%であり、この2つの合計で74.1%を占める。つまり、本調査に回答した事業者は、「不足している」の回答割合の低い、常時雇用労働者数5人以下の小規模事業者が約4分の3を占めており、これが全体で「不足している」という回答割合が低いことにつながっている。

問②の「不足している人数」に関して、「1人～2人」の割合が約6割を占めるのも、そもそも雇用している労働者が少ない事業者が多いことに起因していると考えられる。

問③の「不足している業務」では、「技術・製造」が66.0%と圧倒的に多く、これが問①で「運輸業」、「農林業・鉱業」、「建設業」での人手不足感が強い結果とも関連している。

(2) 人手不足による経営への影響

問④の「人手不足による経営への影響」は、大きく分けて「売上機会の損失」、「経営コストの増加」、「商品・サービスの質の低下」の3つになるが、「売上機会の損失」や「経営コストの増加」を挙げる事業者が多く、人手不足が事業者の売上と利益を圧迫している現状がうかがえる。

(3) 人手不足の原因・理由

問⑤の「人手不足の原因・理由」では、「退職者の補充ができない」ことを挙げる事業者が多いものの、「受注増・事業拡大による不足」を挙げる事業者の割合も35.8%であることが注目される。

問④の「人手不足による経営への影響」で「売上機会の損失」という回答が多かったことも考え合わせると、人手不足への対応が出来れば事業者の事業拡大のチャンスが大きいことがうかがわれる。

2 人手不足への対応

(1) 人手不足等へのこれまでの取り組み

問⑧の「人手不足対策についての相談相手」では、半数以上の事業者が「誰にも相談していない」と回答している。また問⑨の「人手不足等に向けたこれまでの取り組み」では、「特に何もしていない」と回答した事業者が約4割と多いことが注目される。人手不足が大きな経営課題となっている中、有効な対策を行っている事業者が少ないことがうかがえる。

適切な指導、アドバイスにより事業者の人手不足への対策を支援することができれば、前述のとおり事業者の事業拡大にも資することが可能と考えられる。

問⑨で、「特に何もしていない」という回答を除く事業者がこれまでに行った取り組みを大きく

分けると、「受注の調整」、「従業員の待遇改善や採用」、「アウトソーシング・設備・ＩＣＴ等の活用による生産性の向上」と三つになる。このうち、「受注の調整」の割合が単独回答で20.3%、「従業員の待遇改善や採用」に関する取り組みの割合が合計で70.2%であるのに対し、「アウトソーシング・設備・ＩＣＴ等の活用による生産性の向上」に関する取り組みの割合が合計24.3%にとどまることが注目される。

事業者に対して、従業員の採用に向けた支援を行うことも重要であるが、生産年齢人口が減少している中で採用できる潜在的な労働者にも限りがあることを考えると、「アウトソーシング・設備・ＩＣＴ等の活用による生産性の向上」に関する取り組みを支援することがより重要と考えられる。

問⑪の「(人手不足への対策を) 何もしていない理由」では、「資金不足のため」以外では、「考える余裕がない」、「何から手をつけて良いかわからない」という回答が多い。問⑧で「誰にも相談していない」という回答が多いことと考え合わせると、適切なアドバイス・指導の機会をつくることにより事業者の対策を支援していくことが重要である。

(2) 助成金・助成制度の活用

問⑫の「助成金の活用」では、助成金を活用した事業者が全体の4.2%にとどまっている。これは、問⑧や問⑨で「誰にも相談していない」、「特に何もしていない」と回答した事業者が多いことと関連していると考えられる。

問⑬で活用した助成制度について「満足・また活用したい」と回答した割合が44.3%あることも考え合わせると、事業者に対して適切なアドバイス・指導の機会を増やすことにより人手不足対策に向けた助成制度の活用を増やすことが可能と考えられる。

3 今後の人手不足対策

(1) 取り組みの予定の有無

問⑭の「今後の取り組みの予定」では、「予定している」が全体の24.0%にとどまり、常時雇用労働者数の少ない事業者ほど、「予定している」という回答の割合が低い。これは、問⑨の「これまでの取り組み」で、常時雇用労働者数の少ない事業者ほど「特に何もしていない」という回答の割合が高いことと関連していると考えられる。

(2) 予定している取り組みの内容

問⑮の「今後の取り組み」を問⑨の「人手不足等に向けたこれまでの取り組み」と同様に、「受注の調整」、「従業員の待遇改善や採用」、「アウトソーシング・設備・ＩＣＴ等の活用による生産性の向上」の三つに大きく分けると、「これまでの取り組み」と比べて「受注の調整」の割合が14.1%に減り、「従業員の待遇改善や採用」に関する取り組みの割合の合計が174.5%と大幅に増加する。一方で、「アウトソーシング・設備・ＩＣＴ等の活用による生産性の向上」に関する取り組みの割合の合計は31.7%にとどまる。今後の取り組みに関しても、事業者に対する「生産性の向上」の支援が重要と考えられる。

4 事業者に対する人手不足対策に関する支援の重要性

本調査からは、人手不足が県内事業者の売上と利益を圧迫している現状が浮かび上がっている。更に、経営規模の小さな事業者ほど、現在、将来とも人手不足への対策を取りかねている状況にあることが明らかとなっている。これに対し、従業員の待遇改善や採用面への支援に加えて、アウトソーシングや設備・ＩＣＴ活用による生産性向上に向けた指導・アドバイスの機会を増やし、事業者の人手不足対策を支援していくことが重要である。

V 集計表

問① 自社の業務量に対し人手は不足していますか
※全員

	調査数	不足している	不足していない
全体	4,733	1,599	3,134
	100.0	33.8	66.2
地域			
鹿角地域	336	127	209
	100.0	37.8	62.2
北秋田地域	530	141	389
	100.0	26.6	73.4
能代山本地域	340	113	227
	100.0	33.2	66.8
秋田地域	821	251	570
	100.0	30.6	69.4
由利地域	936	291	645
	100.0	31.1	68.9
大曲仙北地域	902	350	552
	100.0	38.8	61.2
横手平鹿地域	477	193	284
	100.0	40.5	59.5
湯沢雄勝地域	391	133	258
	100.0	34.0	66.0
業種			
農林業・鉱業	129	58	71
	100.0	45.0	55.0
建設業	1,594	691	903
	100.0	43.4	56.6
製造業	793	278	515
	100.0	35.1	64.9
運輸業	90	43	47
	100.0	47.8	52.2
卸・小売業	866	182	684
	100.0	21.0	79.0
飲食店	263	79	184
	100.0	30.0	70.0
サービス業（※合算）	998	268	730
	100.0	26.9	73.1
雇用者数			
0人	599	58	541
	100.0	9.7	90.3
1人～5人	2,907	826	2,081
	100.0	28.4	71.6
6人～10人	635	335	300
	100.0	52.8	47.2
11人～20人	441	282	159
	100.0	63.9	36.1
21人以上	151	98	53
	100.0	64.9	35.1

