

# あきた Biz<sup>+</sup> 9

2020  
September  
Vol.560

事業者、商工会が丸となって新型コロナに打ち勝とう！  
コロナ禍による経営課題をICTで解決しよう！



ICTを活用した全国会議の様子

企業経営者は、新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」という。）による想像を超える厳しい経営を余儀なくされている中であっても、新型コロナの長期化や終息後の大きな環境変化を見据えた対策を進めていく必要があります。

とりわけ、「感染防止」、「リスク分散」、「経営の多角化」といった経営課題を解決することは、企業が将来にわたって持続的に発展していくために欠かせないものとなっています。

こうした中、新型コロナとの共存期から終息期を見据えた経営課題の解決に向け、ICTの活用は大きな推進力となることが期待されており、その普及や進化のスピードは新型コロナを契機にこれまで以上に加速しています。ICT対応の遅れは終息後の競争力の低下を招くことにもつながりかねず、積極的な導入・活用が重要です。

県連合会と県内21商工会は、ICT導入・活用に積極的に取り組むため、ICTインストラクターを各拠点に配置するなど支援体制を強化し、課題解決に取り組む事業者を全力でサポートしています。

# 新型コロナの共存・終息後を見据えた力強い取組、持続可能な経営の実現に向け、ICTを積極的に活用し自社の可能性を広げよう!

新型コロナにより生じている経営課題を解決するため、ICTを導入し活用していくことは今後ますます重要になります。これまでに増して急速に進展しているICTは、「共存期」だけでなく「終息期」においても確実に定着し、その活用はごく当たり前の社会になると予想されます。すでに全国では、少し前までは考えられなかったような先進的な取組も次々と実践されています。

大きく変化する顧客ニーズや加速するデジタル社会にスピーディかつ的確に対応するため、ICTを積極的に導入・活用することで自社の可能性を広げましょう。

## コロナによる環境の変化を乗り越えるためにICTを活用しよう!

新型コロナにより生じている経営課題の解決のために、多くの可能性をもっているICTを積極的に導入し、活用しましょう。

### 新型コロナにより生じている経営課題

<b>感染防止</b> 人やモノの接触が制限され、事業活動や収益確保の足かせとなる	<b>リスク分散</b> 販売先・仕入先の廃業リスクや原料・部品の調達への不安定感が高まっている	<b>経営の多角化</b> 一極集中の市場で事業を行っている、不測の事態発生時に対応できない
--	---	---

### ICTで解決できること

<ul style="list-style-type: none"> <li>・非対面でも交渉や営業活動、会議等が実施できる</li> <li>・非接触でもサービスの受発注や決済ができる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最新情報をリアルタイムに確認でき事業の整理ができる</li> <li>・原料・部品調達から物流までの全体管理ができる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間や場所にとらわれない商品・サービスを提供できる</li> <li>・新たなニーズに対応した商品・サービスを開発できる</li> </ul>
--	---	---

## コロナの共存期から終息期を見据えICTを活用し課題を解決しよう!

新型コロナをきっかけに、将来の安定的な経営にとって欠かせない「感染防止」、「リスク分散」、「経営の多角化」への取組が強く求められています。この課題の解決に向けICTの活用は大きな力となります。

