

# 令和3年度ゆざわ小町商工会 戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

令和3年9月30日  
ゆざわ小町商工会

「商工会創生プラン」（以下、「プラン」という。）は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するため、県内21商工会と県連合会が一体となって策定した5年間の取組計画です。ゆざわ小町商工会においてもこのプランに基づいて、平成29年度より地域内の実情に即した独自のアクションプログラムを展開しております。

4年目にあたる令和2年度の進捗状況について、戦略、施策、事業を対象に評価を行いましたので、その概要を次のとおり報告します。

## 1 評価の実施

### ▽評価方法

プランの体系を成している5つの戦略、8つの施策、25の事業を対象に、進捗状況の把握や課題を抽出し、進行管理や効果的な推進のため、「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や事業等の必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度評価を実施します。また、評価結果については評価委員会により、自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の活動に反映させ、社会経済情勢の変化等に応じて常に見直しと改善を行いながら、アクションプログラムの着実な推進と経営支援活動の一層の拡充につなげていきます。

## 2 評価結果の概要

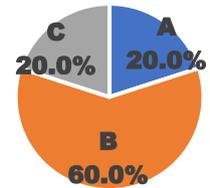
### ▽評価結果

評価結果は次のとおりであり、アクションプログラム全体としては「概ね順調」に推移しています。

戦略評価：5戦略	A（順調）1戦略	B（概ね順調）3戦略	C（一部未達成）1戦略
----------	----------	------------	-------------

5つの戦略のうち、A評価が「プロ集団の商工会」、B評価が「事業者が主役の商工会」「機動的・効率的な商工会」「環境変化に強い商工会」であり、全体の80%が概ね順調に進んでいますが、「育て・挑戦を支える商工会」がC評価となりました。

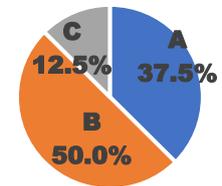
コロナ禍にありながら経営課題解決に向けた個社支援を積極的に推進した一方で、新たに掲げた事業者連携への取組が目標を下回ったものであり、改善を加え再チャレンジします。



施策評価：8施策	A（順調）3施策	B（概ね順調）4施策	C（一部未達成）1施策
----------	----------	------------	-------------

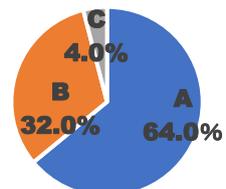
8施策のうち、A評価・B評価合わせて7施策・87.5%となり、概ね計画通りに進んでいます。

特に、「国内外に販路を見出す販路拡大支援の充実」は、各種補助金活用による販路開拓や新商品開発、WEB商談会等への出展支援により、事業者の有益な情報発信による販路開拓と需要拡大に取り組みました。



事業評価：25事業	A（順調）16事業	B（概ね順調）8事業	C（改善が必要）1事業
-----------	-----------	------------	-------------

25の事業では、A評価64%、B評価32%となり、概ね計画通りに進んでいます。特に、巡回相談の質的向上を図るために、チーム支援による個社支援が定着してきており、情報の共有と解決に向けたカンファレンス、更には解決提案や実行支援を通じて、全体のスキル向上に繋がっています。



### ▽評価結果の活用

評価結果は、プラン全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映されるほか、次年度事業の企画・立案や次期商工会創生プラン・アクションプログラムの策定等に活用します。