

継続事業評価シート

評価実施日 令和3年3月31日

令和2年度(4年目)

事業コード	22	事業名	サポートミーティング実施支援事業			戦略コード	2	戦略名	プロ集団の商工会		
担当部署	商工会支援部	担当課名	中央部支援センター	担当課長名	伊藤健一	施策コード	11	施策名	経営指導員の能力強化		

【事業内容】

<b>1. 事業実施当初の背景</b>																		
ベテラン経営指導員の定年退職の増加により、経験の浅い経営指導員が増加していることから、経営指導員の支援力の維持・強化を含む育成が急務となっている。																		
<b>2. 事業のねらい</b>																		
サポートミーティングを定期的開催し、経験年数の浅い経営指導員に対するOJT実施内容を共有するとともに、指導・助言・フォローを行い能力強化を図る。																		
<b>3. これまでの評価結果</b>																		
<table border="1"> <tr> <td>過年度</td> <td>H29</td> <td>-</td> <td>H30</td> <td>A</td> <td>R1</td> <td>B</td> <td>R2</td> </tr> </table>											過年度	H29	-	H30	A	R1	B	R2
過年度	H29	-	H30	A	R1	B	R2											
OJT推進リーダーを選定して教育責任者を明確にしたことで、職場内OJTの推進力が強化され、支援力の向上や事業者の課題解決に前向きに取り組んでいく姿勢がみられた。																		
<b>4. 昨年度の評価(対応方針)に対する対応</b>																		
スーパーバイザー事業を活用し、OJTガイドラインに基づきOJTの実施計画書の作成と実行支援を行う。																		

【取組評価】

取組コード	取組	実績	必要性	有効性	効率性	総合評価
52	定期的なサポートミーティングの実施	各商工会内のサポートミーティング実施のため、チーフスーパーバイザーやスーパーバイザーがOJT推進リーダーや対象者と面談し、状況確認を行った。	a	b	a	B
53	教育担当者の配置	各商工会のOJT推進リーダー(副事務局長及び事務長)とネットワークを構築し、随時サポートを行った。	a	a	a	A

評価指標と実績 達成度: a(達成率が100%以上)、b(100%未満80%以上)、c(80%未満)

取組コード	取組					取組コード	取組					取組コード	取組				
指標名	指標名					指標名	指標名					指標名	指標名				
年度	H29	H30	R1	R2	R3	年度	H29	H30	R1	R2	R3	年度	H29	H30	R1	R2	R3
目標						目標						目標					
実績						実績						実績					
達成率						達成率						達成率					
達成度						達成度						達成度					

【事業評価】

<b>1. 3つの観点からの評価</b>										
【必要性の観点】現状の課題に照らした妥当性 【取組評価】の必要性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) <b>a</b>										
〈評価の理由〉 経験の浅い経営指導員の増加により、経営指導員の支援能力の向上が急務となっているため、各商工会現場での人材育成の必要性は高い。										
【有効性の観点】事業目標の達成状況 【取組評価】の有効性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) <b>b</b>										
〈事業の目標は達成されているかどうか〉 各商工会内でサポートミーティングによるOJTを実施することに加え、チーフスーパーバイザーによるOJT対象者等に対する支援を337件行い、能力向上につながったことから事業の有効性は高い。										
【効率性の観点】コスト(金銭・時間・人材)縮減のための取組状況 【取組評価】の効率性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) <b>a</b>										
〈コスト縮減に向けた具体的な取組内容または取り組んでいない理由〉 基礎的経営改善普及事業に関しては商工会内OJTで、高度な案件に関してはスーパーバイザーや専門家に対応するなど役割分担を行い、効率的に実施した。										
<b>2. 総合評価・理由</b> A(順調)3つの観点の評価結果がすべてa判定の場合 B(概ね順調)A、C以外の場合 C(改善が必要)3つの観点の評価結果がc判定2つ以上の場合 <b>B</b>										
若手経営指導員等のOJTを着実に遂行させるために、各商工会でのサポートミーティングにスーパーバイザーが参画し、OJT推進リーダーや対象者への助言・フォローを行った。										
<b>3. 課題</b>										
新型コロナの影響により、巡回による対象者支援件数が昨年度より少ない実績であるため、非対面での対象者支援を強化する必要がある。										
<b>4. 今後の対応方針(改善点)</b>										
若手職員に対するOJTを計画的に推進するため、定期的なサポートミーティングを実施し、商工会のOJT推進リーダーと連携した育成支援を行う。										