問② 不足している人数は何人ですか
 ※問①で「不足している」と回答した1,599社

	調査数	1人	2人	3人	4 ～ 5人	6人以上	その他	無回答
全体	1,599	388	576	259	136	21	36	183
	100.0	24.3	36.0	16.2	8.5	1.3	2.3	11.4
地域								
鹿角地域	127	36	43	14	12	3	3	16
	100.0	28.3	33.9	11.0	9.4	2.4	2.4	12.6
北秋田地域	141	41	50	25	11	2	5	7
	100.0	29.1	35.5	17.7	7.8	1.4	3.5	5.0
能代山本地域	113	28	41	16	11	1	1	15
	100.0	24.8	36.3	14.2	9.7	0.9	0.9	13.3
秋田地域	251	56	96	47	17	5	4	26
	100.0	22.3	38.2	18.7	6.8	2.0	1.6	10.4
由利地域	291	72	104	51	23	2	7	32
	100.0	24.7	35.7	17.5	7.9	0.7	2.4	11.0
大曲仙北地域	350	81	114	63	36	4	11	41
	100.0	23.1	32.6	18.0	10.3	1.1	3.1	11.7
横手平鹿地域	193	46	82	24	18	2	3	18
	100.0	23.8	42.5	12.4	9.3	1.0	1.6	9.3
湯沢雄勝地域	133	28	46	19	8	2	2	28
	100.0	21.1	34.6	14.3	6.0	1.5	1.5	21.1
業種								
農林業・鉱業	58	12	22	14	2	1	0	7
	100.0	20.7	37.9	24.1	3.4	1.7	0.0	12.1
建設業	691	117	243	145	84	8	15	79
	100.0	16.9	35.2	21.0	12.2	1.2	2.2	11.4
製造業	278	75	98	41	22	5	4	33
	100.0	27.0	35.3	14.7	7.9	1.8	1.4	11.9
運輸業	43	12	17	5	2	1	2	4
	100.0	27.9	39.5	11.6	4.7	2.3	4.7	9.3
卸・小売業	182	73	60	10	9	1	4	25
	100.0	40.1	33.0	5.5	4.9	0.5	2.2	13.7
飲食店	79	28	33	9	3	1	1	4
	100.0	35.4	41.8	11.4	3.8	1.3	1.3	5.1
サービス業（※合算）	268	71	103	35	14	4	10	31
	100.0	26.5	38.4	13.1	5.2	1.5	3.7	11.6
雇用者数								
0人	58	22	19	7	2	0	1	7
	100.0	37.9	32.8	12.1	3.4	0.0	1.7	12.1
1人～5人	826	282	322	88	22	1	15	96
	100.0	34.1	39.0	10.7	2.7	0.1	1.8	11.6
6人～10人	335	51	129	73	34	6	9	33
	100.0	15.2	38.5	21.8	10.1	1.8	2.7	9.9
11人～20人	282	28	83	74	52	9	4	32
	100.0	9.9	29.4	26.2	18.4	3.2	1.4	11.3
21人以上	98	5	23	17	26	5	7	15
	100.0	5.1	23.5	17.3	26.5	5.1	7.1	15.3

問③ 不足している業務は何ですか【複数回答可】
 ※問①で「不足している」と回答した1,599社

	調査数	営業・販売	総務・経理	技術・製造	配達・配送	サービス	その他	無回答
全体	1,599	247	84	1,055	122	202	189	21
	100.0	15.4	5.3	66.0	7.6	12.6	11.8	1.3
地域								
鹿角地域	127	18	6	71	7	14	30	7
	100.0	14.2	4.7	55.9	5.5	11.0	23.6	5.5
北秋田地域	141	23	5	98	12	12	10	0
	100.0	16.3	3.5	69.5	8.5	8.5	7.1	0.0
能代山本地域	113	20	4	74	3	10	16	1
	100.0	17.7	3.5	65.5	2.7	8.8	14.2	0.9
秋田地域	251	39	10	167	21	30	26	1
	100.0	15.5	4.0	66.5	8.4	12.0	10.4	0.4
由利地域	291	32	21	200	20	45	35	6
	100.0	11.0	7.2	68.7	6.9	15.5	12.0	2.1
大曲仙北地域	350	66	17	220	34	51	43	2
	100.0	18.9	4.9	62.9	9.7	14.6	12.3	0.6
横手平鹿地域	193	27	13	132	10	22	26	2
	100.0	14.0	6.7	68.4	5.2	11.4	13.5	1.0
湯沢雄勝地域	133	22	8	93	15	18	3	2
	100.0	16.5	6.0	69.9	11.3	13.5	2.3	1.5
業種								
農林業・鉱業	58	4	4	39	1	0	18	2
	100.0	6.9	6.9	67.2	1.7	0.0	31.0	3.4
建設業	691	41	26	599	5	4	102	7
	100.0	5.9	3.8	86.7	0.7	0.6	14.8	1.0
製造業	278	37	21	253	18	4	4	3
	100.0	13.3	7.6	91.0	6.5	1.4	1.4	1.1
運輸業	43	2	2	1	27	3	11	0
	100.0	4.7	4.7	2.3	62.8	7.0	25.6	0.0
卸・小売業	182	94	13	45	51	18	14	3
	100.0	51.6	7.1	24.7	28.0	9.9	7.7	1.6
飲食店	79	15	3	19	6	53	8	0
	100.0	19.0	3.8	24.1	7.6	67.1	10.1	0.0
サービス業（※合算）	268	54	15	99	14	120	32	6
	100.0	20.1	5.6	36.9	5.2	44.8	11.9	2.2
雇用者数								
0人	58	6	1	38	4	8	9	2
	100.0	10.3	1.7	65.5	6.9	13.8	15.5	3.4
1人～5人	826	135	38	521	62	121	70	7
	100.0	16.3	4.6	63.1	7.5	14.6	8.5	0.8
6人～10人	335	54	21	234	27	29	52	7
	100.0	16.1	6.3	69.9	8.1	8.7	15.5	2.1
11人～20人	282	41	17	199	19	26	43	4
	100.0	14.5	6.0	70.6	6.7	9.2	15.2	1.4
21人以上	98	11	7	63	10	18	15	1
	100.0	11.2	7.1	64.3	10.2	18.4	15.3	1.0
人手不足の状況								
不足している	1,599	247	84	1,055	122	202	189	21
	100.0	15.4	5.3	66.0	7.6	12.6	11.8	1.3
不足していない	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問④ 不足により経営へどのような影響がありますか【複数回答可】

※問①で「不足している」と回答した1,599社

	調査数	売上機会の損失	納期の遅延	技術品の・質の低下・	時間外労働の増加	待遇の改善による人件費の増加	外注費の増加	外件費・外注費・外注増加費	その他	無回答
全体	1,599	944	383	275	450	127	475	108	94	30
	100.0	59.0	24.0	17.2	28.1	7.9	29.7	6.8	5.9	1.9
地域										
鹿角地域	127	80	28	15	32	2	38	9	15	6
	100.0	63.0	22.0	11.8	25.2	1.6	29.9	7.1	11.8	4.7
北秋田地域	141	87	53	17	37	9	45	12	7	1
	100.0	61.7	37.6	12.1	26.2	6.4	31.9	8.5	5.0	0.7
能代山本地域	113	66	21	14	37	13	23	9	4	0
	100.0	58.4	18.6	12.4	32.7	11.5	20.4	8.0	3.5	0.0
秋田地域	251	154	41	41	70	23	62	15	11	2
	100.0	61.4	16.3	16.3	27.9	9.2	24.7	6.0	4.4	0.8
由利地域	291	162	70	47	84	21	87	15	15	12
	100.0	55.7	24.1	16.2	28.9	7.2	29.9	5.2	5.2	4.1
大曲仙北地域	350	197	90	75	91	35	111	21	22	3
	100.0	56.3	25.7	21.4	26.0	10.0	31.7	6.0	6.3	0.9
横手平鹿地域	193	108	42	39	57	12	69	14	15	4
	100.0	56.0	21.8	20.2	29.5	6.2	35.8	7.3	7.8	2.1
湯沢雄勝地域	133	90	38	27	42	12	40	13	5	2
	100.0	67.7	28.6	20.3	31.6	9.0	30.1	9.8	3.8	1.5
業種										
農林業・鉱業	58	42	10	12	14	4	9	4	6	0
	100.0	72.4	17.2	20.7	24.1	6.9	15.5	6.9	10.3	0.0
建設業	691	409	198	61	136	46	326	62	22	10
	100.0	59.2	28.7	8.8	19.7	6.7	47.2	9.0	3.2	1.4
製造業	278	160	99	39	93	25	67	13	20	10
	100.0	57.6	35.6	14.0	33.5	9.0	24.1	4.7	7.2	3.6
運輸業	43	36	0	5	14	2	7	0	3	0
	100.0	83.7	0.0	11.6	32.6	4.7	16.3	0.0	7.0	0.0
卸・小売業	182	87	31	51	77	18	16	7	13	4
	100.0	47.8	17.0	28.0	42.3	9.9	8.8	3.8	7.1	2.2
飲食店	79	53	2	28	20	5	3	3	6	1
	100.0	67.1	2.5	35.4	25.3	6.3	3.8	3.8	7.6	1.3
サービス業（※合算）	268	157	43	79	96	27	47	19	24	5
	100.0	58.6	16.0	29.5	35.8	10.1	17.5	7.1	9.0	1.9
雇用者数										
0人	58	34	12	5	14	1	14	3	5	2
	100.0	58.6	20.7	8.6	24.1	1.7	24.1	5.2	8.6	3.4
1人～5人	826	484	219	148	211	45	215	51	41	13
	100.0	58.6	26.5	17.9	25.5	5.4	26.0	6.2	5.0	1.6
6人～10人	335	208	77	57	100	33	109	22	24	11
	100.0	62.1	23.0	17.0	29.9	9.9	32.5	6.6	7.2	3.3
11人～20人	282	169	57	48	77	33	103	21	18	4
	100.0	59.9	20.2	17.0	27.3	11.7	36.5	7.4	6.4	1.4
21人以上	98	49	18	17	48	15	34	11	6	0
	100.0	50.0	18.4	17.3	49.0	15.3	34.7	11.2	6.1	0.0
人手不足の状況										
不足している	1,599	944	383	275	450	127	475	108	94	30
	100.0	59.0	24.0	17.2	28.1	7.9	29.7	6.8	5.9	1.9
不足していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問⑤ 不足の原因・理由は何ですか【複数回答可】
 ※問①で「不足している」と回答した1,599社