次のICT活用モデルを参考に、新型コロナの共存期から終息期にかけて変化するニーズをとらえながら、できることから取り組んでみましょう。

導入時期	課題	感染防止	リスク分散	経営の多角化
新型コロナ 「共存期」  ニーズ の変化  新型コロナ 「終息期」		<b>キャッシュレス決済</b> 現金に触れないレジ会計で衛生対策	<b>ノウハウのデータ化</b> 経営ノウハウを経営資源として蓄積	<b>新商品の開発</b> 巣ごもり消費用の新商品をネット販売
		<b>オンライン会議・面接</b> 直接会うことなく会議や採用面接が可能	<b>データバックアップ</b> クラウドシステムなどに社内データを同期	<b>新市場の開拓</b> データ共有ツールを活用し、企業間連携
		<b>セルフオーダー</b> 顧客が自分の端末のみで安心して注文が可能	<b>経営分析システム</b> データに裏付けられた質の高い経営を実現	<b>業務のデジタル化</b> 「新たな日常」を見据えた事業転換・再編
		<b>テレワーク</b> 感染防止と、多様で柔軟な働き方が可能	<b>雇用のシェア</b> 採用管理ツールで他社と共同で人材共有	<b>海外展開</b> 海外市場をターゲットにオンライン商談
		<b>オンライン営業</b> 感染対策を踏まえた営業で時間・コストを削減	<b>拠点の分散</b> 感染症・災害時の早期復旧システムを構築	<b>ロボット・AI</b> 接客の自動化・無人化で新サービス提供

# ICTを活用した先進的な全国の実例

新型コロナをきっかけに、ICTを活用した先進的な取組が次々と生まれています。これまでの固定観念にとらわれず、ICTとアイデアを重ねてビジネスチャンスを広げています。

<p><b>自社の近くで生産を実現する 3Dプリンタによるモノづくり!</b></p> <p>国外で生産されたマスクなどが手に入らない事態となり、フェイスガードを3Dプリンタで生産する動きが注目を集めています。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・低コスト・短時間の開発が可能</li> <li>・標準モデルとなる可能性あり</li> </ul>	<p><b>店員との接触機会を削減 スマートショッピングカート!</b></p> <p>顧客が店内をタブレット端末付きショッピングカートで商品のバーコードをスキャンしながら買い物し、レジを使わずに決済ができます。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ICT端末を「モノ」に接続し省力化</li> <li>・店員と顧客との接触機会の減少</li> </ul>	<p><b>価値観や考え方が変わる シェアリング・エコノミー!</b></p> <p>ネット上でのマッチング技術の向上や、ライフスタイルの柔軟性の高まりにより、オフィスや店舗などのシェアリングが浸透しています。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・活用の低い資産・時間をシェア</li> <li>・空きスペースをシェアし収益化</li> </ul>
<p><b>幅広い業種に役立つ 混雑・来店予測AIシステム!</b></p> <p>店内の状況を、確認時点から少し先の混雑状況の予測や、オープンデータを活用した来店予測により、業務の調整ができます。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・来店、混雑状況の可視化</li> <li>・オンライン研修で人材育成</li> </ul>	<p><b>収益の拡大につながる 画期的な配達代行サービス!</b></p> <p>配達機能を持たない飲食店がネットで注文を受け、登録拠点から配達員が顧客に届けるデリバリーサービスを実施しています。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットで店、配達、顧客をつなぐ</li> <li>・少子高齢化でのインフラの役割</li> </ul>	<p><b>人間なしのロボット接客 飲食店が期間限定オープン!</b></p> <p>業界の人手不足解消のため、ロボット接客により、飲料・料理の注文から提供、決済まで、未来型飲食店の実現を試みています。</p> <p><b>ICT活用のヒント!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも簡単に起動・操作可能</li> <li>・調理ロボ、搬送ロボで対応</li> </ul>

## ICT導入のための支援策 — 専門家と補助金 —

ICTの導入にあたり、自社のニーズに合ったシステムの選定や導入費用の負担などの課題を解決するため、専門家や補助金を上手に活用しましょう。

### 【専門家派遣】専門知識や第三者視点による課題解決の提案

売上拡大、生産性向上、事務効率化・省力化などについて専門家が訪問し、ICTを用いた解決策をアドバイスします。

### 【IT導入補助金】導入費用の負担軽減策による新たな取組の実現

中小・小規模事業者等を対象としたICT導入を支援する補助金が活用できます。専門家派遣と併用すると効果的です。

このほか、「小規模事業者持続化補助金」など、機器等の費用に活用できる補助金があります。融資を併用することも可能です。詳しくは**最寄りの商工会までご相談ください**。

