

あきた Biz 11

2021
November
Vol.574

「**商工会創生プラン特集**
事業者とともに挑み続けた1期プランの成果」



商工会創生プランの取組成果を発表した「秋田県商工会大会」の様子

人口減少や少子高齢化が急速に進み、地域経済の厳しさが増していく中、県内 21 商工会と県連合会は、商工会の目指す姿を掲げ、その実現のための具体的な計画である「商工会創生プラン」(以下「プラン」という)を平成 29 年より推進しており、今年度はその最終年度を迎えています。

プランの推進に当たっては、商工会の原点である「事業者に対する経営支援(個社支援)」を強化し、特に県内事業所にとって重要課題である事業承継や販路拡大、ICT 導入などの支援を積極的に行ってきました。

今回は、商工会創生プラン特集号として、プラン推進の 5 年間を振り返り、県内 21 商工会と県連合会が一体となって取り組んできた活動の成果について紹介します。

県内21商工会・県連合会が一体となって「商工会創生プラン」を推進!

県内21商工会及び県連合会は、目指す姿とする「事業者とともに挑み続ける商工会」を実現するため、「個社支援への集中による商工会の本来機能の強化」、「将来にわたり活動の担い手となる人材育成の強化」、「期待に応えられる商工会の経営基盤の強化」の3つを重点方針とし、将来を見据えながら様々な環境変化を捉え、事業者の発展につなげていくための取組を全力で実行してきました。推進の最終年度を迎えたプランの主な活動成果を紹介します。

商工会創生プランについて

商工会の目指す
将来の姿

事業者とともに挑み続ける商工会

「目指す姿」を実現する
ための3つの重点方針

- 個社支援への集中による商工会の本来機能の強化
- 将来にわたり活動の担い手となる人材育成の強化
- 期待に応えられる商工会の経営基盤の強化

県内21商工会と県連合会の共通戦略と主な成果

戦略1 育て・挑戦を支える商工会

社会経済情勢が大きく変化する中、経営の維持発展に向けて取り組む地域の事業者の挑戦を支えるため、個社支援の強化に取り組みました。

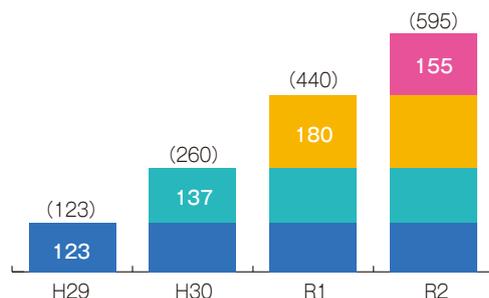
事業承継対策

最重要課題である事業承継について、商工業者の実態把握を行うとともに、事業承継計画作成の支援など、事業承継の実現に向けて取り組みました。

取組実績

- ▼ 地区内商工業者の事業承継に関するデータを整備
【実態把握 会員100%(12,151社)、商工業者75%(15,124社)】
- ▼ 実態把握を基に事業承継計画の作成を支援
【作成支援件数595件(うち220件の事業承継を実現)】
※令和3年3月末時点

<事業承継計画作成支援件数>



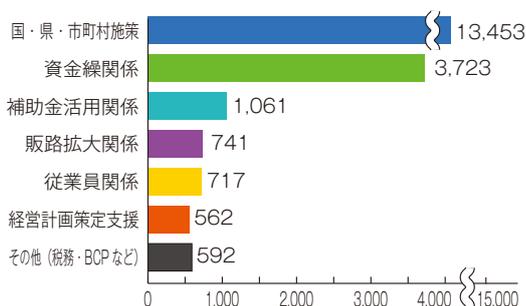
新型コロナ対策

新型コロナの影響を受けた事業者を支援するため、全商工会に特別相談窓口を設置し、各種支援策の周知や申請支援、補助金の積極的な活用提案等を実施しました。

取組実績

- ▼ 各種支援策の申請や資金繰り相談などに対応
【窓口相談件数20,849件】
※令和3年9月末時点
- ▼ 補助金の積極的な活用を提案
【補助金の採択件数1,435件(補助金額約7億円)】
※令和3年3月末時点

<新型コロナ特別相談窓口 相談件数>



戦略2 プロ集団の商工会

事業者支援を強化していくため、成果を重視した新たな人事評価制度の導入や「成長プラン」の策定、OJTの推進など、職員の育成強化に取り組みました。

取組実績

H30年度
新たな人事評価
制度を導入

R1年度
全職員が成長
プランを策定

今後
更なるスキルアップを
目指す



若手指導員の支援力強化を目的としたスーパーバイザー事業

戦略3 事業者が主役の商工会

県内21商工会の青年部及び女性部が自らの活動を考え中期活動ビジョンを策定し、後継者・若手経営者としての資質向上や魅力ある地域づくり事業などに取り組みました。

取組実績

▼中期活動ビジョンに基づく事業を実施

青年部

- ・円滑な事業承継の推進
- ・経営者としての資質向上事業の推進
- ・地域づくりのための内発型地域振興事業の実施

女性部

- ・女性活躍推進のための研修事業の推進
- ・地域コミュニティビジネスの確立
- ・積極的なおもてなし活動の推進(おもてなしプランの策定)