	調査数	が定 で年 でき退 な職 か者 つの た補 充	が中 で途 で退 き職 な者 かの た補 充	に受 よる 増 不 足 ・事 業 拡 大	そ の 他	無 回 答
全体	1,599	258	613	572	248	82
	100.0	16.1	38.3	35.8	15.5	5.1
地域						
鹿角地域	127	21	39	52	17	8
	100.0	16.5	30.7	40.9	13.4	6.3
北秋田地域	141	23	60	53	17	3
	100.0	16.3	42.6	37.6	12.1	2.1
能代山本地域	113	26	42	41	22	2
	100.0	23.0	37.2	36.3	19.5	1.8
秋田地域	251	37	105	92	36	7
	100.0	14.7	41.8	36.7	14.3	2.8
由利地域	291	43	120	94	30	29
	100.0	14.8	41.2	32.3	10.3	10.0
大曲仙北地域	350	56	135	120	67	12
	100.0	16.0	38.6	34.3	19.1	3.4
横手平鹿地域	193	23	63	76	42	6
	100.0	11.9	32.6	39.4	21.8	3.1
湯沢雄勝地域	133	29	49	44	17	15
	100.0	21.8	36.8	33.1	12.8	11.3
業種						
農林業・鉱業	58	9	18	25	11	1
	100.0	15.5	31.0	43.1	19.0	1.7
建設業	691	133	217	307	103	30
	100.0	19.2	31.4	44.4	14.9	4.3
製造業	278	48	117	79	42	17
	100.0	17.3	42.1	28.4	15.1	6.1
運輸業	43	11	25	11	6	1
	100.0	25.6	58.1	25.6	14.0	2.3
卸・小売業	182	19	82	49	34	11
	100.0	10.4	45.1	26.9	18.7	6.0
飲食店	79	10	33	14	15	8
	100.0	12.7	41.8	17.7	19.0	10.1
サービス業（※合算）	268	28	121	87	37	14
	100.0	10.4	45.1	32.5	13.8	5.2
雇用者数						
0人	58	5	19	15	14	6
	100.0	8.6	32.8	25.9	24.1	10.3
1人～5人	826	98	298	294	141	50
	100.0	11.9	36.1	35.6	17.1	6.1
6人～10人	335	60	140	123	49	13
	100.0	17.9	41.8	36.7	14.6	3.9
11人～20人	282	70	117	105	29	10
	100.0	24.8	41.5	37.2	10.3	3.5
21人以上	98	25	39	35	15	3
	100.0	25.5	39.8	35.7	15.3	3.1
人手不足の状況						
不足している	1,599	258	613	572	248	82
	100.0	16.1	38.3	35.8	15.5	5.1
不足していない	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問⑥ 退職者の補充ができなかった理由は何ですか

※問⑤で「定年退職者の補充ができなかった」「中途退職者の補充ができなかった」と回答した801社

	調査数	募 求 者 人 が し た も の の つ た 応	か め 応 つ る 募 た 人 者 材 は が い た な が 求	そ の 他	無 回 答
全体	801	487	152	100	62
	100.0	60.8	19.0	12.5	7.7
地域					
鹿角地域	56	37	10	4	5
	100.0	66.1	17.9	7.1	8.9
北秋田地域	77	57	10	4	6
	100.0	74.0	13.0	5.2	7.8
能代山本地域	57	35	10	12	0
	100.0	61.4	17.5	21.1	0.0
秋田地域	131	74	26	19	12
	100.0	56.5	19.8	14.5	9.2
由利地域	156	87	26	22	21
	100.0	55.8	16.7	14.1	13.5
大曲仙北地域	176	107	40	19	10
	100.0	60.8	22.7	10.8	5.7
横手平鹿地域	81	52	15	11	3
	100.0	64.2	18.5	13.6	3.7
湯沢雄勝地域	67	38	15	9	5
	100.0	56.7	22.4	13.4	7.5
業種					
農林業・鉱業	25	16	5	3	1
	100.0	64.0	20.0	12.0	4.0
建設業	314	212	42	36	24
	100.0	67.5	13.4	11.5	7.6
製造業	154	83	42	18	11
	100.0	53.9	27.3	11.7	7.1
運輸業	31	21	5	5	0
	100.0	67.7	16.1	16.1	0.0
卸・小売業	94	55	16	15	8
	100.0	58.5	17.0	16.0	8.5
飲食店	42	20	10	6	6
	100.0	47.6	23.8	14.3	14.3
サービス業（※合算）	141	80	32	17	12
	100.0	56.7	22.7	12.1	8.5
雇用者数					
0人	23	6	8	6	3
	100.0	26.1	34.8	26.1	13.0
1人～5人	378	210	64	64	40
	100.0	55.6	16.9	16.9	10.6
6人～10人	178	116	31	20	11
	100.0	65.2	17.4	11.2	6.2
11人～20人	165	112	37	9	7
	100.0	67.9	22.4	5.5	4.2
21人以上	57	43	12	1	1
	100.0	75.4	21.1	1.8	1.8
人手不足の状況					
不足している	801	487	152	100	62
	100.0	60.8	19.0	12.5	7.7
不足していない	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問⑦ 退職者の補充のためにこれまで取り組んだ募集方法は何ですか【複数回答可】

※問⑤で「定年退職者の補充ができなかった」「中途退職者の補充ができなかった」と回答した801社

	調査数	ハローワーク	自社のHP	SNS	求人広告	就職相談会の参加	採用人の紹介・縁故	特になにもしていない	その他	無回答
全体	801	593	50	25	128	36	376	49	30	22
	100.0	74.0	6.2	3.1	16.0	4.5	46.9	6.1	3.7	2.7
地域										
鹿角地域	56	49	3	2	12	5	25	4	1	2
	100.0	87.5	5.4	3.6	21.4	8.9	44.6	7.1	1.8	3.6
北秋田地域	77	58	4	2	21	2	43	1	0	5
	100.0	75.3	5.2	2.6	27.3	2.6	55.8	1.3	0.0	6.5
能代山本地域	57	44	5	2	19	1	21	5	3	0
	100.0	77.2	8.8	3.5	33.3	1.8	36.8	8.8	5.3	0.0
秋田地域	131	91	11	3	18	2	68	5	5	5
	100.0	69.5	8.4	2.3	13.7	1.5	51.9	3.8	3.8	3.8
由利地域	156	112	9	4	16	12	65	14	3	4
	100.0	71.8	5.8	2.6	10.3	7.7	41.7	9.0	1.9	2.6
大曲仙北地域	176	135	12	5	16	8	87	7	7	1
	100.0	76.7	6.8	2.8	9.1	4.5	49.4	4.0	4.0	0.6
横手平鹿地域	81	59	4	4	18	2	35	5	7	2
	100.0	72.8	4.9	4.9	22.2	2.5	43.2	6.2	8.6	2.5
湯沢雄勝地域	67	45	2	3	8	4	32	8	4	3
	100.0	67.2	3.0	4.5	11.9	6.0	47.8	11.9	6.0	4.5
業種										
農林業・鉱業	25	15	2	1	2	2	13	2	0	1
	100.0	60.0	8.0	4.0	8.0	8.0	52.0	8.0	0.0	4.0
建設業	314	237	20	5	32	20	153	19	4	3
	100.0	75.5	6.4	1.6	10.2	6.4	48.7	6.1	1.3	1.0
製造業	154	117	10	4	16	4	61	8	11	8
	100.0	76.0	6.5	2.6	10.4	2.6	39.6	5.2	7.1	5.2
運輸業	31	29	1	0	5	1	15	0	1	1
	100.0	93.5	3.2	0.0	16.1	3.2	48.4	0.0	3.2	3.2
卸・小売業	94	59	4	5	26	2	45	7	3	5
	100.0	62.8	4.3	5.3	27.7	2.1	47.9	7.4	3.2	5.3
飲食店	42	25	1	1	11	0	21	2	2	1
	100.0	59.5	2.4	2.4	26.2	0.0	50.0	4.8	4.8	2.4
サービス業（※合算）	141	111	12	9	36	7	68	11	9	3
	100.0	78.7	8.5	6.4	25.5	5.0	48.2	7.8	6.4	2.1
雇用者数										
0人	23	7	0	1	3	0	13	4	0	2
	100.0	30.4	0.0	4.3	13.0	0.0	56.5	17.4	0.0	8.7
1人～5人	378	234	13	11	42	6	178	32	17	16
	100.0	61.9	3.4	2.9	11.1	1.6	47.1	8.5	4.5	4.2
6人～10人	178	149	10	9	35	8	79	9	3	3
	100.0	83.7	5.6	5.1	19.7	4.5	44.4	5.1	1.7	1.7
11人～20人	165	149	17	2	27	12	80	4	7	1
	100.0	90.3	10.3	1.2	16.4	7.3	48.5	2.4	4.2	0.6
21人以上	57	54	10	2	21	10	26	0	3	0
	100.0	94.7	17.5	3.5	36.8	17.5	45.6	0.0	5.3	0.0
人手不足の状況										
不足している	801	593	50	25	128	36	376	49	30	22
	100.0	74.0	6.2	3.1	16.0	4.5	46.9	6.1	3.7	2.7
不足していない	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

