

令和3年度にかほ市商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

令和3年9月30日
にかほ市商工会

事業者とともに挑み続ける商工会

「商工会創生プラン」（以下「プラン」という。）は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するため、県連合会と県内21商工会が一体となって策定した5年間の取組計画です。にかほ市商工会では取組計画に基づき、地域特性を踏まえた各種事業を展開しています。プラン施行4年目となる令和2年度のプランの進捗状況について、プランを構成する戦略、施策、事業を対象に評価を行いました。評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。

コロナ禍に対応した
ビジネス機会の創出に向けて
～商談会出展支援より～



1 評価の実施

▽評価方法

評価は、プランの体系を成している5つの戦略、10の施策、36の事業を対象に、推進状況の把握や課題の抽出を行い、進行管理や効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度実施します。また、評価結果については評価委員会を設置し、自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させ、コロナ禍による社会経済情勢の変化等に応じて緊急度が高く迅速性が求められる取組は計画に関わらず実施するなど、常にPDCAサイクルを回しながら、プランの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

2 評価結果の概要

▽評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プラン全体としては「概ね順調」に推移しています。



5つの戦略は、全てB評価となり、概ね順調に進んでいます。特に「育て・挑戦を支える商工会」戦略では、コロナ禍を踏まえ相談対応を強化し、有益情報の提供や伴走支援による改善提案に取り組みました。また「事業者が主体の商工会」戦略は、商工会事業の発信力強化による会員増強に取り組み、組織基盤を強化することができました。

戦略評価：5戦略

A(順調) 0戦略

B(概ね順調) 5戦略

C(一部未達成) 0戦略



10の施策は、A評価10%、B評価90%となり、概ね計画通りに進んでいます。特に「巡回相談の質的向上による～」施策は、相談体制の強化による創業や事業承継の支援目標を大きく上回ることができました。また、「ものづくり産業の～」や「地域資源の活用と～」施策は、オンラインや新たな取組による商談会出展支援など、事業者へのきめ細かな支援による事業者の販路拡大と地域全体の需要の創出につなげました。

施策評価：10施策

A(順調) 1施策

B(概ね順調) 9施策

C(一部未達成) 0施策



36の事業では、A評価64%、B評価36%となり、概ね計画通りに進んでいます。特に「巡回相談の質的向上のための～」事業は、解決提案件数が100%を超え、タイムリーな情報発信による実効性ある個社支援に取り組みました。また「関係機関の強みを活用した～」事業は、関係機関との課題共有に努め、目標を上回ることができました。

事業評価：36事業

A(順調) 23事業

B(概ね順調) 13事業

C(改善が必要) 0事業

▽評価結果の活用

評価結果は、プラン全体の方向性及び今後の展開を検証する材料並びに推進方策に反映させるほか、次年度事業の企画・立案、次期商工会創生プランの策定等に活用します。