

# 令和元年度美郷町商工会戦略・施策・事業評価結果の概要

令和元年9月27日  
美郷町商工会



県連合会と県内21商工会が一体となって10年先を見据えて商工会のあるべき姿と立ち向かうべきビジョン、その実現に向けた戦略・手段を明らかにするため「商工会創生プラン」を策定しました。

美郷町商工会では5つの戦略の下、10の施策、19の事業を「アクションプログラム」とし、平成30年度のプラン進捗状況について設定した数値目標の達成度などプランの進捗状況の点検、見直しを行い、その評価結果を次に活かすこととしています。

評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。



## 1 評価の実施

### ▽評価方法

プログラムの体系を成している5つの戦略、10の施策、19の事業を対象に推進状況の把握や課題を抽出し、進行管理の効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領（概要版）」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度実施します。また、評価結果については理事会並びに役員会において選任される「美郷町商工会アクションプログラムにかかる委員会」において自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させながら、社会経済情勢の変化等に応じて迅速に対応できる体制構築等、常に見直しと改善を行いながらプログラムの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

## 2 評価結果の概要

### ●評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プログラム全体としては「概ね順調」に推移しています。

#### ○戦略評価：5戦略

判定	A	0戦略 (0%)
	B	2戦略 (40%)
	C	3戦略 (60%)

→ 5つの戦略のうち、2戦略はおおむね順調に進んだものの、C評価となった「育て・挑戦を支える商工会」、「機動的・効率的な商工会」、「環境変化に強い商工会」については、最低限の未達、評価指標の把握困難によるもので、今後適正な評価ができるように事業や評価指標の見直しを行います。

#### ○施策評価：10施策

判定	A	0施策 (0%)
	B	6施策 (60%)
	C	4施策 (40%)

→ B評価で60%となっており、ほぼ計画通りに進んでいます。特に「巡回の質的向上による伴走型個社支援の充実」では、事業者の補助金申請等に寄り添いながら積極的に関わってきたことから1,400件の解決提案・実行支援に繋がっています。

#### ○事業評価：19事業

判定	A	1事業 (5%)
	B	13事業 (68%)
	C	5事業 (27%)

→ 19の事業では、特に「事業者の課題やニーズに応じた支援体制の構築」において、事業者の補助金申請等に寄り添いながら積極的に関わってきたことから目標を大きく上回る233%の経営革新等承認件数に繋がっています。また、独自に開催している役員研修会は商工会への帰属意識の向上に寄与しています。

※判定は、A→順調 B→おおむね順調 C→戦略・施策評価（一部未達成）／事業評価（見直しが必要）となっています。

※施策評価、事業評価の詳細については重点推進施策のみを掲載しております。

### ●評価結果の活用

評価結果は、プログラム全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度以降の事業計画や次期美郷町商工会アクションプログラムの策定等に活用します。