問⑧ 人手不足対策についての相談相手は誰ですか【複数回答可】
※全員

	調査数	商工会	社会保険労務士	税理士	金融機関	誰にも相談していない	その他
全体	4,733	875	187	336	193	2,451	1,266
	100.0	18.5	4.0	7.1	4.1	51.8	26.7
地域							
鹿角地域	336	36	1	14	3	191	110
	100.0	10.7	0.3	4.2	0.9	56.8	32.7
北秋田地域	530	204	16	48	48	182	133
	100.0	38.5	3.0	9.1	9.1	34.3	25.1
能代山本地域	340	32	2	18	6	218	82
	100.0	9.4	0.6	5.3	1.8	64.1	24.1
秋田地域	821	76	55	66	48	467	215
	100.0	9.3	6.7	8.0	5.8	56.9	26.2
由利地域	936	115	25	58	24	565	234
	100.0	12.3	2.7	6.2	2.6	60.4	25.0
大曲仙北地域	902	194	50	55	33	411	264
	100.0	21.5	5.5	6.1	3.7	45.6	29.3
横手平鹿地域	477	63	26	41	12	255	133
	100.0	13.2	5.5	8.6	2.5	53.5	27.9
湯沢雄勝地域	391	155	12	36	19	162	95
	100.0	39.6	3.1	9.2	4.9	41.4	24.3
業種							
農林業・鉱業	129	16	2	7	3	57	54
	100.0	12.4	1.6	5.4	2.3	44.2	41.9
建設業	1,594	262	78	113	64	793	482
	100.0	16.4	4.9	7.1	4.0	49.7	30.2
製造業	793	152	34	65	39	400	221
	100.0	19.2	4.3	8.2	4.9	50.4	27.9
運輸業	90	12	7	9	6	45	30
	100.0	13.3	7.8	10.0	6.7	50.0	33.3
卸・小売業	866	168	29	64	26	490	182
	100.0	19.4	3.3	7.4	3.0	56.6	21.0
飲食店	263	50	5	12	9	150	53
	100.0	19.0	1.9	4.6	3.4	57.0	20.2
サービス業（※合算）	998	215	32	66	46	516	244
	100.0	21.5	3.2	6.6	4.6	51.7	24.4
雇用者数							
0人	599	117	3	11	20	401	76
	100.0	19.5	0.5	1.8	3.3	66.9	12.7
1人～5人	2,907	603	90	180	99	1,547	703
	100.0	20.7	3.1	6.2	3.4	53.2	24.2
6人～10人	635	92	41	73	33	262	254
	100.0	14.5	6.5	11.5	5.2	41.3	40.0
11人～20人	441	55	33	61	35	176	169
	100.0	12.5	7.5	13.8	7.9	39.9	38.3
21人以上	151	8	20	11	6	65	64
	100.0	5.3	13.2	7.3	4.0	43.0	42.4
人手不足の状況							
不足している	1,599	271	99	180	104	638	601
	100.0	16.9	6.2	11.3	6.5	39.9	37.6
不足していない	3,134	604	88	156	89	1,813	665
	100.0	19.3	2.8	5.0	2.8	57.8	21.2

問⑨ 人手不足・時間外労働の削減に向けたこれまでの取り組みをお答えください【複数回答可】
※全員

	調査数	ICT活用等による業務効率向上（勤怠管理・給与計算など）	生産性の向上による設備の導入	（業務の外部委託・アウトソーシング）	受注の調整	多様な柔軟な雇用の導入	変形労働時間制の導入	従業員の待遇改善	若年者の採用	中途採用
全体	4,733	196	439	518	961	180	317	746	419	950
	100.0	4.1	9.3	10.9	20.3	3.8	6.7	15.8	8.9	20.1
地域										
鹿角地域	336	10	28	18	52	11	28	43	46	83
	100.0	3.0	8.3	5.4	15.5	3.3	8.3	12.8	13.7	24.7
北秋田地域	530	26	39	49	104	14	26	58	51	129
	100.0	4.9	7.4	9.2	19.6	2.6	4.9	10.9	9.6	24.3
能代山本地域	340	14	31	38	50	17	27	50	25	50
	100.0	4.1	9.1	11.2	14.7	5.0	7.9	14.7	7.4	14.7
秋田地域	821	25	65	82	177	18	42	125	74	160
	100.0	3.0	7.9	10.0	21.6	2.2	5.1	15.2	9.0	19.5
由利地域	936	37	87	105	142	32	42	149	62	149
	100.0	4.0	9.3	11.2	15.2	3.4	4.5	15.9	6.6	15.9
大曲仙北地域	902	44	94	122	234	40	76	184	76	157
	100.0	4.9	10.4	13.5	25.9	4.4	8.4	20.4	8.4	17.4
横手平鹿地域	477	26	52	51	104	25	47	101	42	112
	100.0	5.5	10.9	10.7	21.8	5.2	9.9	21.2	8.8	23.5
湯沢雄勝地域	391	14	43	53	98	23	29	36	43	110
	100.0	3.6	11.0	13.6	25.1	5.9	7.4	9.2	11.0	28.1
業種										
農林業・鉱業	129	2	29	10	20	8	13	30	12	26
	100.0	1.6	22.5	7.8	15.5	6.2	10.1	23.3	9.3	20.2
建設業	1,594	56	111	263	525	21	88	280	209	338
	100.0	3.5	7.0	16.5	32.9	1.3	5.5	17.6	13.1	21.2
製造業	793	31	151	101	192	39	60	115	69	200
	100.0	3.9	19.0	12.7	24.2	4.9	7.6	14.5	8.7	25.2
運輸業	90	3	6	10	17	4	14	25	6	27
	100.0	3.3	6.7	11.1	18.9	4.4	15.6	27.8	6.7	30.0
卸・小売業	866	45	49	51	64	38	55	114	33	121
	100.0	5.2	5.7	5.9	7.4	4.4	6.4	13.2	3.8	14.0
飲食店	263	5	10	4	18	14	13	36	17	30
	100.0	1.9	3.8	1.5	6.8	5.3	4.9	13.7	6.5	11.4
サービス業（※合算）	998	54	83	79	125	56	74	146	73	208
	100.0	5.4	8.3	7.9	12.5	5.6	7.4	14.6	7.3	20.8
雇用者数										
0人	599	5	17	31	66	4	3	9	11	24
	100.0	0.8	2.8	5.2	11.0	0.7	0.5	1.5	1.8	4.0
1人～5人	2,907	96	203	294	566	95	128	348	192	455
	100.0	3.3	7.0	10.1	19.5	3.3	4.4	12.0	6.6	15.7
6人～10人	635	36	99	90	173	33	92	164	88	213
	100.0	5.7	15.6	14.2	27.2	5.2	14.5	25.8	13.9	33.5
11人～20人	441	35	82	78	132	34	61	161	93	174
	100.0	7.9	18.6	17.7	29.9	7.7	13.8	36.5	21.1	39.5
21人以上	151	24	38	25	24	14	33	64	35	84
	100.0	15.9	25.2	16.6	15.9	9.3	21.9	42.4	23.2	55.6
人手不足の状況										
不足している	1,599	91	219	238	542	81	178	446	262	529
	100.0	5.7	13.7	14.9	33.9	5.1	11.1	27.9	16.4	33.1
不足していない	3,134	105	220	280	419	99	139	300	157	421
	100.0	3.4	7.0	8.9	13.4	3.2	4.4	9.6	5.0	13.4

