

継続事業評価シート

評価確定日 平成31年4月3日

平成30年度(2年目)

事業コード	1	事業名	組織的な巡回の導入			戦略コード	1	戦略名	育て・挑戦を支える商工会		
担当部名	企業振興部	担当課名	経営支援課	担当課長名	佐々木隆太	施策コード	1	施策名	巡回相談の質的向上による個社支援の強化		

【事業内容】

1. 事業実施当初の背景

個社支援の中核となる巡回相談については、社会経済情勢の急速な変化に迅速に対応し、経営の維持・発展につなげるための変革が求められている。

2. 事業のねらい

事業者の経営実態や課題を的確に把握し、実効性の高い具体的な解決策をタイムリーに提案する「攻めの巡回相談」を実行する。

3. これまでの評価結果

過年度	H29	-	H30		H31		H32
-----	-----	---	-----	--	-----	--	-----

4. 昨年度の評価(対応方針)に対する対応

【取組評価】

取組コード	取組	実績	必要性	有効性	効率性	総合評価
1	巡回活動ガイドラインの策定・実施	平成29年7月19日「巡回相談の質的向上を図るためのガイドライン」公示	a	a	a	A
2	効率的な巡回手法の構築	月次目標設定による進捗管理	a	a	a	A
3	解決提案・実行支援型巡回の徹底	巡回総数66,836件、うち「解決提案」・「実行支援」21,146件、31.6%	a	a	a	A

評価指標と実績 達成度: a(達成率が100%以上)、b(100%未満80%以上)、c(80%未満)

取組コード	3					取組コード	3					取組コード					
指標名	巡回件数/経営指導員1人					指標名	うち解決提案・実行支援の割合					指標名					
年度	H29	H30	H31	H32	H33	年度	H29	H30	H31	H32	H33	年度	H29	H30	H31	H32	H33
目標	560件	520件	500件	480件	480件	目標	15%	30%	40%	45%	50%	目標					
実績	654件	636件				実績	25.8%	31.6%				実績					
達成率	117%	122%				達成率	172%	105%				達成率					
達成度	a	a				達成度	a	a				達成度					

【事業評価】

1. 3つの観点からの評価

【必要性の観点】 現状の課題に照らした妥当性 取組評価の必要性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定2つ以上の場合) a

〈評価の理由〉

巡回の質的向上により、事業者の多角化する経営課題への対応が図られている。

【有効性の観点】 事業目標の達成状況 取組評価の有効性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定2つ以上の場合) a

〈事業の目標は達成されているかどうか〉

目標を上回る実績を達成している。

【効率性の観点】 コスト(金銭・時間・人材)縮減のための取組状況 取組評価の効率性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定2つ以上の場合) a

〈コスト縮減に向けた具体的な取組内容または取り組んでいない理由〉

巡回の質的向上により、ターゲットと目的を明確にすることで時間的コストの縮減につながっている。

2. 総合評価・理由 A(順調)3つの観点の評価結果がすべてa判定の場合 B(概ね順調)A、C以外の場合 C(見直しが必要)3つの観点の評価結果がc判定2つ以上の場合 A

ガイドラインが浸透し、質の高い個社支援への改善が図られている。

3. 課題

特になし。

4. 今後の対応方針(改善点)

解決提案・実行支援を重視した質の高い個社支援の徹底に引き続き取り組む。