

令和2年度 よこて市商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和元年度分】の概要

令和2年9月29日

よこて市商工会

「商工会創生プラン」（以下「プラン」という。）は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するための5年間の取組計画です。

このプランは成果を重視することを基本としており、その実効性を確保するため、設定した数値目標の達成度などプランの進捗状況の点検を行い、その結果を次の取り組みに活かす仕組みとして評価制度を導入しています。

令和元年度のプランの進捗状況について、プランを構成する戦略、施策、事業を対象に評価を行いました。評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。

1 評価の実施

▽評価方法

評価は、プラン体系を成している5つの戦略、9つの施策、20の事業を対象に、推進状況の把握や推進上の課題を抽出し、進行管理や今後の推進方向などを効果的に推進するため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、毎年度実施します。また、評価結果については当会運営委員会を評価委員会に替え評価に関する事項を審議します。

改善点を見据え、優先的かつ重点的に取り組む課題を明確にするとともに、社会経済情勢の変化に対応し、緊急度が高く迅速性が求められる取り組みは、計画にとらわれず、常に見直しと改善を行いながらプランの着実な推進を行います。

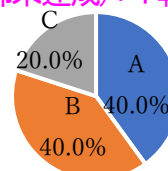
2 評価結果の概要

▽評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりです。プラン全体としては「概ね順調」に推移しています。

戦略評価【5戦略】 A(順調)：2戦略 B(概ね順調)：2戦略 C評価(一部未達成)：1戦略

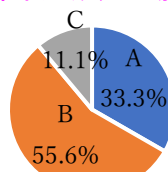
5つの戦略のうち、4戦略は順調かつ概ね順調に進んだものの、C評価となった「育て・挑戦を支える商工会」戦略については、取り組み方法や事業目標の設定のあり方について再度検討し見直しを行います。



施策評価【9施策】 A(順調)：3施策 B(概ね順調)：5施策 C評価(一部未達成)：1施策

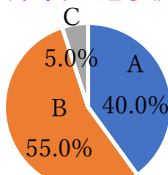
9つの施策のうち、8施策について順調かつ概ね順調に進んでおります。

特に「職員のスキルアップによる支援体制の強化」施策は、内部における職員研修の実施により職員の支援力強化が図られ、業務知識の補完にもつながりました。また、職員個人で業務完了するのではなく、常に職員間で情報共有を図ることで効果的かつ効率的な質の高い個社支援につなげることができました。



事業評価【20事業】 A(順調)：8事業 B(概ね順調)：11事業 C評価(改善が必要)：1事業

20の事業のうち、A評価とB評価合わせて95%であり、ほぼ計画どおり進んでいます。特に「役職員の連携による会員加入促進運動の実施」事業は、役職員一丸となり取り組んだことで、目標を上回る新会員56名を獲得することができ、組織力強化に結びつきました。



▽評価結果の活用

評価結果を基に、これまでの取り組み状況を検証し設定された目標及び事業の見直しを図り、プランの方向性を再検討して更なる支援力強化につなげるため、次年度の事業計画策定に向け活用します。