問⑨ 人手不足・時間外労働の削減に向けたこれまでの取り組みをお答えください【複数回答可】
※全員

	潜在的労働者の採用等 (高齢者(65歳以上)の採用等)	外国人労働者の受け入れ	特に何もしていない	その他
全体	644 13.6	63 1.3	1,868 39.5	224 4.7
地域				
鹿角地域	43 12.8	7 2.1	146 43.5	35 10.4
北秋田地域	86 16.2	9 1.7	235 44.3	14 2.6
能代山本地域	51 15.0	4 1.2	144 42.4	18 5.3
秋田地域	76 9.3	4 0.5	373 45.4	38 4.6
由利地域	135 14.4	6 0.6	424 45.3	50 5.3
大曲仙北地域	122 13.5	19 2.1	289 32.0	37 4.1
横手平鹿地域	60 12.6	6 1.3	127 26.6	26 5.5
湯沢雄勝地域	71 18.2	8 2.0	130 33.2	6 1.5
業種				
農林業・鉱業	37 28.7	2 1.6	41 31.8	6 4.7
建設業	215 13.5	16 1.0	526 33.0	55 3.5
製造業	123 15.5	30 3.8	246 31.0	40 5.0
運輸業	22 24.4	0 0.0	19 21.1	5 5.6
卸・小売業	85 9.8	4 0.5	466 53.8	45 5.2
飲食店	33 12.5	1 0.4	145 55.1	16 6.1
サービス業（※合算）	129 12.9	10 1.0	425 42.6	57 5.7
雇用者数				
0人	21 3.5	0 0.0	442 73.8	31 5.2
1人～5人	327 11.2	20 0.7	1,271 43.7	126 4.3
6人～10人	137 21.6	18 2.8	106 16.7	38 6.0
11人～20人	113 25.6	16 3.6	39 8.8	22 5.0
21人以上	46 30.5	9 6.0	10 6.6	7 4.6
人手不足の状況				
不足している	347 21.7	43 2.7	240 15.0	68 4.3
不足していない	297 9.5	20 0.6	1,628 51.9	156 5.0

問⑩ 待遇改善の取り組み内容をお答えください【複数回答可】
 ※問⑨で「従業員の待遇改善」と回答した746社

	調査数	基本給の引き上げ	賞与の引き上げ	勤労実質賃金の短縮に上よ	諸手当の新設・拡	有給休暇や特別休	その他	無回答
全体	746	513	173	108	179	258	27	7
	100.0	68.8	23.2	14.5	24.0	34.6	3.6	0.9
地域								
鹿角地域	43	32	13	6	12	15	1	0
	100.0	74.4	30.2	14.0	27.9	34.9	2.3	0.0
北秋田地域	58	38	10	9	14	21	0	2
	100.0	65.5	17.2	15.5	24.1	36.2	0.0	3.4
能代山本地域	50	36	12	10	13	20	3	2
	100.0	72.0	24.0	20.0	26.0	40.0	6.0	4.0
秋田地域	125	86	29	9	36	42	5	2
	100.0	68.8	23.2	7.2	28.8	33.6	4.0	1.6
由利地域	149	94	40	27	30	48	6	0
	100.0	63.1	26.8	18.1	20.1	32.2	4.0	0.0
大曲仙北地域	184	129	36	28	41	60	7	0
	100.0	70.1	19.6	15.2	22.3	32.6	3.8	0.0
横手平鹿地域	101	72	24	10	23	36	4	0
	100.0	71.3	23.8	9.9	22.8	35.6	4.0	0.0
湯沢雄勝地域	36	26	9	9	10	16	1	1
	100.0	72.2	25.0	25.0	27.8	44.4	2.8	2.8
業種								
農林業・鉱業	30	24	6	8	2	14	0	0
	100.0	80.0	20.0	26.7	6.7	46.7	0.0	0.0
建設業	280	194	79	29	74	105	11	5
	100.0	69.3	28.2	10.4	26.4	37.5	3.9	1.8
製造業	115	83	26	10	31	37	4	1
	100.0	72.2	22.6	8.7	27.0	32.2	3.5	0.9
運輸業	25	18	5	3	6	5	1	1
	100.0	72.0	20.0	12.0	24.0	20.0	4.0	4.0
卸・小売業	114	72	23	22	20	37	3	0
	100.0	63.2	20.2	19.3	17.5	32.5	2.6	0.0
飲食店	36	29	2	9	2	2	0	0
	100.0	80.6	5.6	25.0	5.6	5.6	0.0	0.0
サービス業（※合算）	146	93	32	27	44	58	8	0
	100.0	63.7	21.9	18.5	30.1	39.7	5.5	0.0
雇用者数								
0人	9	5	0	2	3	2	0	1
	100.0	55.6	0.0	22.2	33.3	22.2	0.0	11.1
1人～5人	348	231	67	62	70	98	8	4
	100.0	66.4	19.3	17.8	20.1	28.2	2.3	1.1
6人～10人	164	112	47	19	44	66	7	0
	100.0	68.3	28.7	11.6	26.8	40.2	4.3	0.0
11人～20人	161	116	42	19	41	64	5	2
	100.0	72.0	26.1	11.8	25.5	39.8	3.1	1.2
21人以上	64	49	17	6	21	28	7	0
	100.0	76.6	26.6	9.4	32.8	43.8	10.9	0.0
人手不足の状況								
不足している	446	316	111	61	109	168	17	4
	100.0	70.9	24.9	13.7	24.4	37.7	3.8	0.9
不足していない	300	197	62	47	70	90	10	3
	100.0	65.7	20.7	15.7	23.3	30.0	3.3	1.0

問⑪ 何もしていない理由は何ですか【複数回答可】
 ※問⑨で「特に何もしていない」と回答した1,868社

	調査数	費（資 人金 件不 費足 ・設 備た め	良何 いから わ手をつ ないて	裕忙 がなくて 考える余	ない相 談窓 口が分 から	情報 の入手 先がわ	その他	無回答
全体	1,868	243	143	243	37	62	959	314
	100.0	13.0	7.7	13.0	2.0	3.3	51.3	16.8
地域								
鹿角地域	146	16	7	14	0	1	97	22
	100.0	11.0	4.8	9.6	0.0	0.7	66.4	15.1
北秋田地域	235	19	11	23	1	7	122	61
	100.0	8.1	4.7	9.8	0.4	3.0	51.9	26.0
能代山本地域	144	14	9	11	0	3	103	7
	100.0	9.7	6.3	7.6	0.0	2.1	71.5	4.9
秋田地域	373	40	21	26	8	10	190	88
	100.0	10.7	5.6	7.0	2.1	2.7	50.9	23.6
由利地域	424	64	29	60	16	25	218	58
	100.0	15.1	6.8	14.2	3.8	5.9	51.4	13.7
大曲仙北地域	289	48	33	54	6	9	115	50
	100.0	16.6	11.4	18.7	2.1	3.1	39.8	17.3
横手平鹿地域	127	21	17	34	3	5	53	8
	100.0	16.5	13.4	26.8	2.4	3.9	41.7	6.3
湯沢雄勝地域	130	21	16	21	3	2	61	20
	100.0	16.2	12.3	16.2	2.3	1.5	46.9	15.4
業種								
農林業・鉱業	41	3	5	7	1	3	24	3
	100.0	7.3	12.2	17.1	2.4	7.3	58.5	7.3
建設業	526	62	47	91	10	30	237	96
	100.0	11.8	8.9	17.3	1.9	5.7	45.1	18.3
製造業	246	38	21	31	5	5	125	41
	100.0	15.4	8.5	12.6	2.0	2.0	50.8	16.7
運輸業	19	3	3	2	1	2	9	1
	100.0	15.8	15.8	10.5	5.3	10.5	47.4	5.3
卸・小売業	466	59	33	44	9	10	268	67
	100.0	12.7	7.1	9.4	1.9	2.1	57.5	14.4
飲食店	145	23	8	22	4	4	75	20
	100.0	15.9	5.5	15.2	2.8	2.8	51.7	13.8
サービス業（※合算）	425	55	26	46	7	8	221	86
	100.0	12.9	6.1	10.8	1.6	1.9	52.0	20.2
雇用者数								
0人	442	42	15	27	3	10	251	109
	100.0	9.5	3.4	6.1	0.7	2.3	56.8	24.7
1人～5人	1,271	183	111	190	29	44	633	182
	100.0	14.4	8.7	14.9	2.3	3.5	49.8	14.3
6人～10人	106	14	14	18	5	5	51	14
	100.0	13.2	13.2	17.0	4.7	4.7	48.1	13.2
11人～20人	39	4	3	7	0	2	18	7
	100.0	10.3	7.7	17.9	0.0	5.1	46.2	17.9
21人以上	10	0	0	1	0	1	6	2
	100.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	60.0	20.0
人手不足の状況								
不足している	240	69	52	87	12	27	51	12
	100.0	28.8	21.7	36.3	5.0	11.3	21.3	5.0
不足していない	1,628	174	91	156	25	35	908	302
	100.0	10.7	5.6	9.6	1.5	2.1	55.8	18.6

