

令和2年度東成瀬村商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和元年度分】の概要

令和2年9月29日
東成瀬村商工会

東成瀬村商工会では、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するための5年間の取組計画である「商工会創生プラン」のもと、「事業者へチャンスをつなぐ商工会」をスローガンとしたアクションプログラムを実行しています。本年度、このアクションプログラムの推進状況を点検するため、全国初の評価制度を導入し、前年度の実績を対象に評価を実施しました。その中から「戦略」、「施策（重点推進施策）」、「事業（重点推進施策を構成する事業）」の評価結果を公表します。



1 評価の実施

評価は、アクションプログラムの体系を成している5つの戦略、8の施策、19の事業を対象に、推進状況の把握や課題を抽出し、進行管理や効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らし、自ら毎年度実施します。また、評価結果については役員で構成される評価委員会を設置し、自己評価の客観性を確保することとしています。こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させ、社会経済情勢の変化等に応じて緊急度が高く迅速性が求められる取組は計画に関わらず実施するなど、常に見直しと改善を行いながら、アクションプログラムの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

2 評価結果の概要

■評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プラン全体としては「一部未達成」で推移しています。

戦略評価：5戦略	A（順調）2戦略	B（概ね順調）0戦略	C（一部未達成）3戦略
----------	----------	------------	-------------

施策、事業項目単体では、高評価があるものの、戦略項目単体では一部未達成のものが多く、C評価が多くなりました。昨年度の比べるとA評価が増加しているが、引き続き、改善策と適正な評価になるよう目標設定のあり方や制度の見直しを行います。

施策評価：8施策	A（順調）3施策	B（概ね順調）2施策	C（一部未達成）3施策
----------	----------	------------	-------------

8の施策は、A評価とB評価を合わせて約62.5%と昨年と比べ、高評価となっております。役員及び会員の理解を得ながらC評価分野の推進を図ります。

事業評価：19事業	A（順調）10事業	B（概ね順調）4事業	C（改善が必要）5事業
-----------	-----------	------------	-------------

広域連携関係に関して、連携先との協議等の課題もあり、C評価となりました。

個人目標設定と自己評価達成率に関して、ベテラン職員が多いという事もあり目標設定が高く、支援スキルは高いものの評価としては、C評価となっております。

役員セミナーや研修の開催に関して、開催に至らなかったため、C評価となっております。

■評価結果の活用

評価結果は、アクションプログラム全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度事業の企画・立案や次期商工会創生プランの東成瀬村商工会アクションプログラム策定等に活用します。