



ファンズを活かして
変革に挑戦

奇数月1日発行
発行日／令和7年3月1日
(昭和45年12月3日第3種郵便物認可)



デジタルの力で日本の主役になる! 地方のデジタル化

国が推進する「デジタル田園都市国家構想」は、地方が取り組むデジタル化を推進し、「全国どこでも誰もが便利で快適に暮らせる社会」を目指しています。(表紙イメージ図参照)

こうした動きのなかで、秋田県と県外の取組をご紹介します。

秋田県の取組

参照:「秋田県DX推進計画」/ 秋田県

秋田県では、どんな人も使いやすいデジタル技術で、誰でも便利で豊かな生活を送ることができるようにすることを目指しています。

秋田県が掲げるデジタル化には、次の3つの段階があります。

【デジタル化とは】

① デジタイゼーション

紙ベースをデジタルに置き換える

② デジタライゼーション

データを収集分析して、業務の付加価値を高める

③ デジタルトランスフォーメーション (DX)

デジタル技術を活用して企業(地域)全体を変革する

具体的には、デジタル技術の活用で、本県の魅力である豊かな自然や多様な文化などを守り、食料資源や森林資源、観光コンテンツ、教育環境などを最大限に生かしながら、地域課題の解決に取り組みます。

以下に示すのは、県が目指す将来の秋田県のイメージです。

どんな秋田になる?

行政手続きがより便利に!

例えば…

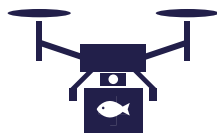
- ・申請手続きがスマートフォン等を使うことで、いつでもどこでも出来る。
- ・行政窓口で、手数料などの支払いがキャッシュレスで出来る。
- ・運転免許証や健康保険証等の機能がマイナンバーカードに集約されることで、行政手続きの手間が減る。



産業の生産性と競争力がアップ!

例えば…

- ・製造業やサービス業等のIoT等の技術導入により生産性が向上する。
- ・スマート農業が普及拡大する。
- ・水産物のオンライン販売体制が強化される。
- ・デジタル技術活用により観光事業者の経営が改善される。
- ・3次元設計による建設生産システムが導入されるなど、ICT及びIoT技術の建設工事への活用促進が図られる。



医療、交通、教育をはじめ、生活がより豊かに!

例えば…

- ・家の中でインターネットを活用し、医師の診断を受けることができる。
- ・乗りたいバスやタクシーがいつ来るか分かるようになる。
- ・全ての高校生が、デジタル技術に関する教育を受ける機会が増える。



デジタル化の環境基盤が充実する!

例えば…

- ・どこでも電話やインターネットが通じるようになる。
- ・デジタルが苦手な人でもスマートフォンが活用できるようにサポートする。



県外の実例

出典：「地域社会のデジタル化に係る参考事例集【第3.0版】」/総務省

商工会では、地域経済活性化のため、地域の実情を踏まえて「独自戦略」に取り組んでいます。この「独自戦略」の中には、デジタル技術を活用した取組が多くあります。このページでは、商工会の取組の参考になる県外の実例をご紹介します。

インバウンド対策で外国人観光客が知りたい情報を提供

北海道

きっかけ

外国人観光客のため、外国人向けの観光案内を分かりやすくしたい。

概要

・観光案内ホームページに多言語対応のAIチャットボット機能を導入した。

効果

- ・観光客が、時間や場所にとらわれず、情報を手に入れることができたようになった。
- ・案内窓口を訪れる外国人観光客が減少し、窓口業務の負担が軽減された。
- ・観光客がAIチャットボットに質問した内容から、どの国から来て何に興味があるか把握できるようになった。
- ・観光客に寄り添った個別具体的な観光案内が出来るようになった。