青年部が企画した「地域応援物産展～インパルスマルシェ～」

戦略4 機動的・効率的な商工会

会員サービスの更なる充実のため、支所の統廃合による事務局体制の整備やICTを活用した業務の効率化に取り組みました。

取組実績

▼支所の統廃合を実施【北秋田市商工会、三種町商工会】

- ・エリア担当制や公用車の増台による機動力の向上
- ・職員配置の見直しやチーム支援による課題解決力の向上
- ・不要となった施設の売却による経費の削減

▼ICT環境を整備【県内21商工会、県連合会】

- ・Microsoft Teamsを活用したWeb会議の導入
- ・オンライン商談会への出展支援



3支所を統廃合した北秋田市商工会

戦略5 環境変化に強い商工会

成果を重視した目標管理型運営を実現するため、全国でも初めてとなる戦略・施策・事業評価制度を導入しました。また、評価結果をホームページなどで会員や関係機関に広く公表しました。

取組実績

▼評価委員会を設置し、毎年度事業評価を実施
※県連合会の令和3年度評価結果は裏面に掲載

具体的な活動や取組、評価結果を広く公表することで、商工会の存在意義を高めることにつなげました



プランの取組を点検する戦略・施策・事業評価委員会

令和3年度 戦略・施策・事業評価結果は「概ね順調」

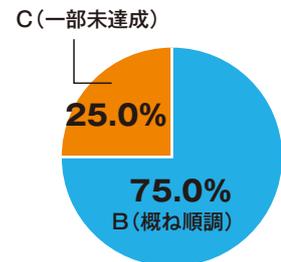
県内21商工会と県連合会が一体となって取り組む商工会創生プランについて点検を行いました。評価は、プランの令和2年度戦略、施策、事業の実績について、必要性・有効性・効率性の観点から一定基準に照らして実施するもので、その結果は全体として「概ね順調」と判定されました。

なお、評価の詳細は、県内21商工会と県連合会のホームページにて公開しています。

県連合会の評価結果

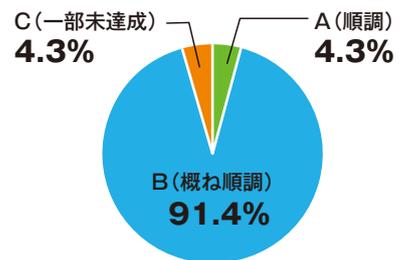
戦略評価 5戦略

昨年度においてB評価だった戦略「育て・挑戦を支える商工会」は、新型コロナウイルス感染症対策を中心に、これまで以上に積極的に商工会の個社支援が行われた一方で、中止となった各種事業もあったことから、一部の事業成果目標が達成できず、C評価となりました。



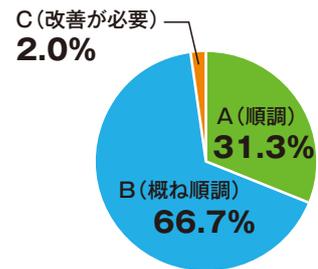
施策評価 23施策

23の施策は、A評価とB評価を合わせて約95%となり、新型コロナウイルス感染症の影響を受けながらも全体としては概ね計画通りに進んでいます。中でも「変化に対応した組織機構の見直しと県連合会サポート機能強化」施策は、商工会支援部に新型コロナウイルス特別相談窓口を設置し、各商工会からの841件にのぼる相談に対応にしたことでA評価となりました。



事業評価 48事業

48の事業のうち、A評価は約30%となりました。「商工会創生プラン全体運営管理事業」では、次期商工会創生プランの策定に向けて、組織・事業・人材の3分野の課題検討会において課題の抽出や対応策の検討を行ったほか、策定委員会を開催し、策定方針等を検討しました。



評価結果の活用

評価結果は、今後、商工会創生プランの推進に反映させるほか、次期プランの策定等に活用します。

広告

万が一の時に備え、
従業員やご家族を
守ります

経営指導
経営のトータルサポート

生命保障
万が一に備えた
リスク管理サポート

商工貯蓄共済4つの特徴

資金繰り
企業の資金繰り
サポート

貯蓄
資産の充実
サポート

どちらも月々
2,000円
から

あなたも家族もまるごと守る! 頼れる補償の
商工会の福祉共済
全国商工会会員福祉共済



※この紙は再生紙を使用しています。

発行所/秋田県商工会連合会 〒010-0923 秋田市旭北錦町1番47号秋田県商工会館内 電話/018-863-8491(代)
購読料/1部10円(会費を含む)