問⑫ 問⑨で選択した取り組みにあたり助成金は活用しましたか
※全員

	調査数	活用した	活用していない
全体	4,733	201	4,532
	100.0	4.2	95.8
地域			
鹿角地域	336	15	321
	100.0	4.5	95.5
北秋田地域	530	12	518
	100.0	2.3	97.7
能代山本地域	340	13	327
	100.0	3.8	96.2
秋田地域	821	29	792
	100.0	3.5	96.5
由利地域	936	35	901
	100.0	3.7	96.3
大曲仙北地域	902	44	858
	100.0	4.9	95.1
横手平鹿地域	477	25	452
	100.0	5.2	94.8
湯沢雄勝地域	391	28	363
	100.0	7.2	92.8
業種			
農林業・鉱業	129	9	120
	100.0	7.0	93.0
建設業	1,594	68	1,526
	100.0	4.3	95.7
製造業	793	49	744
	100.0	6.2	93.8
運輸業	90	9	81
	100.0	10.0	90.0
卸・小売業	866	23	843
	100.0	2.7	97.3
飲食店	263	3	260
	100.0	1.1	98.9
サービス業（※合算）	998	40	958
	100.0	4.0	96.0
雇用者数			
0人	599	7	592
	100.0	1.2	98.8
1人～5人	2,907	77	2,830
	100.0	2.6	97.4
6人～10人	635	46	589
	100.0	7.2	92.8
11人～20人	441	51	390
	100.0	11.6	88.4
21人以上	151	20	131
	100.0	13.2	86.8
人手不足の状況			
不足している	1,599	110	1,489
	100.0	6.9	93.1
不足していない	3,134	91	3,043
	100.0	2.9	97.1

問⑬－ⅱ 活用した助成制度についてお答えください【複数回答可】

※問⑫で「活用した」と回答した201社

	調査数	た満足・また活用し	化申し請て手は続きを簡素	て助成し金額を増額し	て助成率をアップし	その他	無回答
全体	201	89	88	59	47	14	11
	100.0	44.3	43.8	29.4	23.4	7.0	5.5
地域							
鹿角地域	15	5	7	3	3	2	1
	100.0	33.3	46.7	20.0	20.0	13.3	6.7
北秋田地域	12	3	7	5	4	1	0
	100.0	25.0	58.3	41.7	33.3	8.3	0.0
能代山本地域	13	6	4	5	4	3	0
	100.0	46.2	30.8	38.5	30.8	23.1	0.0
秋田地域	29	9	17	8	5	2	1
	100.0	31.0	58.6	27.6	17.2	6.9	3.4
由利地域	35	18	12	5	5	1	4
	100.0	51.4	34.3	14.3	14.3	2.9	11.4
大曲仙北地域	44	21	16	16	11	2	3
	100.0	47.7	36.4	36.4	25.0	4.5	6.8
横手平鹿地域	25	12	12	7	7	2	1
	100.0	48.0	48.0	28.0	28.0	8.0	4.0
湯沢雄勝地域	28	15	13	10	8	1	1
	100.0	53.6	46.4	35.7	28.6	3.6	3.6
業種							
農林業・鉱業	9	6	3	1	2	1	0
	100.0	66.7	33.3	11.1	22.2	11.1	0.0
建設業	68	31	28	20	15	6	7
	100.0	45.6	41.2	29.4	22.1	8.8	10.3
製造業	49	18	21	17	13	4	3
	100.0	36.7	42.9	34.7	26.5	8.2	6.1
運輸業	9	2	4	7	3	0	0
	100.0	22.2	44.4	77.8	33.3	0.0	0.0
卸・小売業	23	10	9	0	3	2	1
	100.0	43.5	39.1	0.0	13.0	8.7	4.3
飲食店	3	0	1	2	1	1	0
	100.0	0.0	33.3	66.7	33.3	33.3	0.0
サービス業（※合算）	40	22	22	12	10	0	0
	100.0	55.0	55.0	30.0	25.0	0.0	0.0
雇用者数							
0人	7	4	2	2	2	1	0
	100.0	57.1	28.6	28.6	28.6	14.3	0.0
1人～5人	77	39	32	16	14	2	5
	100.0	50.6	41.6	20.8	18.2	2.6	6.5
6人～10人	46	18	19	22	15	6	2
	100.0	39.1	41.3	47.8	32.6	13.0	4.3
11人～20人	51	19	27	13	10	5	4
	100.0	37.3	52.9	25.5	19.6	9.8	7.8
21人以上	20	9	8	6	6	0	0
	100.0	45.0	40.0	30.0	30.0	0.0	0.0
人手不足の状況							
不足している	110	45	51	43	32	8	8
	100.0	40.9	46.4	39.1	29.1	7.3	7.3
不足していない	91	44	37	16	15	6	3
	100.0	48.4	40.7	17.6	16.5	6.6	3.3

問⑭ 今後取り組みを予定していますか
※全員

	調査数	予定している	き取り組 み たい が で	予定 して い ない
全体	4,733	1,137	407	3,189
	100.0	24.0	8.6	67.4
地域				
鹿角地域	336	92	31	213
	100.0	27.4	9.2	63.4
北秋田地域	530	94	38	398
	100.0	17.7	7.2	75.1
能代山本地域	340	82	31	227
	100.0	24.1	9.1	66.8
秋田地域	821	204	55	562
	100.0	24.8	6.7	68.5
由利地域	936	196	80	660
	100.0	20.9	8.5	70.5
大曲仙北地域	902	245	105	552
	100.0	27.2	11.6	61.2
横手平鹿地域	477	139	40	298
	100.0	29.1	8.4	62.5
湯沢雄勝地域	391	85	27	279
	100.0	21.7	6.9	71.4
業種				
農林業・鉱業	129	52	10	67
	100.0	40.3	7.8	51.9
建設業	1,594	468	123	1,003
	100.0	29.4	7.7	62.9
製造業	793	200	74	519
	100.0	25.2	9.3	65.4
運輸業	90	31	15	44
	100.0	34.4	16.7	48.9
卸・小売業	866	126	69	671
	100.0	14.5	8.0	77.5
飲食店	263	45	29	189
	100.0	17.1	11.0	71.9
サービス業（※合算）	998	215	87	696
	100.0	21.5	8.7	69.7
雇用者数				
0人	599	35	18	546
	100.0	5.8	3.0	91.2
1人～5人	2,907	530	270	2,107
	100.0	18.2	9.3	72.5
6人～10人	635	252	63	320
	100.0	39.7	9.9	50.4
11人～20人	441	229	41	171
	100.0	51.9	9.3	38.8
21人以上	151	91	15	45
	100.0	60.3	9.9	29.8
人手不足の状況				
不足している	1,599	842	299	458
	100.0	52.7	18.7	28.6
不足していない	3,134	295	108	2,731
	100.0	9.4	3.4	87.1