取組団体名

(一社)ニセコプロモーションボード、^{らんこしちょう}蘭越町・^{くつちゃんちょう}ニセコ町・倶知安町、株式会社ビースポーク、その他関連事業者

スマート農業で畑の状況をいつでもどこでも把握

山梨県

きっかけ

生産者の負担軽減と農作物の盗難対策を強化したい。

概要

- ・離れていてもハウス内の状況が確認できるように、ハウス内の温湿度などを計測する環境センサーを設置した。
- ・農作物の盗難対策として、畑に異常があった際に、生産者や関係機関に通知される人感センサーを設置した。

効果

- ・両センサーを導入後、ハウスに出向く回数が72%減少した。
- ・環境センサーで畑の状況が数値データで把握でき、それを分析することで、安定した生産量の確保に貢献できた。

取組団体名

山梨市、NTT東日本、JAフルーツ山梨、シナプテック株式会社



サイクリングアプリで利用者の観光体験を充実

滋賀県

きっかけ

知名度が高い「ビワイチ（琵琶湖一周のサイクリングルート）」を活用した琵琶湖周遊観光を促進したい。

概要

- ・サイクリング専用アプリである「^{ビワイチサイクリングナビ}BIWAICHI Cycling Navi」を2018年7月に公開した。
- ・走行ログ機能を2022年2月搭載した。

効果

- ・サイクリングルートや関連施設の情報等、観光情報をアプリで提供できるようになった。
- ・アプリを用いてイベントを実施することにより、観光客に直接アプローチできるようになった。
- ・「ビワイチ」を体験した方にニーズがあった走行時間、走行距離、消費カロリー、CO2削減量を提供することができるようになった。
- ・走行ログを分析し、観光需要を把握することができた。

取組団体名

滋賀県、株式会社ナビタイムジャパン、株式会社ナユタ



経営のデジタル化に取り組みませんか

商工会では、経営のデジタル化を支援しております。

経理業務への会計ソフト導入による、入力業務の効率化や、財務データを活用した経営改善など、事業者にあった方法を提案しています。

このページでは、北秋田市商工会員の事例をご紹介します。

【経営のデジタル化とは】 経営に情報機器や情報技術、データ活用を取り入れ、業務の自動化や業務プロセスの短縮を図り、新しいサービスやビジネスモデルを実現すること。

会員事業所の取組事例

ペットサロン cherie (シェリ)

代表者 畠山 ルイ子 さん

所在地 北秋田市脇神

事業内容 愛犬のトリミングや健康ケアなど



代表の畠山さん

店名「cherie (シェリ)」の由来

フランス語で「私のかわいい(愛しい)人」を呼ぶときの言葉から

きっかけ 商工会オススの会計ソフト「商工会クラウド・MA1」の導入

愛犬との健康で幸せな暮らしをサポートするために、丁寧なカウンセリングと愛犬に適した施術やアドバイスを行っています。

今後もお客さまにご満足いただけるよう、また、地域のお客さまへのサービスを続けるために、新たな技術の習得や経営の知識を高める時間が必要でした。

そこで、多くの時間を取られていた経理業務を改善しようと思い、デジタル化に取り組みました。

取組内容 「商工会クラウド・MA1」でデジタル化を実現

業務効率化

- ・ AIによる仕訳予測で素早い入力が可能
- ・ 銀行やカードの取引データを自動で仕訳

経営改善

- ・ 財務分析資料を簡単に出力が可能
- ・ コストを把握するための商工会職員による解説

結 果

- ・ 業務時間の大幅な削減
- ・ お店のコンセプトに合った、データに基づいた価格改定の実現

事業者の声

商工会クラウド・MA1を導入したことで、業務効率化により新たな技術の習得と経営判断に使う時間が生まれ、感謝しております。

今後の展望

生まれた時間で新しい商品やメーカーと出会うことができましたので、愛犬のための物販部門を強化していきたいです。

さらなるデジタル化の取り組みとして、商工会が薦めるホームページ作成ツール「Goope (グーペ)」で公式ホームページを作成し、お客さまへもっと当店の情報を届けたいです。



