

# あきた Biz<sup>+</sup> 6

2022  
June  
Vol.581

## 事業者とともに挑み続けた商工会と県連合会の取組を振り返る 「商工会創生プラン」5年の成果



令和4年3月23日開催の臨時総会でプランの成果を報告

県内 21 商工会と県連合会が一体となって取り組む活動計画として、全国初の試みとなった「商工会創生プラン」は、令和 4 年 3 月をもって推進期間を終了しました。

このプランでは、「10 年後の厳しい地域環境下にあっても、確かなビジョンと実行力で、事業者とともに挑み続ける商工会」の実現を目指し、「個社支援への集中による商工会の本来機能の強化」「将来にわたり活動の担い手となる人材育成の強化」「期待に応えられる商工会の経営基盤の強化」の 3 つを重点に取り組みました。

この取組を通じて、時代の激しい変化に対応することができる新たな商工会づくりが進み、将来に向けた土台を築き上げました。

県内 21 商工会と県連合会の 5 年間の取組を振り返り、成果を上げた主な内容について詳しくご紹介します。

# 商工会創生プラン

## ～将来への土台となる主な成果～

商工会創生プランでは、成果を重視するため、5年間の活動に数値目標を設定したほか、誰がいつまでに何をやるのかを明確にしました。また、取組の達成度を把握して次に活かすため、客観性を確保した外部識者による評価制度を導入しました。

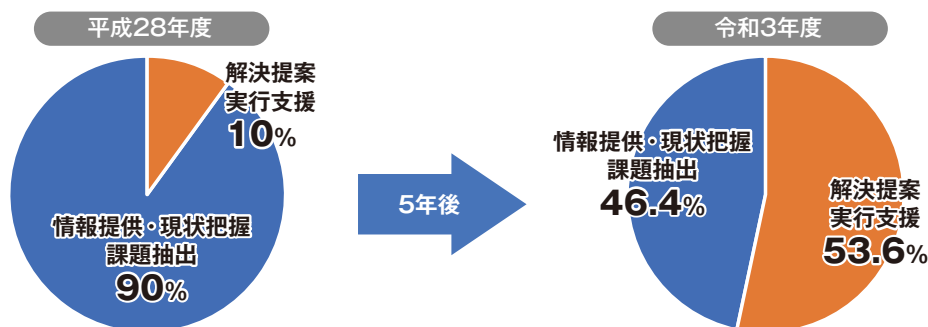
このように徹底した進行管理のもと、重点的に取り組んだ「個社支援」「人材育成」「経営基盤」の具体的な成果をご紹介します。

### 成果1 商工会の個社支援の経営課題解決力が強化された

#### 巡回活動の質的向上を目指して ～個社支援への集中による商工会の本来機能の強化～

事業者からの相談に、職員は施策の情報提供や現状の分析、経営課題の抽出だけでなく、経営課題の解決に向けた支援を重点的に行いました。

その結果、経営指導員1人あたりの巡回件数のうち、「解決提案」と「実行支援」の割合が、平成28年度の10%から53.6%へ大幅に上昇しました。



#### 具体的な取組

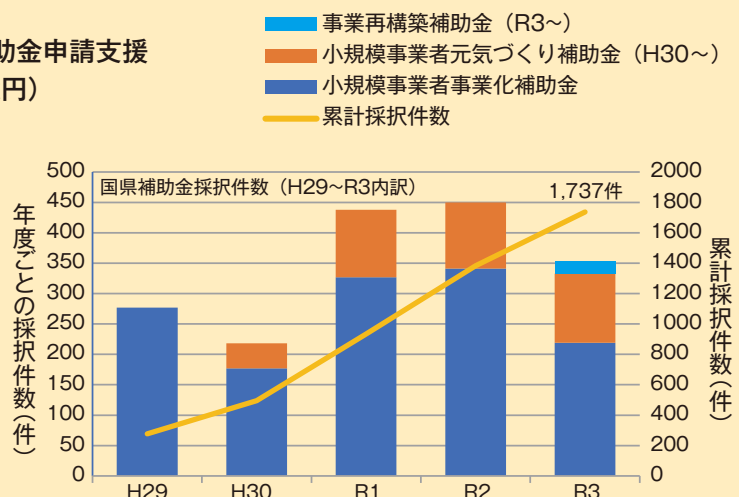
- 「事業承継」「ICT活用」「販路拡大」等の経営課題解決に向けた、事業者への個別具体的な提案
- 支援データの積み上げと、それを活用した課題解決のための施策活用や実行支援
- 「巡回ガイドライン」を策定し巡回業務を改善

#### 5年間の実績

- ・事業承継計画策定支援 912計画
- ・持続化補助金、元気づくり補助金、事業再構築補助金申請支援 1,737件(総事業費約20億円、補助金額約11億円)
- ・新型コロナ対策持続化給付金等申請支援 30,048件(受給総額 約50億円)



給付金申請のサポートをする指導員



## 成果2

# 人事評価制度の見直しにより職員の意識が向上した

### プロ集団の商工会を目指して ～将来にわたり活動の担い手となる人材育成の強化～

求められる職員像として「プロ集団として事業者の役に立ちたいという情熱を持ち、自ら考えて何をすべきかを的確に把握し、仲間と協働して難しい課題にも果敢に挑戦する」を掲げ、その実現を促すため人事評価制度を見直しました。また、実践型の研修及び専門資格の取得支援を行った結果、職員の意識は大きく変わり、個社支援における経営課題解決力の強化に結びつきました。



個社支援のため巡回する職員

### 具体的な取組

#### ●人事評価制度の見直し

- ・組織目標の実現に向けた職員の「成果」と、それにつながる業務「プロセス」の2つの視点による評価体系の整備（「業績評価」と「能力評価」）
- ・人事評価結果の給与及び期末手当への反映

