

令和3年度 大館北秋商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

令和3年9月30日
大館北秋商工会

5年計画の4年目に当たります令和2年度の商工会創生プランの進捗状況について、本会アクションプログラムを構成する戦略、施策、事業を対象に評価を行いました。評価結果の概要は次のとおりです。

1 評価の実施

▽評価方法

- 目的：本プランは、成果を重視することを基本としており、その実効性を確保するため、設定した数値目標の達成度などの点検を行い、結果を次の取組に活かすことを目的として本評価を行いました。
- 評価対象：本会が実施する 5戦略、8施策、18事業（うち1事業はコロナにより中止）
- 評価基準：「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から評価を行いました。
- 評価者：本会役員と第三者で構成する評価委員会
- 実施日等：令和3年4月28日(水)14:00～15:30 プルミエ比内会議室

2 評価結果の概要

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりです。新型コロナウイルス感染症で高まった個社支援のニーズに対して、十分に応えることができた1年となり、アクションプログラム全体も「順調」に推移することができました。

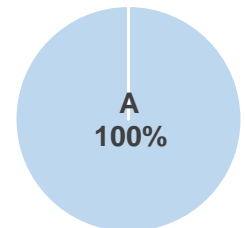
戦略評価：5戦略

A（順調）5戦略

B（概ね順調）0戦略

C（一部未達成）0戦略

5戦略のすべてがA評価となっており、順調に推移しております。特に、「事業者が主役の商工会」戦略のうち「会員加入促進運動」は、年度末会員数がわずかにプラス3名ではありますが、商工会合併以来はじめてとなる純増を達成することができたほか、「機動的・効率的な商工会」と「環境変化に強い商工会」の2戦略に関しては、組織や財政の見直しに関する議論をスタートさせたことにより、いずれも昨年度のC評価からA評価へ好転することができました。



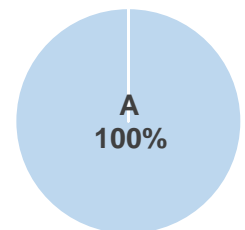
施策評価：8施策

A（順調）8施策

B（概ね順調）0施策

C（一部未達成）0施策

8施策のすべてがA評価となっており、順調に推移しております。特に「巡回相談強化による解決提案型個社支援の実施」では、コロナ禍において販路拡大や生産性向上に取り組む補助金活用のニーズを積極的に掘り起こし、申請支援件数が昨年度より10件増加させたほか、「商工会のネットワークを活用したビジネスチャンスの創出」では、コロナ対策の情報発信を充実させたことにより「ホームページ閲覧頁数」が目標対比約5.5倍の57,688ビューを達成することができました。



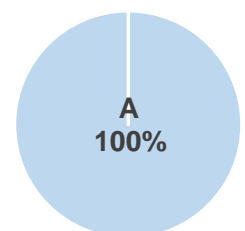
事業評価：17事業

A（順調）17事業

B（概ね順調）0事業

C（改善が必要）0事業

コロナの影響により中止した1事業（会員大会）を除き、17事業のすべてがA評価となっており、順調に推移しております。特に「組織的な巡回の導入」事業で、巡回総数2,157件のうち実行支援・解決提案が56%を超え、より質の高い相談を実現しました。



▽評価結果の活用

評価結果は、プラン全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度事業の企画・立案や次期商工会創生プラン・アクションプログラムの策定等に活用します。