商工会職員による解説の様子

中小企業のDX取組状況

近年、メディア等で「DX」という言葉を多く耳にします。

中小企業のDX推進は、業務効率の向上や新たなビジネスチャンスの創出を通じて、競争力強化と持続可能な成長への鍵となります。

このページでは、中小企業のDX取組状況等をご紹介します。

現 状

※独立行政法人中小企業基盤整備機構「中小企業のDX推進に関する調査」(2024年)から引用し、加工。(図1、図3、図4)

※秋田県「令和4年度県内事業者のデジタル化技術活用実態調査」から引用し、加工。(図2)

○ 全国の状況 <図1>

- ・「既に取り組んでいる」割合は、全体の18.5%となっています。

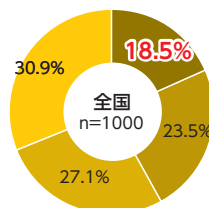
○ 秋田県の状況 <図2>

- ・「取り組んでいる」割合は、全体の10.3%となっています。

○ 全国と秋田県の比較

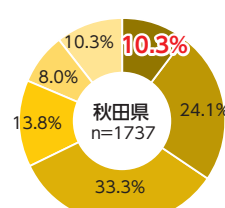
- ・秋田県は全国よりDXが進んでいないことがわかります。

図1 DXの取組状況(全国)



■ 既に取り組んでいる
■ 取組を検討している
■ 必要だと思うが取り組めていない
■ 取り組む予定はない

図2 DXの取組状況(秋田県)



■ 既に取り組んでいる
■ 取組を検討している
■ 必要だと思うが取り組めていない
■ 取り組む予定はない
■ DXの意味を理解できない
■ DXという言葉も知らない
■ わからない

課題・内容・成果

○ 課題

- ・ITやDXに関わる人材不足の割合が、全体の5割以上を占めています。

○ 内容

- ・「文書の電子化・ペーパーレス化」の割合が、最も高く、全体の5割以上を占めています。

○ 成果

- ・「コストの削減、生産性の向上」が、最も高く全体の5割以上を占めています。

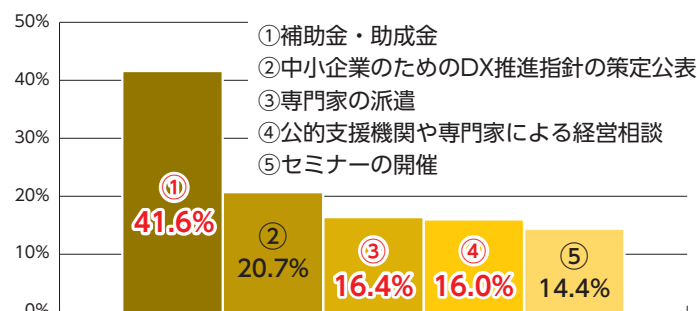
○ 全体

- ・ペーパーレス化や会議のオンライン化等、業務効率向上の取組が多いことがわかります。
- ・DXの取り組みは、成果が期待できるものの人材不足といった課題を、多くの中小企業が抱えていることがわかります。

図3 課題・内容・成果上位3項目

項目分類	上位内容	割合
課題 n=1000	ITに関わる人材が足りない	25.4%
	DX推進に関わる人材が足りない	24.8%
	予算の確保が難しい	24.5%
内容 n=312	文書の電子化・ペーパーレス化	57.6%
	営業活動・会議のオンライン化	37.6%
	ホームページの作成	36.4%
成果 n=185	コストの削減、生産性の向上	55.0%
	働き方改革、多様な働き方の実現	37.7%
	データの一元化、データに基づく意思決定	36.4%

図4 期待する支援策上位5項目 (n=1000)



ニーズ

- ・「補助金・助成金」が最も高く、全体の4割以上を占めています。
- ・専門家派遣の割合が全体の32.4%となり、専門家によるアドバイスのニーズも高いことがわかります。
- ・資金調達と専門人材のニーズが、高いことがわかります。