問⑮ どんな取り組みを予定していますか【複数回答可】
 ※問⑭で「予定している」と回答した1,137社

	調査数	ICT活用等による業務効率向上（勤怠管理）	生産性の向上による設備の導入	（業務の外部委託）アウトソーシング	受注の調整	多様な柔軟な雇用の導入	変形労働時間制の導入	従業員の待遇改善	若年者の採用	中途採用
全体	1,137	74	177	109	160	117	89	276	532	594
	100.0	6.5	15.6	9.6	14.1	10.3	7.8	24.3	46.8	52.2
地域										
鹿角地域	92	6	10	4	9	7	6	14	48	62
	100.0	6.5	10.9	4.3	9.8	7.6	6.5	15.2	52.2	67.4
北秋田地域	94	5	12	9	16	7	7	21	42	56
	100.0	5.3	12.8	9.6	17.0	7.4	7.4	22.3	44.7	59.6
能代山本地域	82	7	12	7	7	10	5	21	42	45
	100.0	8.5	14.6	8.5	8.5	12.2	6.1	25.6	51.2	54.9
秋田地域	204	10	23	20	31	22	17	54	81	101
	100.0	4.9	11.3	9.8	15.2	10.8	8.3	26.5	39.7	49.5
由利地域	196	15	26	27	29	24	13	40	101	111
	100.0	7.7	13.3	13.8	14.8	12.2	6.6	20.4	51.5	56.6
大曲仙北地域	245	11	34	26	41	27	25	65	114	111
	100.0	4.5	13.9	10.6	16.7	11.0	10.2	26.5	46.5	45.3
横手平鹿地域	139	13	37	8	15	13	12	36	64	59
	100.0	9.4	26.6	5.8	10.8	9.4	8.6	25.9	46.0	42.4
湯沢雄勝地域	85	7	23	8	12	7	4	25	40	49
	100.0	8.2	27.1	9.4	14.1	8.2	4.7	29.4	47.1	57.6
業種										
農林業・鉱業	52	5	12	4	4	3	2	7	22	26
	100.0	9.6	23.1	7.7	7.7	5.8	3.8	13.5	42.3	50.0
建設業	468	29	58	50	94	21	22	112	272	261
	100.0	6.2	12.4	10.7	20.1	4.5	4.7	23.9	58.1	55.8
製造業	200	9	47	27	37	28	20	41	89	110
	100.0	4.5	23.5	13.5	18.5	14.0	10.0	20.5	44.5	55.0
運輸業	31	1	4	2	1	7	7	14	10	16
	100.0	3.2	12.9	6.5	3.2	22.6	22.6	45.2	32.3	51.6
卸・小売業	126	12	15	7	2	20	12	28	42	45
	100.0	9.5	11.9	5.6	1.6	15.9	9.5	22.2	33.3	35.7
飲食店	45	2	3	3	3	6	8	17	11	17
	100.0	4.4	6.7	6.7	6.7	13.3	17.8	37.8	24.4	37.8
サービス業（※合算）	215	16	38	16	19	32	18	57	86	119
	100.0	7.4	17.7	7.4	8.8	14.9	8.4	26.5	40.0	55.3
雇用者数										
0人	35	2	4	4	2	4	2	3	12	6
	100.0	5.7	11.4	11.4	5.7	11.4	5.7	8.6	34.3	17.1
1人～5人	530	21	62	41	75	52	33	98	225	252
	100.0	4.0	11.7	7.7	14.2	9.8	6.2	18.5	42.5	47.5
6人～10人	252	21	42	22	34	24	26	67	125	143
	100.0	8.3	16.7	8.7	13.5	9.5	10.3	26.6	49.6	56.7
11人～20人	229	18	45	32	38	22	20	71	125	144
	100.0	7.9	19.7	14.0	16.6	9.6	8.7	31.0	54.6	62.9
21人以上	91	12	24	10	11	15	8	37	45	49
	100.0	13.2	26.4	11.0	12.1	16.5	8.8	40.7	49.5	53.8
人手不足の状況										
不足している	842	49	119	76	133	90	71	211	422	498
	100.0	5.8	14.1	9.0	15.8	10.7	8.4	25.1	50.1	59.1
不足していない	295	25	58	33	27	27	18	65	110	96
	100.0	8.5	19.7	11.2	9.2	9.2	6.1	22.0	37.3	32.5

問⑮ どんな取り組みを予定していますか【複数回答可】
 ※問⑭で「予定している」と回答した1,137社

	潜在的労働者の採用等 （高齢者（65歳以上）の採用等）	外国人労働者の受け入れ	その他	無回答
全体	288 25.3	89 7.8	56 4.9	11 1.0
地域				
鹿角地域	30 32.6	11 12.0	5 5.4	1 1.1
北秋田地域	25 26.6	8 8.5	5 5.3	0 0.0
能代山本地域	21 25.6	5 6.1	2 2.4	1 1.2
秋田地域	39 19.1	10 4.9	12 5.9	2 1.0
由利地域	53 27.0	9 4.6	9 4.6	1 0.5
大曲仙北地域	58 23.7	21 8.6	12 4.9	5 2.0
横手平鹿地域	32 23.0	14 10.1	10 7.2	1 0.7
湯沢雄勝地域	30 35.3	11 12.9	1 1.2	0 0.0
業種				
農林業・鉱業	15 28.8	4 7.7	1 1.9	0 0.0
建設業	97 20.7	32 6.8	19 4.1	5 1.1
製造業	52 26.0	22 11.0	11 5.5	2 1.0
運輸業	10 32.3	1 3.2	1 3.2	1 3.2
卸・小売業	35 27.8	9 7.1	10 7.9	1 0.8
飲食店	14 31.1	2 4.4	3 6.7	1 2.2
サービス業（※合算）	65 30.2	19 8.8	11 5.1	1 0.5
雇用者数				
0人	10 28.6	2 5.7	4 11.4	1 2.9
1人～5人	116 21.9	24 4.5	30 5.7	5 0.9
6人～10人	69 27.4	27 10.7	10 4.0	1 0.4
11人～20人	69 30.1	24 10.5	9 3.9	2 0.9
21人以上	24 26.4	12 13.2	3 3.3	2 2.2
人手不足の状況				
不足している	227 27.0	75 8.9	37 4.4	6 0.7
不足していない	61 20.7	14 4.7	19 6.4	5 1.7

問⑩ 取り組むことができない理由は何ですか【複数回答可】
 ※問⑭で「取り組みたいができない」と回答した407社

	調査数	費（資 人金 件不 費足 のた 備め	良何 いから わ手 をつ ないて	裕忙 がし なく て考 える 余	な相 談窓 口が 分 から	か情 報の 入 手 先 が わ	そ 他	無 回 答
全体	407	189	127	148	52	68	36	7
	100.0	46.4	31.2	36.4	12.8	16.7	8.8	1.7
地域								
鹿角地域	31	17	9	12	5	5	5	0
	100.0	54.8	29.0	38.7	16.1	16.1	16.1	0.0
北秋田地域	38	12	9	14	2	6	6	2
	100.0	31.6	23.7	36.8	5.3	15.8	15.8	5.3
能代山本地域	31	17	8	5	3	5	4	0
	100.0	54.8	25.8	16.1	9.7	16.1	12.9	0.0
秋田地域	55	25	17	20	5	8	2	2
	100.0	45.5	30.9	36.4	9.1	14.5	3.6	3.6
由利地域	80	37	20	28	11	20	8	0
	100.0	46.3	25.0	35.0	13.8	25.0	10.0	0.0
大曲仙北地域	105	51	40	41	18	15	3	1
	100.0	48.6	38.1	39.0	17.1	14.3	2.9	1.0
横手平鹿地域	40	18	12	15	4	4	6	1
	100.0	45.0	30.0	37.5	10.0	10.0	15.0	2.5
湯沢雄勝地域	27	12	12	13	4	5	2	1
	100.0	44.4	44.4	48.1	14.8	18.5	7.4	3.7
業種								
農林業・鉱業	10	4	1	3	0	3	1	0
	100.0	40.0	10.0	30.0	0.0	30.0	10.0	0.0
建設業	123	37	43	47	13	20	18	2
	100.0	30.1	35.0	38.2	10.6	16.3	14.6	1.6
製造業	74	42	20	27	6	11	4	3
	100.0	56.8	27.0	36.5	8.1	14.9	5.4	4.1
運輸業	15	9	6	6	3	3	0	0
	100.0	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
卸・小売業	69	34	20	27	12	11	5	1
	100.0	49.3	29.0	39.1	17.4	15.9	7.2	1.4
飲食店	29	17	10	9	5	4	0	0
	100.0	58.6	34.5	31.0	17.2	13.8	0.0	0.0
サービス業（※合算）	87	46	27	29	13	16	8	1
	100.0	52.9	31.0	33.3	14.9	18.4	9.2	1.1
雇用者数								
0人	18	13	6	3	0	2	2	0
	100.0	72.2	33.3	16.7	0.0	11.1	11.1	0.0
1人～5人	270	132	78	102	29	44	20	4
	100.0	48.9	28.9	37.8	10.7	16.3	7.4	1.5
6人～10人	63	24	22	28	14	9	10	1
	100.0	38.1	34.9	44.4	22.2	14.3	15.9	1.6
11人～20人	41	15	17	12	6	8	3	1
	100.0	36.6	41.5	29.3	14.6	19.5	7.3	2.4
21人以上	15	5	4	3	3	5	1	1
	100.0	33.3	26.7	20.0	20.0	33.3	6.7	6.7
人手不足の状況								
不足している	299	124	105	123	40	52	30	4
	100.0	41.5	35.1	41.1	13.4	17.4	10.0	1.3
不足していない	108	65	22	25	12	16	6	3
	100.0	60.2	20.4	23.1	11.1	14.8	5.6	2.8

付属資料：調査票

人手不足等に関する実態調査票

〇〇〇 商工会

基幹システム事業所No.

