

令和3年度美郷町商工会 戦略・施策・事業評価結果[令和2年度分]の概要

令和3年9月30日
美郷町商工会



県連合会と県内21商工会が一体となって10年先を見据えて商工会のあるべき姿と立ち向かうべきビジョン、その実現に向けた戦略・手段を明らかにするため「商工会創生プラン」を策定しました。

美郷町商工会では5つの戦略の下、10の施策、18の事業を「アクションプログラム」とし、令和元年度のプラン進捗状況について設定した数値目標の達成度などプランの進捗状況の点検、見直しを行い、その評価結果を次に活かすこととしています。

評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。



1 評価の実施

▽評価方法

プログラムの体系を成している5つの戦略、10の施策、18の事業を対象に推進状況の把握や課題を抽出し、進行管理の効果的な推進のため「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度実施します。また、評価結果については理事会並びに役員会において選任される「美郷町商工会アクションプログラムにかかる委員会」において自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取り組みを通じて、改善点を今後の活動に反映させながら、社会経済情勢の変化等に応じて迅速に対応できる体制構築等、常に見直しと改善を行いながらプログラムの着実な推進と事業者サービスの一層の拡充につなげていきます。

2 評価結果の概要

●評価結果

戦略・施策・事業評価結果は次のとおりです。総じてC評価が皆無となり、プログラム全体としては「概ね順調」に推移しています。なお、()の数字は昨年度判定実績となっています。

○戦略評価：5戦略

判	A	0戦略(1戦略)
定	B	5戦略(4戦略)
	C	0戦略(0戦略)

→ 5つの戦略全てにおいて順調に推移しております。昨年度比較でA評価がなくなっておりますが、「環境変化に強い商工会」の実現に向けて会費や手数料が見直されたことから今後は改善が図られます。その他の取り組みについては着実に実績を積み上げており、更なる高みを目指します。

○施策評価：10施策

判	A	3施策(3施策)
定	B	7施策(7施策)
	C	0施策(0施策)

→ 昨年度評価と同様となっておりますが、AB間で増減となっております。増は「地域に根差した会員加入促進運動の展開」となっており、非会員への誠実なコロナ対応が成果に結びつきました。減は「環境変化に備える中長期財政計画に策定」であり、会費、手数料の見直しにより、今後改善が図られると考えております。

○事業評価：18事業

判	A	8事業(9事業)
定	B	9事業(9事業)
	C	1事業(0事業)

→ 概ね順調に推移しています。C評価となった事業は「役員セミナーへの積極的な参加」であり、コロナ禍により開催が見送られたことによります。その様な状況下でも会員支援にあたっては「支援事例の見える化」の取り組みとして～私たちの支援の形～を作成配布したことで、事業承継支援にも繋がりました。

※判定は、A→順調 B→おおむね順調 C→戦略・施策評価(一部未達成) / 事業評価(改善が必要)となっています。

※見直しが図られた会費徴収規程はコロナ禍を受けて令和2年度は導入が見送られております。

●評価結果の活用

評価結果は、プログラム全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度以降の事業計画や次期美郷町商工会アクションプログラムの策定等に活用します。