

# 令和3年度

## 「商工会創生プラン」戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

県連合会と県内21商工会が一体となって策定した全国初となる「商工会創生プラン」(以下「プラン」という。)は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するための5年間の取組計画です。由利本荘市商工会でもこのプランに基づいて、平成29年度より様々な取組を展開しています。

そして、この度、令和2年度におけるプランの進捗状況について評価を実施した結果、次のとおりとなりましたので、ご報告させていただきます。

### 1 評価の実施

- ・ねらい：本プランは、成果を重視することを基本としており、その実効性を確保するため、設定した数値目標の達成度などプランの進捗状況の点検を行い、その結果を次の取組に活かす仕組みとして評価制度を導入・運用する。
- ・評価対象：由利本荘市商工会が実施する5戦略、10施策、23事業
- ・評価基準：「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から評価
- ・評価者：第三者から構成される評価委員会

### 2 評価結果の概要

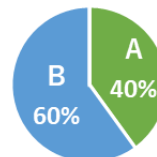
#### ■ 評価結果

戦略・施策・事業評価は、いずれも「順調」「概ね順調」で100%を占めており、順調に推移しています。

#### 戦略評価：5戦略

A(順調) 2戦略 B(概ね順調) 3戦略 C(一部未達成) 0戦略

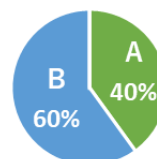
戦略の根幹をなす個社支援を中心に質の高い伴走型支援を展開、解決提案・実行支援に重点を置いた取組を行なったことで、小規模事業者の積極的なチャレンジを後押し着実に成果を上げています。以上のことから、それぞれの戦略に沿った取組が実施されており、概ね順調に進んでいます。



#### 施策評価：10施策

A(順調) 4施策 B(概ね順調) 6施策 C(一部未達成) 0施策

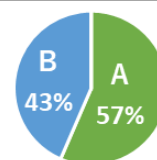
戦略を実現するための施策は、事業者ニーズ・適時性に合った個社支援が定着し、またチーム支援の有効性も発揮されていることから、ほとんどの項目でB評価以上の結果となりました。今後もこれまでの取組を継続しつつ役職員が一体となった支援体制を構築していきます。



#### 事業評価：23事業

A(順調) 13事業 B(概ね順調) 10事業 C(改善が必要) 0事業

コロナ禍という未曾有の状況下でも、個社支援に特化した事業を展開したことにより、23の事業のうち約6割がA評価となりました。自然災害やコロナウイルス対策など予測できない経営課題が次々と発生している中、今後も社会経済情勢の変化に対してタイムリーに対応できる支援体制を整備していきます。



#### ■ 評価結果の活用

評価結果は、次年度事業の企画・立案や次期商工会創生プランの策定等に活用するほか、経営課題に直結する緊急度の高い取組に関しては、即時にプランへ反映させ、迅速かつ着実に個社支援を展開して解決を図っていくなどフレキシブルな対応を行っていきます。