

令和3年度大仙市商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

令和3年9月30日
大仙市商工会

大仙市商工会は、秋田県商工会連合会や県内の各商工会とともに、10年先のあるべき姿を見据え、その実現のための具体的な取組みをまとめた「商工会創生プラン」、5年間の推進期間とする「大仙市商工会アクションプログラム」を策定し、「事業者から頼られ期待に応え続ける商工会」をテーマに事業を推進しております。

このアクションプログラムは、毎年度実効性を確保するため、設定した数値目標の達成度など進捗状況の検証を行い、その結果を次の取組みに活かす仕組みとして評価制度を導入しており、次の通り構成する「戦略」「施策」「事業」を対象に、令和2年度の進捗状況について評価を行いました。

評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。

1 評価の実施

▽評価方法

評価は、アクションプログラムを構成している5つの戦略、10の施策、27の事業を対象に、進捗状況の把握や課題を抽出し、進行管理や効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から、一定の基準に照らして自ら毎年度実施します。また、評価結果については、当会役員で構成する評価委員会を設置し、自己評価の客観性を確保することとしております。

こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させ、社会経済情勢の変化等に応じて緊急度が高く、迅速性が求められる取組は計画に関らず実施するなど、常に見直しと改善を行いながら、アクションプログラムの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

2 評価結果の概要

▽評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりであり、プラン全体としては「概ね順調」に推移しています。

戦略評価：5戦略	A(順調)0戦略	B(概ね順調)5戦略	C(一部未達成)0戦略
-----------------	----------	------------	-------------

5つの戦略の全てが昨年度と同じくB評価で概ね順調に進んでいます。特に「機動的・効率的な商工会」戦略では、個社支援の充実を図るため、受託事業や地域振興事業の見直しが行われました。今後は事務局体制の在り方について更に議論して参ります。

【A判定0%、B判定100%、C判定0%】

施策評価：10施策	A(順調)1施策	B(概ね順調)9施策	C(一部未達成)0施策
------------------	----------	------------	-------------

10の施策は、昨年度と同じくA評価が1施策、B評価が9施策で概ね順調に進んでいます。特に「支援スキル向上のためのOJT推進」施策では、内部職員研修で個々の支援ノウハウの習得と情報の共有化が図られたことから、効率的で効果的な質の高い個社支援に結びつきました。

【A判定10%、B判定90%、C判定0%】

事業評価：27事業	A(順調)11事業	B(概ね順調)16事業	C(改善が必要)0事業
------------------	-----------	-------------	-------------

27の事業では、A評価が11事業、B評価が16事業で昨年度よりA評価が3増加し、概ね計画通りに進んでいます。特に「役職員一体となった新規会員加入促進による会員維持」事業では、役職員一体となった推進に取組、新会員48名を得ることができ組織力の強化に結びつきました。

【A判定41%、B判定59%、C判定0%】

▽評価結果の活用

評価結果は、プログラム全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度以降の事業計画や次期アクションプログラムの策定等に活用します。