(担当職員名: 商工太郎)

商工会会員の皆様へ

人手不足等に関する実態調査のお願い

この実態調査は、商工会会員事業所における人手不足等の状況について全県一斉に調査し、今後の商工会事業に反映させていくためのものです。

調査の趣旨を御理解いただき、是非御協力いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、商工会で対応が難しい課題等については、関係機関とも連携しながら、行政などへ政策要望してまいります。

令和元年 6 月

秋田県商工会連合会

◎記入上のお願い

1 この調査は令和元年 6 月 1 日を基準日として御回答ください。

2 該当する項目に☑を入れ御回答ください。

3 なるべく経営者自身が御回答ください。

※ 御回答いただいた内容については、個人情報保護法に基づき、個々の情報が公開されることはございません。

1 事業所の概要について

事業所名 : _____

回答者職名・氏名 : _____

業 種 :	農林漁業 ・ 鉱業	/	建設業	/	製造業	/	電気ガス水道 熱供給業	/	情報通信業	/	運輸業
※主たる業種を ひとつ選択して ください	☐		☐		☐		☐		☐		☐
	卸・小売業/	金融保険業 ・ 不動産業	/	飲食店	/	医療福祉業/	教育学習 支援業	/	サービス業		
	☐	☐		☐		☐	☐		☐		☐

常時雇用労働者数 : 0 人 / 1 人～5 人 / 6 人～10 人 / 11 人～20 人 / 21 人以上

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2 人手不足の現状について

問①自社の業務量に対し人手は不足していますか（全員）

- ☐ 不足している → 問②→③→④→⑤へ
- ☐ 不足していない → 問⑧へ

※問①で「不足している」と回答した方

問②不足している人数は何人ですか（ ）

問③不足している業務は何ですか【複数回答可】

- ☐ 営業・販売
- ☐ 総務・経理
- ☐ 技術・製造
- ☐ 配達・配送
- ☐ サービス
- ☐ その他（ ）

問④不足により経営へどのような影響がありますか【複数回答可】

- ☐ 売上機会の損失
- ☐ 納期の遅延
- ☐ 商品・サービス・技術の質の低下
- ☐ 時間外労働の増加
- ☐ 待遇改善による人件費の増加
- ☐ 外注費の増加
- ☐ 人件費・外注費以外のコスト増加
- ☐ その他（ ）

問⑤不足の原因・理由は何ですか【複数回答可】

- ☐ 定年退職者の補充ができなかった → 問⑥→⑦へ
- ☐ 中途退職者の補充ができなかった → 問⑥→⑦へ
(退職理由：)
- ☐ 受注増・事業拡大による不足 → 問⑧へ
- ☐ その他（ ） → 問⑧へ

問⑥退職者の補充ができなかった理由は何ですか

- ☐ 求人したものの応募者がいなかった
※応募者がいなかった理由は何だと思いませんか
()
- ☐ 応募者はいたが求める人材がいなかった
※どのような人材を求め、応募したのはどのような方でしたか
()
- ☐ その他（ ）

問⑦退職者の補充のためにこれまで取り組んだ募集方法は何ですか【複数回答可】

- ☐ ハローワーク
- ☐ 自社のHP
- ☐ SNS
- ☐ 求人広告
- ☐ 就職相談会の参加
- ☐ 知人の紹介・縁故採用
- ☐ 特に何もしていない
- ☐ その他（ ）

問⑧人手不足対策についての相談相手は誰ですか【複数回答可】（全員）

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ 商工会 | ☐ 金融機関 |
| ☐ 社会保険労務士 | ☐ 誰にも相談していない |
| ☐ 税理士 | ☐ その他（ ） |

問⑨人手不足・時間外労働の削減に向けたこれまでの取り組みをお答えください【複数回答可】（全員）

- | | |
|---|-------|
| ☐ ICT活用等による業務効率向上（勤怠管理、給与計算など） | |
| ☐ 設備の導入による生産性向上 | |
| ☐ 業務の外部委託（アウトソーシング） | |
| ☐ 受注の調整 | |
| ☐ 多様で柔軟な雇用制度の導入（在宅勤務、短時間勤務など） | |
| ☐ 変形労働時間制の導入 | |
| ☐ 従業員の待遇改善 | → 問⑩へ |
| ☐ 若年者の採用 | |
| ☐ 中途採用 | |
| ☐ 高齢者（65歳以上）、主婦（夫）等潜在的労働者の採用 | |
| ☐ 外国人労働者の受け入れ | |
| ☐ 特に何もしていない | → 問⑪へ |
| ☐ その他（ ） | |

※問⑨で「従業員の待遇改善」と回答した方

問⑩待遇改善の取り組み内容をお答えください【複数回答可】

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 基本給の引き上げ | ☐ 諸手当の新設・拡充 |
| ☐ 賞与の引き上げ | ☐ 有給休暇や特別休暇の拡充 |
| ☐ 勤務時間短縮による実質賃金の引上げ | ☐ その他（ ） |

※問⑨で「特に何もしていない」と回答した方

問⑪何もしていない理由は何ですか【複数回答可】

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 資金不足のため（人件費・設備費） | ☐ 相談窓口が分からない |
| ☐ 何から手をつけて良いか分からない | ☐ 情報の入手先が分からない |
| ☐ 忙しくて考える余裕がない | ☐ その他（ ） |

問⑫ 問⑨で選択した取り組みにあたり助成金は活用しましたか（全員）

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ☐ 活用した → 問⑬へ | ☐ 活用していない → 問⑭へ |
|-------------------------------------|--|

※問⑫で「活用した」と回答した方

問⑬活用した助成制度についてお答えください【複数回答可】

問⑬－ i 【制度の名称】（ ）

問⑬－ ii

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 満足・また活用したい | ☐ 助成率をアップしてほしい |
| ☐ 申請手続きを簡素化してほしい | ☐ その他（ ） |
| ☐ 助成金額を増額してほしい | |

3 人手不足対策の取組として今後何が必要だと思いますか

問⑭今後取り組みを予定していますか（全員）

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| ☐ 予定している | → 問⑮へ |
| ☐ 取り組みたいができない | → 問⑯へ |
| ☐ 予定していない | |

※問⑭で「予定している」と回答した方

問⑮どんな取り組みを予定していますか【複数回答可】

- ☐ ICT活用等による業務効率向上（勤怠管理、給与計算など）
- ☐ 設備の導入による生産性向上
- ☐ 業務の外部委託（アウトソーシング）
- ☐ 受注の調整
- ☐ 多様で柔軟な雇用制度の導入（在宅勤務、短時間勤務など）
- ☐ 変形労働時間制の導入
- ☐ 従業員の待遇改善
- ☐ 若年者の採用
- ☐ 中途採用
- ☐ 高齢者（65歳以上）、主婦（夫）等潜在的労働者の採用
- ☐ 外国人労働者の受け入れ
- ☐ その他（ ）

※問⑭で「取り組みたいができない」と回答した方

問⑯取り組むことができない理由は何ですか【複数回答可】

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ 資金不足のため（人件費・設備費） | ☐ 相談窓口が分からない |
| ☐ 何から手をつけて良いか分からない | ☐ 情報の入手先が分からない |
| ☐ 忙しくて考える余裕がない | ☐ その他（ ） |

問⑰今後御社が必要だと思う支援策について教えてください（全員）

--

問⑱人手不足に限らず商工会に対する御要望がありましたらご記入ください（全員）

--

・・・・・・・・・・ご協力ありがとうございました・・・・・・・・・・