

# 令和2年度にかほ市商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和元年度分】の概要

令和2年9月29日  
にかほ市商工会

## 事業者とともに挑み続ける商工会

「商工会創生プラン」（以下「プラン」という。）は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するため、県連合会と県内21商工会が一体となって策定した5年間の取組計画です。にかほ市商工会では取組計画に基づき、地域特性を踏まえた各種事業を展開しています。プラン施行3年目となる令和元年度のプランの進捗状況について、プランを構成する戦略、施策、事業を対象に評価を行いました。評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。

新たな需要の開拓に向けて  
～商談会出展支援より～



### 1 評価の実施

#### ▽評価方法

評価は、プランの体系を成している5つの戦略、10の施策、36の事業を対象に、推進状況の把握や課題を抽出し、進行管理や効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度実施します。また、評価結果については評価委員会を設置し、自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させ、コロナ禍による社会経済情勢の変化等に応じて緊急度が高く迅速性が求められる取組は計画に関わらず実施するなど、常にPDCAサイクルを回しながら、プランの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

### 2 評価結果の概要

#### ▽評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プラン全体としては「概ね順調」に推移しています。



5つの戦略は、全てB評価となり、概ね順調に進んでいます。特に「育て・挑戦を支える商工会」戦略は、関係機関との連携強化による人的交流の創出に努め、事業者の意識変革による経営力向上に取組ました。また「機動的・効率的な商工会」戦略は、議論の質的向上に努め、既存事業の方向性を明確にすることができました。

#### 戦略評価：5戦略

A(順調) 0戦略

B(概ね順調) 5戦略

C(一部未達成) 0戦略



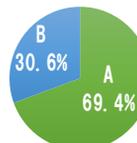
10の施策は、A評価30%、B評価70%となり、概ね計画通りに進んでいます。特に「関係団体との連携推進による～」施策は、専門家等との連携推進により、実績は平均150%と大きく目標を上回ることができました。また、「ものづくり産業の競争力強化と～」施策は、ものづくり事業者の後継者世代の企業間交流や商談会出展(実績100%)により、事業者の有益な情報発信による販路開拓と需要拡大につなげました。

#### 施策評価：10施策

A(順調) 3施策

B(概ね順調) 7施策

C(一部未達成) 0施策



36の事業では、A評価69%、B評価31%となり、概ね計画通りに進んでいます。特に「巡回相談の質的向上のための～」事業は、解決提案件数が100%を超え、巡回訪問によるきめ細かな実効性のある個社支援に取組ました。また「首都圏物産等への～」事業は、事業者の能動的な出展参加等により、目標を大きく上回ることができました。

#### 事業評価：36事業

A(順調) 25事業

B(概ね順調) 11事業

C(改善が必要) 0事業

#### ▽評価結果の活用

評価結果は、プラン全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度事業の企画・立案や次期商工会創生プランの策定等に活用します。