上限額	最大450万円
補助率	1/2 (特別枠は最大3/4)
申込期限	令和2年9月30日

## 【新型コロナ関連】安心につながる新型コロナ感染防止アプリの紹介

各アプリを活用することで、お店や施設での感染防止や顧客の安心感につながります。

### 厚生労働省 新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」

どんなもの？

・アプリ利用者がお互いにわからない形で、自分が感染者に接触した可能性について確認(通知を受けること)ができる仕組み



### 秋田県 新型コロナ対策パーソナルサポート(県LINE公式アカウント)

どんなもの？

・事業者は入口にQRコードを設置し、顧客はアプリでそのQRコードを読み取り、訪問先を記録することで感染経路を確認できる仕組み



詳細や各種支援策については県連合会ホームページをご覧ください  
<http://www.skr-akita.or.jp/>



# 次期の商工会創生プラン策定に向けた「各課題検討会」の概要

10年先を見据え県連合会と県内21商工会が一体となって策定する次期プランづくりの一環として、商工会活動の重要課題への対応方を検討する3つの課題検討会を開催しました。商工会や県連合会の役職員で構成される各検討会では、商工会活動の検討テーマごとに幅広い活発な意見交換が行われました。その概要を紹介します。

## 1 持続的発展が可能な組織・運営検討会

### (1) 効果的な商工会組織機構のあり方

検討テーマ	主な意見等
●支所の役割や機能等について点検・検証し、統廃合を含めた支所のあり方を検討	・会員減少や財政難など、将来を見据えて具体的な検討が必要である ・分散していた職員が集約され、業務が効率化されている

### (2) 新たな商工会連携のあり方

●所管エリアを超えた業務や組織における具体的な連携方を検討	・職員の広域配置を検討する必要がある ・連携することで効率よく質の高い事業を行うことができる
-------------------------------	---

### (3) 期待される役員と役員会機能のあり方

●重要な役割を担う役員と役員会の果たすべき機能・役割を検討	・役員への報酬や定年制の導入を検討してはどうか ・役員から意見を引き出す仕組みが必要である
-------------------------------	--

## 2 将来を見据えた戦略的な施策検討会

### (1) 10年先を見据えたこれからの商工会事業のあり方

●個社支援などの商工会事業に加え、新たな事業展開の取組を検討	・企業間ネットワークを構築し、地域の総合企業となるような事業活動を検討すべきである ・観光を総合産業ととらえ、商工会も積極的に関与すべきである
--------------------------------	--

### (2) 事業者間連携・事業者グループによる事業促進のあり方

●連携による事業展開を促進し、商工会の果たすべき役割と方策を検討	・商工会は事業者間連携をコーディネートする役割を果たすべきである ・連携により利益を確保できる仕組みづくりが必要である
----------------------------------	--

## 3 次代を担うプロ職員育成検討会

### (1) 現場で力を発揮できる職員育成のあり方

●商工会職員の高い実践力を身につけるための具体的な方策を検討	・事業者からのヒアリング力を上げる必要がある ・専門家と職員がチームを組んでコンサルティング的支援を行うコーディネートの強化が必要である
--------------------------------	---

### (2) 将来を担う人材育成のあり方

●現行プランの取組実績を踏まえ、さらに実効性を高めた人材育成策を検討	・職員個々の意識を変えていく仕組みが必要である ・管理職向けの研修等も必要である
------------------------------------	---

次期プランの策定にあたっては、会員・事業者の皆さまから広く意見を頂戴し、一緒に作り上げていきます。ご意見・ご要望等をぜひ最寄りの商工会にお知らせください!!

広告

万が一の時に備え、  
従業員やご家族を  
守ります



どちらも月々  
2,000円  
から

あなたも家族もまるごと守る! 頼れる補償の  
**商工会の福祉共済**  
全国商工会会員福祉共済



※この紙は再生紙を使用しています。

発行所/秋田県商工会連合会 〒010-0923 秋田市旭北錦町1番47号秋田県商工会館内 電話/018-863-8491(代)  
購読料/1部10円(会費を含む) 毎月1日発行 発行日/令和2年9月1日 (昭和45年12月3日第3種郵便物認可)