

継続事業評価シート

評価実施日 令和4年3月31日

令和3年度(5年目)

事業コード	29	事業名	事務局体制のあり方改善事業			戦略コード	4	戦略名	機動的・効率的な商工会		
担当部名	総務企画部	担当課名	創生プラン推進課	担当課長名	津谷 康介	施策コード	15	施策名	支所統合を含む事務局体制のあり方指針の策定		

【事業内容】

1. 事業実施当初の背景

商工会は商工会合併後も多くの支所を維持し、職員が分散している状況にある。今後、人口や事業者数の減少は、旧町村部ほど急速に進むことが見込まれ、支所においては現在と比較して会員数が半減すると予想される地域もあることから、支所機能維持・統廃合を含む事務局体制のあり方の検討が必要になっている。

2. 事業のねらい

支所機能維持・統廃合を含む事務局体制のあり方を検討することは、商工会館の老朽化等による財政的な課題のみならず組織のスリム化、業務の効率化、人材育成などの総合的な観点から事務局体制のあり方の見直しにつながるため、支所統廃合のガイドラインを示し、商工会の事務局体制を見直す。

3. これまでの評価結果

過年度	H29	B	H30	B	R1	B	R2	B
-----	-----	---	-----	---	----	---	----	---

財政面や人員配置などを考慮し事務局体制の適正化を進めるうえで、全県統一基準を用いた財政シミュレーションを行い、各商工会の現状と課題を見える化し、商工会の事務局体制の見直しを行った。

4. 昨年度の評価(対応方針)に対する対応

各商工会の実情を把握し、不要となった会館の譲渡、貸与、取り壊しや適切な人員配置等の事務局体制改善を支援する。

【取組評価】

取組コード	取組	実績	必要性	有効性	効率性	総合評価
69	事務局体制のあり方改善の支援	組織検討会を設置し、支所統廃合を含めた事務局体制のあり方や、業務の効率化、職員の責任と役職名の運動について検討を行った。	a	b	b	B

評価指標と実績 達成度: a(達成率が100%以上)、b(100%未満80%以上)、c(80%未満)

取組コード	指標名	年度	H29	H30	R1	R2	R3	取組コード	指標名	年度	H29	H30	R1	R2	R3
	目標								目標						
	実績								実績						
	達成率								達成率						
	達成度								達成度						

【事業評価】

1. 3つの観点からの評価

【必要性の観点】 現状の課題に照らした妥当性 【取組評価】の必要性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) a

〈評価の理由〉

会館の老朽化や財政状況など商工会ごとの個別の事情に応じた検討が必要な事項であり、県補助金削減に伴う職員の削減など全体的かつ先を見据えた計画的な対応が必要である。

【有効性の観点】 事業目標の達成状況 【取組評価】の有効性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) b

〈事業の目標は達成されているかどうか〉

全県では支所統廃合が進み、統廃合に伴う事務手続き支援のほか、統廃合後の遊休資産の処分など事後の支援を個別に行っており、今後は10商工会への支援が必要である。

【効率性の観点】 コスト(金銭・時間・人材)縮減のための取組状況 【取組評価】の効率性が a(すべてa判定の場合) b(a,c以外の場合) c(c判定6割以上の場合) b

〈コスト縮減に向けた具体的な取組内容または取り組んでいない理由〉

組織検討会「組織体制プロジェクトチーム」において、支所統廃合や事務局体制の整備について項目ごとに方向性を取りまとめた。

2. 総合評価・理由 A(順調)3つの観点の評価結果がすべてa判定の場合 B(概ね順調)A、C以外の場合 C(改善が必要)3つの観点の評価結果がc判定2つ以上の場合 B

組織検討会において、支所統廃合は各商工会の個別の事情を踏まえた丁寧な対応が必要であるほか、事務局体制の整備に関しては県補助金削減に伴う職員数の減少を見据えた計画的な対応が必要であることなどを検討し、商工会成長プランでの継続協議に向けて中間報告をとりまとめた。

3. 課題

会館の老朽化や会員減少など個別事情により状況が異なるため、支所統廃合についてはそれぞれの計画策定が必要であるが、県補助金の削減が決定した今、10年後を見据えた全県の人員配置を含めて全体的な事務局体制の整備についても検討が必要である。

4. 今後の対応方針(改善点)

商工会成長プランで組織検討会を設置し、全体的な計画の立案に向けて協議を行うとともに、支所統廃合の支援は手順書を作成し個別に対応する。