#### ●経営指導員の能力向上

- ・若手経営指導員を対象としたシミュレーション型研修の実施
- ・新人や中堅職員を対象としたコミュニケーション研修の実施
- ・専門資格（中小企業診断士、財務戦略アドバイザー）取得に向けたプログラムの実施

### 5年間の実績

- ・個人別の目標達成状況 95% ※業績評価B（標準）以上の割合（評価尺度S、A、B、C、Dの5段階）

## 成果3

# 業務改善により環境変化に強く機動的・効率的な商工会に成長した

### 環境変化に強い商工会を目指して ～期待に応えられる商工会の経営基盤の強化～

事業者や関係者の多様なニーズや期待に応えるために、経営資源の効果的な運用方法を検討し、組織、事業、財政の経営基盤を強化しました。

その結果、新規加入会員が増え、組織率（※）は、60%を超えました。また、自己財源の大きな柱である「商工貯蓄共済」においては、令和3年度は27年ぶりに前年口数を上回る加入実績を上げました。 ※組織率…商工業者に占める会員事業者の割合

### 具体的な取組

#### ●会員サービス向上のための支所統廃合

- ・北秋田市商工会 4拠点→1拠点
- ・三種町商工会 3拠点→1拠点

#### ●組織機構の見直し

- ・副事務局長の設置によるきめ細かい日常的な業務管理や人材育成
- ・チーム支援体制の整備による高度な経営課題へ対応

#### ●業務の効率化による生産性の向上

- ・業務マニュアルの整理・共有による業務の標準化
- ・業務システムのクラウド化や会議システムの導入等、ICTツールの活用

#### ●「中期財政運営計画」を策定

- ・財政シミュレーションによる適正な収入獲得及び将来予想されるコストへの対策



支所統廃合により機動力が上がった北秋田市商工会

### 5年間の実績

- ・新規加入会員 【H24～H28】2,247名 → 【H29～R3】2,356名（109名UP）
- ・組織率 【H28】57% → 【R3】60%（3%UP）

## 地域経済活性化を目指して【商工会成長プラン'22-26】独自戦略

ここでは、県内21商工会のアクションプログラムに盛り込まれている、それぞれの地域経済の活性化を目指した「独自戦略」の特徴をシリーズでご紹介いたします。

### 県北地区：かづの商工会

#### 独自戦略1 ニューノーマル・働き方改革のためのDXの推進

鹿角地域への地元就職を応援する情報誌「かづので働がねが?」を発行するとともに、企業情報のデジタル化により情報発信を強化し、地域の労働力確保に努めます。また、外国人労働者の受入事業を調査研究します。

事業者が業務を効率化できるよう、ICT活用セミナーを開催しデジタル化への取組を支援します。

#### 独自戦略2 連携で生み出すイノベーションの推進

地域資源を活用した産業の育成を目的に地域資源の調査を行い、鹿角市と小坂町の双方に共通する地域課題解決に取り組みます。また、関係団体と協議し産業振興や地域活性化の提言を行います。



情報誌  
「かづので働がねが?」

### 中央地区：男鹿市商工会

#### 独自戦略1 男鹿駅周辺を核とした地域経済活性化

集客力のある「道の駅オガレ」への出品促進を図るとともに、駅前広場を活用したイベントや情報発信を通じて、周辺市街地への回遊性向上を図ります。

また、船川港へのクルーズ船受入や洋上風力に関する情報提供や要請活動を通じて、関連事業への参入を支援します。

#### 独自戦略2 男鹿の魅力を活かした観光地づくりの推進

観光客の受入態勢を強化するため、おもてなしセミナーの開催や、SNSによる観光スポット情報発信、キャッシュレス決済の普及促進を図ります。

また、多様化する旅行ニーズに合わせ、洋上風力等の次世代エネルギーに関する教育研修など、新たな観光コンテンツを調査研究します。



駅前広場を活用したイベントの開催

### 県南地区：仙北市商工会

#### 独自戦略1 仙北市の魅力を活かした域外需要獲得の推進

樺細工をはじめとした優れた伝統工芸や、西明寺栗や田沢のながいもなどの豊かな農産物を活かした商品開発を行うとともに、首都圏や海外に向けた新市場開拓の支援を行い、新たな需要を獲得します。

#### 独自戦略2 仙北市商工会ならではの観光交流人口拡大の推進

田沢湖や武家屋敷、温泉など豊富な観光資源や、紙風船上げや角館のお祭りなど四季折々に多くの観光客を迎え入れる県内屈指の観光地であるため、多様なニーズに対応可能な受入環境の整備を図ります。また、地場産品を活用した「食」による誘客などを行い、観光交流人口の拡大を目指します。



首都圏での物産展開催(山の楽市)

広告

商工会員だけの大きな特典  
商工会が提案する4つの安心サポート

## 商工貯蓄共済

**経営指導**  
経営のトータルサポート

**生命保障**  
万が一に備えた  
リスク管理サポート

**資金繰り**  
企業の資金繰り  
サポート

**貯蓄**  
資産の充実  
サポート

どちらも毎月  
2,000円  
から

あなたも家族もまるごと守る!  
頼れる補償の商工会の福祉共済

## 全国商工会会員福祉共済

「けが」の  
補償

「病気」の  
補償

「がん」の  
補償



※この紙は再生紙を使用しています。

発行所／秋田県商工会連合会 〒010-0923 秋田市旭北錦町1番47号秋田県商工会館内 電話／018-863-8491(代)  
購読料／1部10円(会費に含む)