商工会は、あなたのDX推進を全力でサポートします！

➡ 専門家派遣による個別指導

DX・ITの専門家が、あなたのDX推進を直接サポートします。

➡ 充実した補助金申請支援

DX推進に必要な費用を、サポートするための補助金を提案、申請支援いたします。商工会と一緒に、デジタルの力を活用して事業の未来を切り拓きましょう！





お知らせ

商工会では、デジタル化に対する補助金の申請を支援します！

※補助金額・補助率は、要件や類型等により異なります。

また、補助金の情報は、令和6年12月末時点のものです。内容は、変更になる場合がありますのでご了承ください。

販路を拡大したい方	人手不足対策に取り組みたい方	新規事業へ挑戦したい方
■取組の例 ・ECサイト開設と経理ソフトの導入(製造業) ・新商品の展示会への出品と、顧客・請求管理システムの導入(小売業) ■対象補助金 【小規模事業者持続化補助金】 ・補助金額 ～200万円 ・補助率 2/3～	■取組の例 ・セルフオーダーシステムと配膳ロボットの導入(飲食業) ・自動ラベル貼付機(製造業) ・鉄筋組立作業ロボットの導入(建設業) ■対象補助金 【IT導入補助金】 ・補助金額 ～450万円 ・補助率 1/2～ 【省力化投資補助金】 ・補助金額 ～1000万円 ・補助率 1/2	■取組の例 ・メーカーとバイヤーのマッチングサイトを構築(卸売業) ・食品製造工程の自動化と工場併設の食堂・直売所の開店(製造業) ■対象補助金 【ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金】 ・補助金額 ～8000万円 ・補助率 1/2～

デジタル化に伴うリスク対策にも取り組みましょう

秋田県警察によると、令和6年中に県民から寄せられたサイバー相談件数は2,450件です。相談内容別では、「迷惑メール、スパムメールによる被害に関するもの」が最多となっています。県内の企業を狙う、メールを用いた「標的型攻撃」も発生しているので、対策を講じましょう。

◆県内で発生した手口

実際に取引がある人物や実在する企業を騙ってメールを開封させ、ウイルス感染等を狙う。

事例

- ・自社社員(〇〇)宛てに、取引先企業の担当者(△△)を装ったメールが届く。
【例】「『Fwd:〇〇様』ご確認をお願いします。 △△より」
- ・添付ファイルを開封させ、ウイルスに感染させることで社内の情報を窃取する。

◆対策

① 不審なメールを開かない

- ☞ 件名等に不審点はないか確認しましょう。
- ☞ 送信元が正しいか確認しましょう。
 - ・企業の公式アドレスか？
 - ・取引先でも油断せず、電話等でも確認を。

② リンクや添付ファイルを開かない

- ☞ ウイルス感染や情報の詐取を防ぎましょう。

③ 社内の対応ルールを決める

- ☞ 受信・開封した際のルール決めや訓練をしましょう。

サイバー犯罪の被害に遭ったら警察に通報・相談を！

秋田県警察 サイバー犯罪対策課 サイバー犯罪相談電話 TEL：018-865-8110

広告

商工会員だけの大きな特典
商工会が提案する4つの安心サポート

商工貯蓄共済

経営指導
経営のトータルサポート

生命保障
万が一に備えた
リスク管理サポート

資金繰り
企業の資金繰り
サポート

貯蓄
資産の充実
サポート

どちらも月々
2,000円
から

あなたも家族もまるごと守る！
頼れる補償の商工会の福祉共済

全国商工会会員福祉共済

「けが」の
補償

「病気」の
補償

「がん」の
補償



※この紙は再生紙を使用しています。

発行所／秋田県商工会連合会 〒010-0923 秋田市旭北錦町1番47号秋田県商工会館内 電話／018-863-8491(代)
購読料／1部10円(会費に含む)